

基于精益管理的国企医院党建工作流程优化与标准化实操方案

李宪 张越超*

(吉林市化工医院 132021)

【摘要】探讨在国企医院党建工作中运用精益管理的理念和方法,实现党建工作流程的优化与标准化。通过对党建工作流程的分析,结合精益管理的核心理念,提出一套具体的实操方案,以期提高党建工作效率,确保党建工作质量,为国企医院的改革发展提供坚实的政治保障。

【关键词】精益管理; 医院党建; 工作流程

Optimization and Standardization Implementation Plan for Party Building Work Processes in State-Owned Hospital Based on Lean Management

Li Xian Zhang Yuechao*

(Jilin Chemical Hospital 132021)

[Abstract] This study explores the application of lean management concepts and methods in the Party building work of state-owned enterprise hospitals to optimize and standardize the Party building workflow. Through analyzing the Party building processes and integrating the core principles of lean management, a concrete implementation plan is proposed to enhance the efficiency and ensure the quality of Party building activities, thereby providing a solid political foundation for the reform and development of these hospitals.

[Key words] Lean Management; Hospital Party Building; Work Process

引言

国企医院作为国有企业体系中的一支重要力量,其党建工作不仅关乎医院的内部管理和运营,更与医院的使命、愿景和核心价值观紧密相连^[1]。在当前的医疗改革和市场竞争环境下,国企医院面临着前所未有的挑战和机遇。为保障医院改革发展的正确方向,提升医疗服务质量,加强党建工作显得尤为重要^[2-3]。然而,传统的党建工作模式在流程上往往显得繁琐且效率低下,这在一定程度上制约党建工作的发展和 innovation。随着管理科学的不断进步和精益管理理念的普及,越来越多的企业开始将精益管理应用于各个领域,以寻求流程的优化和效率的提升。国企医院党建工作引入精益管理理念,对党建工作流程进行优化与标准化,能够提高党建工作的效率和质量,还能够确保党建工作的规范性和可持续性,为医院的长期发展提供坚实的政治保障^[4-5]。因此,探讨基于精益管理的国企医院党建工作流程优化与标准化实操方案,具有重要的现实意义和理论价值。

1.精益管理在国企医院党建工作中的深度应用

精益管理,这一源自制造业的先进管理理念,其核心在于以客户为中心,通过系统性地识别并消除浪费,实现流程的持续改进与整体绩效的显著提升^[7]。在国企医院党建工作

中,精益管理的应用不仅仅是对传统管理模式的简单替代,而是对党建工作全链条的深度重塑与升级。

1.1. 精细化价值流分析:通过全面而深入的价值流分析,党建工作者能够清晰地识别出党建工作流程中的每一个步骤,区分出哪些是真正创造价值的增值环节,哪些是不产生价值甚至阻碍效率提升的非增值环节(如不必要的文件审批、重复的会议等)^[7]。在此基础上,有针对性地消除或减少这些非增值活动,为党建工作腾出更多时间与资源,聚焦于核心价值的创造。

1.2. 智能化流程优化:基于价值流分析的结果,运用现代信息技术手段,如流程自动化工具、大数据分析等,对党建工作流程进行智能化优化设计^[8]。通过合并相似任务、减少不必要的审批层级、实现信息快速共享等措施,显著缩短流程周期,提升工作效率。同时,利用数据分析技术,持续监控流程执行情况,及时发现并解决瓶颈问题,确保流程运行的高效顺畅。

1.3. 标准化与个性化并重的管理体系:在党建工作流程标准化的过程中,精益管理强调既要制定统一的标准操作程序(SOP),明确各环节的工作内容、标准、时限等,以确保流程的规范性和一致性;又要注重个性化需求,灵活调整策略以适应不同部门、不同岗位的实际情况。通过建立一套既严谨又灵活的标准化管理体系,既保证党建工作的基本质量,又激发基层党组织的创新活力。

1.4. 持续改进的文化氛围:精益管理鼓励建立一种持续改进的文化氛围,要求全体党员和党务工作者将追求卓越视为一种常态化的工作态度。通过定期举行复盘会议、设立持续改进项目、鼓励员工提出合理化建议等方式,不断挖掘党建工作中的潜力点,推动党建工作流程的持续优化与升级^[9-10]。这种文化氛围的形成,不仅有助于提升党建工作的整体效能,更有助于培养一支具有高度责任感和使命感的党务工作队伍。

1.5. 强化数据驱动的决策支持:在精益管理的框架下,国企医院党建工作应充分利用数据资源,构建数据驱动的决策支持体系。通过收集、整理和分析党建工作相关的各类数据,如党员参与度、活动效果评估、流程效率指标等,为党建工作决策提供科学依据。数据驱动的决策不仅能够提高决策的精准性和有效性,还能帮助管理者及时发现党建工作中的潜在问题和改进空间,从而制定更加科学合理的优化策略。

1.6. 促进跨部门协同与资源整合:精益管理强调整体最优而非局部最优,因此,在国企医院党建工作中,应积极推动跨部门之间的协同合作与资源整合。通过建立党建工作跨部门协调机制,明确各部门在党建工作中的职责和协作方式,打破信息壁垒,实现资源共享和优势互补。同时,鼓励不同部门之间的经验交流和知识共享,共同探索党建工作的新思路、新方法,形成党建工作的强大合力。

1.7. 引入外部评估与监督机制:为确保精益管理在国企医院党建工作中的有效实施和持续改进,可以引入外部评估与监督机制。邀请专业机构或第三方专家对党建工作进行定期评估,从客观、专业的角度指出存在的问题和不足,并提出改进建议。同时,建立健全的监督机制,确保评估结果的客观性和公正性,并对评估中发现问题进行跟踪整改,形成闭环管理。通过外部评估与监督的引入,可以进一步推动党建工作的规范化、科学化和精细化发展。

1.8. 注重人才培养与团队建设:精益管理的实施离不开高素质的人才队伍支撑^[11]。因此,在国企医院党建工作中,应高度重视人才培养与团队建设。通过定期组织培训、开展岗位练兵、举办党建知识竞赛等方式,提升党务工作者的专业素养和业务能力。同时,加强团队建设,培养团队合作精神和集体荣誉感,形成一支政治素质高、业务能力强、作风优良的党务工作队伍。这支队伍将成为推动精益管理在国企医院党建工作中深入实施和持续优化的重要力量。

2. 国企医院党建工作流程优化与标准化的实操方案

2.1. 组建专业的党建工作流程优化团队:首先,成立一个由党委领导直接指导,党务工作者为核心,同时吸纳相关业务人员参与的党建工作流程优化团队。这个团队应具备深厚的党建理论素养,丰富的实践经验,以及跨部门的协作能

力,确保工作流程优化工作的专业性和全面性。

2.2. 深入进行党建工作流程价值流分析:团队需要通过实地调研、问卷调查、座谈会等多种形式,全面收集党建工作流程中的相关数据和信息。在此基础上,运用精益管理的价值流分析工具,深入剖析现有流程,识别出其中的浪费环节和瓶颈问题。这些浪费可能包括不必要的会议、重复的文档处理、低效的沟通方式等,而瓶颈则可能是某个关键环节的效率低下或资源不足。

2.3. 精心设计优化后的党建工作流程:根据价值流分析的结果,团队需要针对性地设计优化后的党建工作流程。新的流程应更加简洁、高效,减少不必要的环节和步骤,提高整体效率。同时,要确保每个环节的工作内容、工作标准和工作时限都明确清晰,便于执行和监控。

2.4. 制定党建工作流程标准操作程序(SOP):为确保新的党建工作流程能够得到有效执行,需要制定详细的标准操作程序(SOP)。SOP应涵盖每个环节的具体操作步骤、操作要求、操作标准以及相关的注意事项等,确保全体党务工作者和相关业务人员能够按照统一的标准进行工作。

2.5. 全面实施党建工作流程标准化管理:制定好SOP后,需要通过培训、宣传等方式,确保全体党务工作者和相关业务人员都能够熟悉和掌握这些标准操作程序。同时,要建立健全的监督检查机制,确保在实际工作中能够严格执行这些标准操作程序,避免出现偏差和错误。

2.6. 建立持续改进的党建工作流程优化机制:流程优化不是一蹴而就的,需要持续不断地进行改进和优化。因此,需要建立一个持续改进的党建工作流程优化机制。这个机制应包括定期评估党建工作流程的执行情况,收集反馈意见和建议,及时发现和解决问题,形成持续改进的良性循环。同时,也要鼓励全体党务工作者和相关业务人员积极参与流程优化工作,提出自己的意见和建议,共同推动国企医院党建工作的不断进步和发展。

2.7. 加强党建工作信息化建设:在数字化时代的大背景下,加强党建工作信息化建设是提升党建工作效率与质量的必由之路。通过构建集成化、智能化的党建工作信息化平台,我们可以实现党员信息管理、活动组织、学习教育、考核评估等全流程的数字化与网络化。该平台不仅能够实现数据的即时共享与高效利用,还能够通过大数据分析技术,为党建决策提供科学依据。此外,引入云计算、人工智能等先进技术,可以进一步实现党建工作的智能化处理,如智能提醒、自动分类归档、在线学习推荐等,极大地提升党建工作的透明度和便捷性。

2.8. 强化党建工作流程的培训与教育:为确保党建工作流程的标准化与优化措施深入人心,并得到有效执行,持续且系统的培训与教育不可或缺。培训内容应全面覆盖新的党建工作流程、SOP的详细解读、信息化工具的操作技巧以及党建理论知识的更新。通过定期举办培训班、研讨会、工作

坊等形式,结合线上学习资源和实战模拟演练,提高党务工作者和相关业务人员的业务素养、技能水平和创新意识。同时,建立学习成效评估机制,确保培训教育取得实效。

2.9. 建立党建工作流程的反馈与激励机制:一个开放、包容的反馈机制是推动党建工作流程持续优化的重要动力。我们应鼓励党务工作者和业务人员积极参与流程改进的讨论,通过设立意见箱、在线反馈系统、定期座谈会等多种渠道收集他们的意见和建议。对于提出建设性意见并被采纳的个人或团队,应给予适当的奖励和表彰,如颁发荣誉证书、提供职业发展机会或物质奖励等,以此激发他们的参与热情和创造力。

2.10. 定期评估党建工作流程的成效:为确保党建工作流程的持续改进和适应性,必须建立定期评估机制。评估内容应包括流程执行效率、质量水平、员工满意度、业务支持度等多个维度。通过定量分析和定性评价相结合的方式,全面客观地评估流程的实施效果。评估结果应及时反馈给相关部门和人员,作为流程优化调整的重要依据。同时,将评估结果与绩效考核相挂钩,形成有效的约束和激励机制。

2.11. 加强党建工作与业务工作的深度融合:党建工作与业务工作不是孤立的两部分,而是相互依存、相互促进的。我们应将党建工作深度融入到医院的业务发展中,确保党建工作与医疗服务、科研教学、行政管理等各项工作紧密结合。通过党建工作引领业务方向、凝聚人心、激发活力,推动医院整体运营效率和服务水平的不断提升。同时,也要善于从业务工作中汲取营养和经验,不断丰富和完善党建工作的内涵和形式。

2.12. 推广党建工作流程优化的成功经验:对于在党建

工作流程优化过程中取得的成功经验和做法,应及时进行总结提炼和宣传推广。通过编写案例集、举办经验交流会、利用媒体平台等多种方式,将好的做法和成效分享给更多的国企医院。这不仅可以促进系统内各医院之间的相互学习和借鉴,还可以提高整个国企医院系统党建工作的整体水平。同时,也有助于树立典型、表彰先进,进一步激发广大党务工作者的积极性和创造力。

3.结论与展望

在深入探讨精益管理理念与方法在国企医院党建工作中的应用与实践后,我们可以得出一个清晰而坚定的结论:这一创新性的管理策略不仅为党建工作注入新的活力,更在提升党建工作效率与质量方面取得显著成效。通过优化与标准化党建工作流程,国企医院不仅确保党建工作的规范性和高效性,更为医院的改革发展提供坚实的政治保障和强大的精神动力。

展望未来,随着医疗改革的不断深入和市场竞争的日益激烈,国企医院面临着更加严峻的挑战和机遇。因此,我们更应坚定信心、勇于探索,继续深化基于精益管理的党建工作流程优化与标准化工作。通过不断创新和完善管理机制、提升党务工作者的专业素养和综合能力、加强与其他部门的沟通与协作等措施,进一步推动国企医院党建工作的科学化、规范化和高效化发展。同时,我们还应积极借鉴国内外先进的管理经验和实践成果,为国企医院党建工作的持续发展注入新的活力和动力。

参考文献:

- [1]杨锐.新时代国企医院加强党的领导提升治理能力[J].区域治理, 2023(5):0251-0254.
 - [2]祖仁言.让党建工作在企业价值链中作用更加凸显[J].石油组织人事, 2022(3):1.
 - [3]尤洪军.国企基层党建工作的"三个保证"[J].中国石油企业, 2015(Z1):2.
 - [4]吕晖,邢晓琳,任文杰,等.基于精益管理的公立医院绩效评价指标体系构建研究[J].中国社会医学杂志, 2023, 40(6):636-641.
 - [5]许伊佳,孙芹.基于精益管理理论的DMAIC模式在降低ICU机械通气患者呼吸机相关性肺炎发生中的应用价值[J].国际护理学杂志, 2024, 43(07):1201-1204.
 - [6]刘晓军,吴小玲,贺翔.大数据背景下精益管理在培训体系优化中的路径[J].现代企业, 2022(3):2.
 - [7]魏琨.精益管理在石油企业物资管理中的应用分析[J].石油石化物资采购, 2023(12):4-6.
 - [8]董霄.基于智能化药品闭环管理的药品管理流程优化[J].计算机应用文摘, 2023, 39(5):76-78.
 - [9]王森,郭江峰.美国高校专业教学质量持续改进的经验及启示[J].浙江理工大学学报(社会科学版), 2022, 48(04): 478-486.
 - [10]黄青青,陈洪.运用PDCA循环持续推进科室质量规范化建设[J].中国现代医生, 2021, 59(11): 154-157.
 - [11]包紫祎,郑圣,谭书平.提升人才内驱力 打造精益人才队伍[J].中国电力企业管理, 2022(35):76-77.
- 基金项目:通用技术集团党建政研会2026年课题《增强国有企业党支部政治功能和组织功能研究》,吉林省科技发展计划项目,编号:242740SF0102127642。