

# 精益管理在国企医院党建工作中的应用指南浅析

李宪 张越超\*

(吉林市化工医院 132021)

**【摘要】** 浅析精益管理在国企医院党建工作中的应用，并提出了一套具体的实施指南。精益管理核心在于消除浪费、持续改进、追求顾客价值最大化。文章首先介绍精益管理理念的起源与核心，以及定义价值、价值流映射、创建流程、拉动生产和追求完美等关键原则。接着，提出党建工作流程优化策略，包括流程分析、流程再设计和标准化作业。实施步骤分为准备、实施和评估与改进三个阶段，每个阶段都有详细的行动计划。评估方法包括定量评估、定性评估和综合评估，以及反馈与沟通。最后，文章强调持续改进的重要性，并指出通过引入精益管理理念和方法，可以优化党建工作流程，提高工作质量和效率，从而增强国企医院党组织的凝聚力和战斗力。

**【关键词】** 精益管理；国企医院；党建工作；流程优化；持续改进

A Preliminary Analysis of the Application Guidelines for Lean Management in Party Building Work in State-Owned Hospital Enterprises

Li Xian Zhang Yuechao\*

(Jilin Chemical Hospital 132021)

[Abstract] This paper provides an analysis of the application of lean management in Party building work within state-owned hospital enterprises and proposes a concrete implementation framework. The core principles of lean management lie in eliminating waste, achieving continuous improvement, and maximizing customer value. The article first elucidates the origins and essence of lean management concepts, along with key principles such as value definition, value stream mapping, process optimization, pull production, and pursuit of perfection. Subsequently, it outlines strategies for optimizing Party building workflows, including process analysis, process redesign, and standardized operations. The implementation process is divided into three phases—preparation, execution, and evaluation/improvement—with detailed action plans for each stage. Evaluation methods encompass quantitative, qualitative, and comprehensive assessments, complemented by feedback mechanisms and communication protocols. Finally, the paper emphasizes the critical importance of continuous improvement, demonstrating how adopting lean management principles can streamline Party building workflows, enhance operational quality and efficiency, and thereby strengthen the cohesion and effectiveness of Party organizations in state-owned hospitals.

[Key words] Lean Management; State-Owned Hospital; Party Building Work; Process Optimization; Continuous Improvement

## 1. 引言

国企医院作为公共医疗服务体系的重要组成部分，其党建工作对于加强党的领导、提升医院管理水平和医疗服务质量具有重要意义<sup>[1]</sup>。精益管理作为一种先进的管理理念和方法，其核心在于消除浪费、持续改进、追求顾客价值最大化<sup>[2]</sup>。将精益管理应用于国企医院党建工作中，能够优化工作流程，提高工作效率，为构建和谐医患关系提供有力支持。

## 2. 精益管理理念介绍

### 2.1 精益管理的起源与核心

精益管理起源于20世纪50年代的日本丰田汽车公司，是一种旨在实现高效运营的管理理念和方法<sup>[3]</sup>。它的核心理念是通过彻底消除浪费、持续改进以及追求顾客价值最大化来不断提升企业的竞争力和市场地位。在国企医院党建工作的语境下，精益管理同样具有深远的影响和适用性。通过引入精益管理的理念和方法，国企医院可以更加精准地把握党

建工作的核心价值 and 目标，优化工作流程，提高工作效率，从而更好地服务于人民群众的健康需求。

### 2.2 精益管理的关键原则

2.2.1 定义价值：在国企医院党建工作中，首先要明确党建工作的核心价值 and 目标。这意味着需要深入理解党的宗旨和使命，以及医院作为公共服务机构的职责和使命。通过明确价值，可以确保党建工作的方向正确，避免偏离主题和浪费资源。

2.2.2 价值流映射：价值流是指从原材料到最终产品或服务的一系列活动，这些活动包括增值活动和非增值活动<sup>[4]</sup>。在国企医院党建工作中，价值流映射可以帮助分析党建工作流程中的各个环节，识别其中的浪费和瓶颈。这包括无效的会议、繁琐的文件处理、冗余的审批流程等，通过识别这些浪费和瓶颈，可以针对性地制定改进措施。

2.2.3 创建流程：基于价值流映射的结果，可以设计更加高效、合理的党建工作流程。这包括优化会议安排、简化文件处理流程、减少审批环节等。通过创建新的流程，可以消除浪费，提高工作效率，使党建工作更加符合实际需求。

2.2.4 拉动生产：拉动生产是精益管理中的一个重要原

则,它强调根据实际需求来推动工作的进行。在国企医院党建工作中,这意味着需要根据医院的实际需求和党员的实际需求来推动党建工作的进行。例如,可以根据党员的学习需求和成长需求来制定教育计划和活动安排,避免无效工作和浪费。

2.2.5 追求完美:持续改进是精益管理的核心之一,它强调不断地追求更高的工作质量和效率<sup>[9]</sup>。在国企医院党建工作中,追求完美意味着需要不断地审视和改进党建工作的流程和方法,寻找可以优化的环节和可以改进的地方。通过持续改进,可以不断提升党建工作的质量和效率,使其更加符合医院和党员的实际需求。

### 3. 党建工作流程优化策略

#### 3.1 流程分析

在优化国企医院党建工作的流程之前,首先需要对现有的党建工作流程进行全面的分析。这一步骤的核心在于识别关键流程,这些流程通常是党建工作的主要组成部分。这些流程直接关联到党建工作的效果和医院的运营状况。接下来,要对这些关键流程进行深入的剖析,识别其中的非增值活动。非增值活动是指那些不直接创造价值,但却消耗时间和资源的活动。在党建工作中,这些活动可能表现为冗余的会议、不必要的文件处理、低效的沟通等。这些活动不仅浪费了资源,还可能阻碍党建工作的正常进行。

#### 3.2 流程再设计

在流程分析的基础上,可以开始进行流程再设计。这一步骤需要应用价值流映射技术,绘制党建工作的价值流图。价值流图是一种可视化工具,它展示了从原材料到最终产品或服务的一系列活动,帮助人们清晰地看到哪些活动创造价值,哪些活动不创造价值。通过价值流图,可以识别出党建工作中的浪费和瓶颈,并据此制定改进措施。改进措施可能包括精简流程、消除浪费、优化资源配置等。通过流程再设计,可以使党建工作流程更加高效、合理,提高党建工作的效率和质量。在流程再设计的过程中,还需要注意保持与医院其他部门的协同和配合。党建工作与医院的医疗服务、管理等工作密切相关,因此需要与其他部门保持紧密的沟通和协作,确保党建工作的顺利推进。

#### 3.3 标准化作业

标准化作业是确保党建工作流程一致性和可预测性的关键措施<sup>[6]</sup>。通过制定党建工作的标准操作程序(SOPs),可以确保每个党员和工作人员都清楚自己的职责和任务,按照规定的程序和标准进行操作。标准操作程序应该包括党建工作的各个环节和步骤,如会议召开、文件处理、活动组织等。这些程序应该明确、具体、易于理解,以便员工能够迅速掌握并应用。为确保员工能够熟悉并遵循标准操作程序,需要进行培训和指导。培训可以通过内部培训、外部培训、在线课程等多种形式进行,以确保员工具备必要的技能和知识。同时,还需要定期对员工进行考核和评估,以确保他们

能够按照标准操作程序进行工作。通过标准化作业,可以确保党建工作的质量和效率得到稳定提升,为医院的运营和发展提供有力支持。

### 4. 实施步骤

#### 4.1 准备阶段

在启动精益管理优化党建工作的项目之前,必须做好充分的准备。首先,需要成立一个专门的精益管理项目组,明确项目的目标、任务和预期成果。这个团队应该由具备精益管理知识和经验的专业人员组成,以确保项目的顺利进行。接下来,对项目组成员进行精益管理培训至关重要。通过培训,项目组成员可以深入了解精益管理的核心理念、方法和工具,提升他们的认知水平和应用能力。培训内容可以包括精益管理的起源、原则、工具和技术,以及如何在党建工作中应用这些知识和技能。同时,为确保项目的顺利实施,还需要对项目进行充分的规划和组织。这包括确定项目的实施范围、时间表、资源需求等,并制定相应的项目计划和预算。此外,还需要建立有效的沟通机制,确保项目组成员之间的信息畅通和协作顺畅。

#### 4.2 实施阶段

在实施阶段,首先需要选择试点部门或流程进行精益管理实践。试点部门或流程的选择应该基于其重要性、复杂性和代表性,以便能够全面检验精益管理在党建工作中的适用性和效果。在试点过程中,需要运用精益管理的工具和方法,对党建工作流程进行深入的分析和优化。这包括识别流程中的浪费和瓶颈,制定改进措施,并实施相应的变革。同时,还需要对试点效果进行跟踪和评估,收集数据和信息,以验证精益管理在党建工作中的有效性和可行性。如果试点效果良好,可以逐步将精益管理推广至其他部门或流程。在推广过程中,需要充分考虑不同部门或流程的特点和需求,制定相应的实施计划和措施。同时,还需要建立相应的支持机制和资源保障,以确保精益管理的顺利实施和有效应用。

#### 4.3 评估与改进

精益管理是一个持续改进的过程,因此需要对党建工作流程进行定期的评估和改进<sup>[7]</sup>。评估可以通过收集数据、分析绩效指标、调查员工和患者满意度等方式进行。通过评估,可以了解精益管理在党建工作中的应用效果,以及存在的问题和不足。在评估的基础上,需要制定相应的改进措施。改进措施应该针对存在的问题和不足进行,以确保党建工作的质量和效率得到提升。改进措施可以包括优化流程、提高员工能力、改善沟通机制等。同时,还需要建立相应的激励机制和考核机制,以确保改进措施的有效实施和持续进行。此外,还需要注意收集员工、患者等利益相关者的反馈意见。他们的反馈是改进党建工作的重要依据,可以帮助更好地了解党建工作的需求和期望,从而制定更加符合实际和有效的改进措施。

## 5. 评估方法

实施精益管理优化国企医院党建工作的过程中,有效的评估方法是确保项目成功和持续改进的关键<sup>[8]</sup>。评估不仅能帮助了解精益管理实施的效果,还能为未来的改进提供指导。

### 5.1 定量评估

定量评估通过具体的数字和数据来衡量党建工作的成果。在精益管理的背景下,可以使用关键绩效指标(KPIs)来量化党建工作的效果。这些KPIs应该与党建工作的核心价值和目标紧密相关,并能够反映出精益管理实施后的改进。例如,可以设置党员教育覆盖率KPIs来评估党建工作,包括入党积极分子的培养情况,党员教育的普及程度,可以通过统计参与教育的党员人数与总党员人数的比例来衡量。除了上述KPIs外,还可以根据具体情况设置其他与党建工作相关的量化指标。在评估过程中,需要收集实施精益管理前后的数据,并进行对比分析,以评估精益管理对党建工作的实际效果。

### 5.2 定性评估

定量评估虽然能够提供具体的数据支持,但往往无法全面反映党建工作的复杂性和多维性。因此,还需要进行定性评估,以深入了解员工对党建工作的看法和感受。定性评估的方法可以包括:①员工满意度调查:通过设计问卷或访谈的方式,收集员工对党建工作的意见和建议。调查内容可以涵盖党建工作的各个方面,如工作流程、培训内容、活动组织等。②领导力评估:对党建工作的领导团队进行评估,了解他们的领导风格、决策能力、沟通能力等方面的情况。这可以通过360度反馈、个人访谈等方式进行。在收集到员工的反馈意见后,需要对评估结果进行深入分析,了解员工对党建工作的认可度和满意度。这些反馈意见可以为提供宝贵的改进方向和建议,帮助更好地满足员工的需求和期望。

### 5.3 综合评估

除了定量评估和定性评估外,综合评估也是确保精益管

理在党建工作中全面应用的重要步骤。综合评估是将定量数据和定性反馈相结合,以形成一个全面、深入的评估结果。在综合评估中,将定量评估中的KPIs数据与定性评估中的员工反馈相结合,以评估党建工作在多个方面的效果。例如,可以将党员发展数量与员工对党员发展流程的满意度相结合,以了解党建工作在数量和质量两方面的成果。同时,综合评估还需要考虑党建工作的长期效果和可持续性。这包括评估党建工作在促进医院文化、提高员工凝聚力、增强患者满意度等方面的作用。通过长期跟踪和评估,可以了解党建工作对医院整体运营和发展的影响,并据此制定持续改进的策略。

### 5.4 反馈与沟通

评估不仅仅是收集和分析数据,更重要的是将评估结果反馈给相关人员,并与他们进行有效的沟通。通过反馈和沟通,可以让员工了解党建工作的成果和不足,并鼓励他们提出改进建议。在反馈和沟通中,需要确保信息的准确性和清晰度。可以使用图表、报告等可视化工具来展示评估结果,以便员工更容易理解。同时,还需要积极倾听员工的意见和建议,尊重他们的观点,并鼓励他们参与到党建工作的改进中来。通过有效的反馈和沟通,可以建立一个积极、开放的工作氛围,促进员工对党建工作的关注和支持。这将有助于更好地实施精益管理,提高党建工作的质量和效率。

### 5.5 持续改进

评估是持续改进的基础<sup>[9]</sup>。通过定期评估党建工作的效果,可以了解存在的问题和不足,并制定相应的改进措施。这些改进措施可以包括优化流程、提高员工能力、改善沟通机制等。在持续改进的过程中,需要保持开放的心态,愿意接受新的挑战 and 变化。可以借鉴其他行业的成功经验,引入新的理念和方法,以不断提升党建工作的水平和效果。同时,还需要建立相应的激励机制和考核机制,以确保改进措施的有效实施和持续进行。通过激励和考核,可以激发员工的积极性和创造力,推动党建工作不断向前发展<sup>[10]</sup>。

## 参考文献:

- [1]杨锐.新时代国企医院加强党的领导提升治理能力[J].区域治理, 2023(5):0251-0254.
  - [2]张金平,李莉.实施"六个优化"实现"三降三提升"全面促进精益管理[J].管理学家, 2022(3):1-3.
  - [3]董伟龙,王慧敏,张文婷.刍议精益生产在实际生产中的应用[J].中国科技期刊数据库 工业 A, 2022(6):198-200.
  - [4]薛继肖,徐伟,王军祥.基于价值流图的板式定制家具小板件生产线负荷平衡[J].林业工程学报, 2023(6):176-185.
  - [5]白佳燕,姚丽娟,任建兵,等.深化6S精益管理提升医院核心竞争力探析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(10):1-3.
  - [6]余松,陈日旭,等.中央企业党建工作标准化体系化建设课题研究[J].国企管理, 2022(2):10.
  - [7]陈珏,王蓓,张玲娟,等.精益管理在门诊伤口管理中心流程改造中的应用[J].解放军护理杂志, 2015, 000(011):47-48.
  - [8]刘晓军,史芮熙,赵慕琦."四位一体"培训全业务链条精益管理模式应用研究[J].企业科技与发展, 2023(1):86-89.
  - [9]宋雪飞.手术室护理风险因素评估在手术室护理质量持续改进中的作用[J].中国科技期刊数据库 医药, 2024(002):81-84.
  - [10]徐怀玉.为国企监管拼好股权激励这张图[J].国企管理, 2022(4):22-23.
- 基金项目:通用技术集团党建政研会2026年课题《增强国有企业党支部政治功能和组织功能研究》,吉林省科技发展计划项目,编号:242740SF0102127642。