

公益桥梁机制下困境儿童成长支持模式的探索与实践

——以徐州甘霖书吧为样本

查丹妮 姜彤 周婧怡 赵楚楚 何雨津

江苏师范大学传媒与影视学院 江苏省徐州市 221116

摘要: 随着我国社会治理体系不断完善,困境儿童保障支持成为重要议题。公益桥梁机制作为创新模式,通过链接政府资源、社会力量与受助群体,成为补齐民生短板、提升儿童福祉的关键路径。本文以徐州甘霖书吧为样本,运用多种分析方法,调研困境儿童基本情况、心理健康、学习情况、行为方式及书吧现状。分析发现公益机制存在信息不对称、教育标准化不足、运营团队老化等问题,提出加强留守儿童生活状况的建议,为相关部门提供参考。

关键词: 困境儿童;公益桥梁机制;成长支持;甘霖书吧;乡村振兴

1. 研究背景

1.1 现实需求:徐州地区困境儿童问题凸显

徐州作为淮海经济区核心城市,人口基数大,外出务工人员多,导致大量留守儿童和困境儿童出现。2018年报道显示,徐州市纳入政府保障体系的困境儿童约2.5万名,涵盖孤儿、事实无人抚养儿童、重病重残儿童及贫困家庭儿童等类别。这些儿童面临家庭教育缺失、心理健康关注不足、课外教育资源匮乏、安全监管薄弱等复杂困境。

1.2 样本典型性:甘霖书吧的长期公益实践与模式价值

创立于2018年的“甘霖书吧”,是徐州地区乃至全国范围内纯公益运营的先行者与典范。其独特模式在于:一是运营持久性与纯粹公益性,甘霖书吧负责人夏海燕表示,书吧自创立之初便确立了“纯公益、零收费”的原则,以爱心助学为主要方向,主要针对困境儿童、弱势群体进行精准帮扶,并在成立后持续运营,未曾中断,目前已帮扶困境儿童6000多人[1];二是服务范围与惠及规模广泛,据不完全统计,甘霖助学困境儿童多分布于徐州城乡,还有安徽、广西等地;三是“桥梁”机制的有效构建,甘霖助学服务中心的各项社会公益活动都得到了长足发展,成功扮演了“公益桥梁”的角色,上承接社会爱心人士以及基金会资源,中对接受过培训的志愿者,下直接链接并服务困境儿童及其家庭,形成了一个资源整合、需求匹配、高效运行的闭环支持系统。

1.3 重点聚焦:实践地点的代表性

甘霖公益书吧自成立以来,专注服务农村留守儿童与

困境儿童,探索创新运营模式,构建起特色公益生态体系,为乡村公益事业发展与本次调研提供重要支撑。

日常运营中,书吧兼具开放式公益阅读空间与爱心连接纽带双重功能。它不仅为儿童提供学习阅读场地、接收社会募捐物资,还定期引入高校志愿者开展绘画、书法等课程,助力儿童全面发展、改善心理健康。同时,书吧通过“一对一”帮扶机制,整合儿童信息向资助者反馈,有效连接农村困境儿童与外界爱心人士。

在长期实践中,书吧形成“双向奔赴”的反哺机制。曾受益儿童成年后主动回馈书吧,这一机制不仅是公益精神的传承,更为书吧运营注入人力与资源,缓解资金与志愿者短缺问题,推动公益事业良性循环。

耿集甘霖书吧负责人王俊强提出的“公益书吧+爱心家园”双模式,进一步拓展服务范围至残疾人群体。2025年2月投入使用的“助残爱心家园”,通过教授制作非遗香包等手工艺品,为残疾人提供工作机会,其收入用于助残和家园建设。书吧还为残疾人提供补贴、培训、体检与心理疏导,保障其生活与健康。该模式有望实现家园盈利反哺书吧,达成双重公益目标,为农村公益事业高质量发展、保障儿童权益与帮扶残疾人群体提供可借鉴的经验。

1.4 调查对象:当地的困境儿童、书吧管理负责人、书吧服务志愿者、困境儿童监护人

困境儿童群体面临多维困境,其家庭结构脆弱性突出,在受调查的近30名儿童中,单亲或孤儿家庭占比超六成,

父母残疾率近三成,且均为多子女家庭,户均子女数达3.2人。经济层面,近九成家庭依赖低保或救助金维持生计,导致教育连续性受阻——跨年级混学成为常态,而高中阶段入学率不足20%,显著印证了森(Sen, 1999)提出的“可行能力剥夺”理论,即贫困实质性地剥夺了儿童接受完整教育的机会与自由^[2]。

书吧管理负责人群体兼具“受助者-施助者”双重身份:通过社会帮扶实现从“受助者”向“施助者”的身份跃迁,王俊强从低保户转型为公益组织者的经历,体现了“受助者回馈”的社会资本转化机制(Putnam, 2000)^[3];夏海燕坚持去功利化运营的理念,则凸显公益纯粹性在资源有限场景中的伦理坚守。其创新实践的“书吧+爱心家园”双轨模式,通过建立手工业合作社吸纳残障人士从事手工业实现反哺循环,尝试以市场化收入反哺书吧运营,本质上是一种社会企业模式的本土化探索(Dees, 1998),即在公益目标与市场机制间寻求平衡^[4]。

书吧服务志愿者作为关键行动者,其价值与局限并存。监护人认同志愿者对儿童“知识拓展与表达能力”的提升作用,特别是大学生志愿者带来的外部信息有效拓宽了乡村儿童认知边界,这符合社会支持理论中“非正式网络对弱势群体的赋能机制”(Cohen & Wills, 1985)^[5]。

困境儿童监护人群体呈现观念觉醒与现实约束的撕裂。近九成监护人明确表达子女读大学的期望,突破传统生计优先的思维定式,显示出教育价值认知的积极转向。但多子女家庭的经济压力与隔代抚养的能力限制——典型五孩家庭仅部分子女获得资助,超七成家庭由教育观念滞后的祖辈承担监护职责,导致家庭教育功能弱化。

2. 研究意义

2.1 理论意义

丰富社会公平与城乡教育均衡理论:甘霖公益书吧服务农村留守儿童与困境儿童,以免费资源和陪伴弥补农村教育短板,其运营实践为社会公平理论提供微观样本,揭示公益缩小教育差距的机制。

构建三位一体公益新模式框架:书吧实践形成“社会支持-心理支持-能力建设”联动机制,通过社会捐赠、志愿者服务构建外部支持,以阅读陪伴给予心理疏导,借阅读学习实现能力提升。

2.2 应用价值

甘霖公益书吧运营中的问题与需求可折射乡村教育深层矛盾,通过调研其藏书、借阅数据、儿童反馈能分析乡村儿童阅读与知识缺口,观察志愿者服务可反映情感支持不足,跟踪学习效果能评估乡村学校个性化辅导与兴趣培养短板,可为教育政策优化提供依据;对书吧的调研可传播公益理念,梳理服务案例、儿童故事与需求以生动呈现乡村儿童困境与渴望,激发社会参与热情,助力凝聚乡村儿童关爱合力;可持续发展是公益机构长期有效关键,乡村公益项目常因资金、人才、服务同质化问题陷入困境,探索书吧可持续运营路径,还能为同类机构提供实践范本。

2.3 国内外困境儿童研究现状

国内外关于困境儿童的研究主要集中在定义分类、保障政策、心理与教育支持等方面。国外研究较早,强调儿童权利保护和多部门协作机制;国内研究则更多关注政策落实、社会支持体系构建及公益组织的作用。

2.4 公益桥梁机制的研究进展

公益桥梁机制作为连接政府、社会与困境儿童的重要纽带,近年来受到广泛关注。研究主要集中在机制构建、资源整合、服务效果评估等方面。现有文献指出,公益桥梁机制的有效性依赖于资源对接的精准性、服务设计的系统性和多方主体的协同性。

2.5 甘霖书吧模式的研究空白

尽管甘霖书吧在长期实践中形成了独特的公益生态体系,但现有研究对其模式价值、运行逻辑及可持续性探讨不足。本文旨在填补这一研究空白,通过实证调研揭示其成功经验与存在问题,为乡村公益事业发展提供理论支持和实践指导。

3. 研究目的

本次调研以甘霖公益书吧为样本,通过文献研究法、问卷调查法、深度访谈法、案例分析法,聚焦农村困境儿童和留守儿童教育困境,旨在完成以下目标:

3.1 助力困境儿童教育,打破资源壁垒

深入了解书吧在为困境儿童提供教育资源方面的实际成效,评估其藏书丰富度与适用性,分析阅读活动、学习辅导等服务对儿童学习成绩和学习能力提升的影响。

3.2 分析书吧运作机制,探索发展新模式

深入分析甘霖书吧的资金来源、志愿服务、资源整合

等机制，探究其运营中存在的问题，并提出优化建议。

3.3 传递温暖，呵护儿童心灵成长

聚焦于书吧在情感支持层面的作用，评估志愿者的陪伴、倾听和鼓励对儿童心理健康的影响。

3.4 宣传公益思想，促进社会力量汇聚

考察书吧在公益宣传与社会动员方面的效能，总结经验，进一步拓展公益宣传途径，吸引更多社会资源投入到关爱农村留守儿童和困境儿童的事业中。

4. 现存问题

4.1 信息透明度不足

问卷数据显示，仅 34.7% 的受访者“听说过甘霖书吧”，其中 28.2% “仅听说过但不了解具体情况”，65.3% “从未听说过”。书吧的宣传主要靠当地人口口相传和大学生实践团队短期宣传，未形成系统化的传播渠道，导致公益桥梁的“信息输入端”未能触达更广泛的社会群体。

4.2 资源监管与供给不稳定

尽管书吧已形成“定向资助 60 余名儿童”的案例，但多数资源对接仍停留在被动状态：一是教育资源对接缺失，访谈显示耿集乡仅保留 1 所中学，儿童升入高中需前往贾汪或徐州，书吧却无法链接“优质中学资源”，难以弥补当地教育资源不均的差距；二是长效帮扶机制缺失，针对“未考上大学的儿童”，书吧仅提供“不放弃帮扶”的原则，却未像 NPI 那样通过“公益创投”链接职业培训资源^[6]，缺乏职业培训等后续生计支持；三是社会资源激活不足，问卷显示，48.7% 的受访者“愿意支持书吧但需了解具体情况”，但书吧未建立“资源需求公示”机制，导致潜在爱心人士因“信息不通”无法参与。

书吧资源体系依赖个人捐赠与零星帮扶，缺乏稳定性。访谈显示，书吧尚未形成“多元主体协同”的机制。目前资源对接主要依赖个人人脉——定向资助的 60 余名儿童中，多数由“企业老板或爱心人士个人对接”，未像“嘉禾绿荫行动”那样通过媒体平台链接批量资源^[7]。

4.3 服务覆盖范围有限

书吧“学期中仅周末开放，工作日不开放”，而问卷数据显示，57.2% 的受访者认为当地困境儿童“寒暑假无人看管的比例超过 50%”。这种“学期中服务断层+寒暑假需求集中”的矛盾，导致部分儿童在工作日面临“无人看管”的风险，书吧的“成长支持”难以形成连续闭环。

4.4 服务效果参差不齐

尽管书吧的“心理引导+生活能力培养”服务对部分儿童产生了显著效果，但这种效果仅覆盖“常来书吧的 20 余名儿童”，而书吧累计帮助的“数百名儿童”中，仅 60 余名能获得“定向资助”，多数儿童仅能获得临时物质帮扶，未能享受系统性成长支持。

4.5 帮扶持续性不足

大学生志愿者的“短期服务”制约了效果沉淀。问卷数据显示，56.8% 的受访者认为大学生实践“短期难以形成长效影响”，而实际调研发现，大学生志愿者平均服务时长仅 23 天/假期，且学期中基本无参与，导致“高年级教低年级”的互助模式仅能在假期开展，学期中儿童的学习疑问难以得到及时解答。

4.6 人员专业性不足

书吧核心团队的“基础条件制约服务拓展”。负责人王俊强为低保户，缺乏专业的公益项目管理经验，志愿者多靠热情，不懂儿童心理辅导，难以提供深度服务。

4.7 资源整合能力有限

书吧尚未形成“多元主体协同”的机制。目前书吧的资源对接主要依赖个人人脉，定向资助的 60 余名儿童中，多数由“企业老板或爱心人士个人对接”，未通过媒体平台链接批量资源；爱心家园手工活利润微薄，难以反哺书吧运营；政府补贴虽在筹划中，但短期内仍面临“资金缺口+资源零散”的困境。

5. 研究结论

社会关注虽有提升，但帮扶体系尚未形成合力，尽管已有部分社会力量介入，但帮扶方式仍以短期、零散为主，缺乏系统性与持续性，资源整合能力有限。

运营团队结构老化，后续发展动力不足。书吧负责人及核心志愿者多为当地中老年人或残疾人，创新能力和新媒体运用能力较弱，缺乏年轻血液的注入。

书吧功能定位模糊，综合素质教育尚未凸显。目前书吧更多扮演“托管场所”角色，在提升学业成绩、拓展视野、培养综合素质等方面作用有限。

受助儿童心理状态改善明显，但系统性心理支持仍缺位。书吧的陪伴与志愿者的关怀对儿童心理健康有积极影响，但缺乏专业的心理辅导机制与跟踪评估体系。

“双向奔赴”机制初现，但尚未形成可持续回馈路径。

虽有受助大学生回书吧志愿服务，但整体回馈机制仍处于自发阶段，缺乏制度性安排与激励措施。

6. 对策建议

6.1 电商赋能爱心家园：非遗手工艺直播与高校协同运营
搭建抖音非遗手工艺直播矩阵，将爱心家园的手工艺品与非遗文化绑定，打造“公益+非遗”的直播IP。同时，构建徐州高校协同运营机制，与本地高校建立“公益实践基地”，引导大学生志愿者参与电商账号的长期运营。

6.2 多维宣传体系构建：内容创新与跨平台传播优化

构建“故事化+需求化”的内容体系，采用“匿名化叙事”呈现困境儿童的成长故事，发布困境儿童的个性化需求，并配套“一对一帮扶对接通道”。亦能构建“微信公众号+抖音+小红书”的跨平台传播矩阵，满足不同受众的信息需求。

6.3 书吧纽带功能升级：实践赋能与校地对接融合

搭建“社会人士——儿童”的实践对接通道，链接徐州本地企业、专业机构的社会人士，为品学兼优的困境儿童提供“职业体验实践”机会。推进“徐州优质初高中——耿集镇”的校地教育对接，建立“研学交流合作机制”，定期组织耿集镇的困境儿童到市区学校参加“一日研学”。

6.4 分层式固定备课模式：素养导向课程与志愿者协同

机制

按年龄分层设计素养导向课程体系，将课程分为低龄组（6-9岁）、中龄组（10-12岁）、高龄组（13-15岁），分别侧重“兴趣启蒙与习惯养成”、“能力拓展与认知提升”、“价值引领与职业探索”。建立“负责人统筹——志愿者执行”的协同机制，提前编写标准化教案，开展志愿者培训，确保教学。

参考文献：

[1]甘霖布润，爱心助学伴成长——访徐州市云龙区甘霖助学服务中心负责人夏海燕_江苏文明网

[2]Sen, A. (1999). *Development as Freedom*. Oxford University Press.

[3]Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone*. Simon & Schuster.

[4]Dees, J. G. (1998). *The Meaning of Social Entrepreneurship*. Stanford University.

[5]Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*.

[6]甄静慧. NPI: 架设公益桥梁[J]. 南风窗, 2009,(26):42.

[7]杨志勇, 杨新迪. 媒体公益爱心行动的多维价值探求——以持续20年的嘉兴市嘉禾绿荫爱心助学行动为例[J]. 传媒评论, 2024,(10):39-41.