

二外学生使用 AI 学习软件的现状与优化建议

王扬

(曲阜师范大学外国语学院 山东济宁 273165)

摘要: 本文探讨了二外学生使用 AI 学习软件现状及优化建议。研究表明, AI 学习软件在二外学习中应用广泛, 涵盖词汇记忆、口语练习、写作润色等多个方面, 但存在技术依赖、个性化不足、互动真实性有限等问题。文章分析了当前使用现状, 并从软件设计、教学整合、学生自律性培养等方面提出优化建议, 旨在提升 AI 学习软件在二外学习中的效果, 为教育技术创新提供参考。

关键词: 二外学习; AI 学习软件; 现状分析; 优化建议; 语言教育

引言

随着人工智能技术的快速发展, AI 学习软件在外语教育领域的应用日益广泛。对于第二外语(二外)学习者而言, AI 技术提供了前所未有的学习便利和个性化支持。据统计, 2025 年全球教育科技市场规模已突破 1.8 万亿元, 其中语言学习类 AI 应用占比显著。然而, 二外学生在使用这些 AI 学习软件过程中仍面临诸多挑战, 如技术依赖、互动真实性不足等问题。

一、二外学生使用 AI 学习软件现状

1. 学习资源利用情况

绝大多数选择第二外语学习的学生都会借助各类 AI 智能学习软件来获取丰富多样的外语学习资源, 这些软件通常提供了包括初级、中级、高级等不同难度层次的听力训练材料, 系统化的语法知识讲解课程, 以及涵盖日常生活、商务交流、专业领域等各个方面的海量词汇库。然而在实际使用过程中, 有相当一部分学生存在着资源利用不均衡的问题, 他们往往只专注于使用软件中的某几种特定功能, 比如特别热衷于反复进行听力练习, 却很少甚至完全不去使用软件提供的口语对话训练模块, 这种单一化的学习方式导致他们无法全面系统地掌握外语的各项技能, 最终影响了整体学习效果和语言能力的均衡发展。

2. 学习时间安排情况

学生们使用 AI 学习软件的时间分布较为分散。有的

学生习惯在课余碎片时间打开软件进行简单的单词背诵或听力泛听; 也有部分学生选择在周末等大块时间进行系统性的课程学习。不过, 存在部分学生使用时间不规律的现象, 时而连续多天高强度使用, 时而又间隔很久才再次打开软件, 难以形成稳定的学习节奏。

3. 学习目标达成情况

部分学生能够依据自身的二外学习目标, 如通过特定等级考试、具备日常交流能力等, 合理利用 AI 学习软件的功能来制定学习计划, 并逐步实现目标。然而, 也有不少学生虽然使用了软件, 但缺乏明确的学习目标, 在软件中盲目尝试各种功能和课程, 最终难以衡量自己的学习成效, 学习效果不尽如人意。

4. 社交互动参与情况

AI 学习软件通常提供了社交互动功能, 如学习社区、小组讨论等。部分积极的学生乐于参与其中, 与其他学习者交流学习心得、分享学习资源。但也有相当一部分学生较少参与社交互动, 更倾向于独自使用软件进行学习, 这在一定程度上限制了他们从他人经验中获取学习灵感和动力。

5. 软件功能满意度

对于软件的基本功能, 如发音纠正、错题分析等, 大部分学生表示认可。但在一些高级功能方面, 如个性化学习路径规划、情景模拟对话的真实度等, 学生们的满意度相对较低。部分学生反映个性化学习路径不够精

准,无法根据自己的实际学习情况进行动态调整;情景模拟对话的场景和话题较为单一,缺乏真实语境的多样性。

二、AI 学习软件在二外学习中的优势与局限

1. 优势方面, AI 学习软件具有高效便捷的特性

学生可以随时随地使用软件进行学习,不受时间和空间的限制。比如在公交车上、午休时,都能打开软件进行词汇的背诵、听力的训练。而且软件能够快速地为 学生提供学习反馈,例如在完成一篇阅读理解后,软件能立刻给出答案和详细的解析,让学生及时了解自己的学习情况。

2. 软件还具备丰富的学习资源

专业的语言学习软件经过精心设计与开发,全面整合了海量的第二外语学习资源库,构建了从零基础入门到高阶精通的完整学习体系。例如有些软件资源库中系统收录了牛津、剑桥、培生等国际知名出版社出版的权威分级教材,每个级别都配有详细的语法讲解、词汇拓展和配套练习;有些软件配备了丰富多样的听力训练素材库,涵盖日常生活对话、商务场景交流、BBC/VOA 标准新闻播报、TED 学术讲座等多种类型的原声音频资源;有些软件则涵盖了晨读打卡、节目观看、电影鉴赏、电影配音、智能评测等多种趣味英语学习方式,让外语学习变得轻松有趣。因此,无论用户是刚接触外语的初学者,还是已经具备一定基础的中级学习者,亦或是想要突破瓶颈的高级使用者,都能在各类专业学习软件中找到最适合自己当前水平的学习内容和训练方式,实现个性化、高效率的语言能力提升。

3. 局限方面, AI 学习软件存在一定的技术瓶颈

在语音识别和语义理解的技术应用过程中,确实存在在识别准确度不足的问题。以语言学习场景为例,当学生在使用智能软件进行英语口语练习时,如果该学生带有明显的方言口音或地方发音特点,系统可能无法完全准确地识别其发音内容,从而导致反馈结果出现偏差。此外,当前人工智能技术的智能水平仍存在局限性,在

面对一些较为复杂的语言现象时,比如多义词辨析、特殊语境下的语义理解等,系统往往只能提供标准化的解答,而无法像经验丰富的人类教师那样,根据具体情境给出深入、灵活且个性化的教学指导。这些技术局限性可能会在一定程度上影响语言学习的效果和体验。

4. 软件的学习缺乏情感交流

虽然这些在线学习平台提供了基础的社交互动功能,如讨论区、即时通讯等,但这些数字化交流方式与真实的面对面人际互动相比,仍然存在着明显的局限性。最突出的问题在于缺乏深层次的情感共鸣和即时互动体验。当学生在学习过程中遇到知识难点或遭遇挫折时,这些冰冷的数字界面无法像真实的教师那样给予温暖的眼神交流、鼓励的肢体语言,也不能像身边的同学那样提供即时的安慰和互助。这种情感支持的缺失,往往会 使学习者产生强烈的孤独感和无助感,特别是在面对复杂的学习任务时,这种负面情绪会被进一步放大。久而久之,这种情感体验的匮乏会显著削弱学生的学习动力,降低他们主动探索知识的积极性,甚至可能引发学习倦怠等更严重的心理问题。

5. 软件的内容更新速度可能跟不上语言的发展变化

随着全球化进程的不断深入,第二外语作为重要的交流工具正在经历着日新月异的变化。语言系统本身在持续演进,不仅涌现出大量反映时代特征的新词汇和流行表达方式,还不断吸收融合各种文化元素,形成更丰富的内涵。然而,与之形成对比的是,语言学习软件的更新机制往往存在滞后性。由于技术开发、内容审核和市场投放等环节都需要投入大量时间和资源,软件版本迭代周期相对较长。这种更新速度与语言实际发展之间的差距,容易导致学生在使用过程中接触到的学习材料与当下真实的语言环境脱节,难以掌握最前沿、最实用的表达方式,最终影响学习效果和实际交流能力的提升。

三、二外学生使用 AI 学习软件存在的主要问题

1. 软件的发音教学不够精准全面

当前大多数数据库所提供的发音示范往往只涵盖了

标准化的发音模式，而未能充分考虑到语言在实际使用中的丰富多样性。具体而言，这些发音资源通常缺乏对不同地域方言、社会阶层差异以及特定语境下发音变化的详细展示。特别是在处理一些复杂的发音技巧时，比如单词间的连读现象、非重读音节的弱化处理、以及语句中抑扬顿挫的语调变化等方面，现有的教学软件往往显得力不从心。由于缺乏系统性的讲解和真实场景的示范，学习者很难通过这些有限的资源来准确把握母语人士在实际交流中运用的地道发音方式，从而影响了语言学习的最终效果。

2. 软件的个性化学习规划不够完善

当前教育领域面临的一个突出问题是，每个学生都拥有独特的学习基础、个性化的学习目标以及差异化的学习节奏，然而市面上大多数 AI 学习软件却只能提供千篇一律的通用型学习方案。这些软件缺乏对学生个体差异的深入理解，无法针对不同学生的具体需求进行精准分析和深度定制。尤其对于那些学习进度明显快于或慢于平均水平的学生群体，现有软件往往难以及时、灵活地调整相应的学习内容和难度等级。这种僵化的教学模式不仅无法满足学生的个性化学习需求，更严重制约了学生自身学习潜力的充分发挥，最终影响了整体的学习效果和体验。

3. 软件对文化背景的解读不够深入

语言和文化是密不可分、相互依存的整体关系，二者就像一枚硬币的正反两面。在第二外语的学习过程中，学习者不仅需要系统地掌握词汇、语法等语言基础知识，更需要深入理解语言背后所承载的丰富文化内涵。然而，当前市面上大多数人工智能辅助语言学习软件在文化教学方面存在明显不足，它们往往只是机械地罗列一些表面化的文化常识，比如简单的节日介绍或礼仪规范，却缺乏对文化深层次内涵的挖掘和阐释。这些软件很少涉

及文化价值观的深层解析，也鲜少对不同文化之间的差异进行系统性的对比分析，更不用说帮助学生建立跨文化交际的思维方式了。这种浅尝辄止的文化教学方式，使得学习者难以真正理解和内化目标语言国家的文化精髓，更无法达到融入该文化环境的理想学习效果。

4. 软件的稳定性有待提高

在使用过程中，由于系统资源占用过高或程序兼容性问题，可能会出现明显的卡顿现象甚至突然闪退等故障情况。这类技术问题不仅会频繁打断学生当前的学习进程、严重影响他们的学习专注度和连续性体验，还可能因为程序异常关闭而导致学生辛苦完成但尚未保存的重要学习记录和阶段性成果意外丢失。这种负面体验会显著降低学生对软件稳定性的信任度，进而削弱他们继续使用该软件的学习积极性和长期意愿，最终影响学习效果和教学目标的达成。

四、结论

AI 学习软件为二外学生提供了前所未有的学习支持和便利，但其应用仍存在技术依赖、文化适应性不足、数据碎片化等问题。通过优化软件设计、合理整合教学、培养学生自主性等多方面措施，可以最大化 AI 技术的教育价值。未来，随着情感计算、自适应算法等技术的发展，AI 学习软件将更加智能化、人性化。

参考文献：

[1] 卢明洛. 人工智能环境下二外日语教学改革与学习动机的培养 [J]. 中关村, 2025, (05): 207-209.
 [2] 杨晓丹. 英语专业学生二外法语学习动机调查及激发策略研究 [J]. 西部素质教育, 2025, 11 (05): 178-181.
 [3] 高仁仁. 浅析英语对二外法语人称代词学习的影响 [J]. 塑料包装, 2025, 35 (01): 111-114.

作者简介：王扬（1984-）女，汉，硕士，讲师，德语文学、文化学。