

# 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果

刘艳

(襄阳市中西医结合医院 湖北襄阳 441001)

**【摘要】**目的:分析细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果。方法:选用回顾性分析的方式,从2023年1月至2023年12月我院消毒供应室的工作人员中,择取8名临床资料作为对照组,其实施传统护理管理;从2024年1月至2024年12月我院消毒供应室的护理人员中,择取8名临床资料作为观察组,其实施细节管理。对比2组的护理质量、护理人员专业知识合格率进行评估。结果:在护理质量上,包含风险防范意识、服务意识、安全识别能力、护理文书书写、包装质量几个分项,分值对比,观察组显著高于对照组,  $P < 0.05$ 。观察组的护理人员专业知识合格率相较于对照组更高,  $P < 0.05$ 。结论:在消毒供应室护理管理中,实施细节管理,可提高护理人员的专业知识合格率,保证护理工作质量,值得推广。

**【关键词】**细节管理;消毒供应室;护理管理;应用效果

Application Effect of Detail Management in Nursing Management of the Sterile Supply Department

Liu Yan

(Xiangyang Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital, Xiangyang, Hubei 441001)

**[Abstract]** Objective:\*\* To analyze the application effect of detail management in nursing management of the sterile supply department. Methods: A retrospective analysis was conducted. From January 2023 to December 2023, eight staff members from the sterile supply department of our hospital were selected as the control group and received traditional nursing management; from January 2024 to December 2024, eight nursing staff members were selected as the observation group and implemented detail management. The nursing quality and professional knowledge proficiency rates of both groups were compared. Results: In terms of nursing quality (including risk prevention awareness, service awareness, safety identification ability, nursing documentation skills, and packaging quality), the observation group scored significantly higher than the control group ( $P < 0.05$ ). The professional knowledge proficiency rate of the observation group was also higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Implementing detail management in the nursing management of the sterile supply department can improve the professional knowledge proficiency rate of nursing staff and ensure higher nursing quality, making it worthy of widespread adoption.

**[Key words]** Details management; Sterile Supply Department; Nursing management; Application efficacy

随着医疗技术的优化以及人们对医疗服务质量要求的提高,医院配套设施也在逐步完善。科室的细化和管理制度创建,是必不可少的一环。在实践中,很多医疗器械与物品具有可重复利用的特性,此时彻底清洗与合格灭菌在临床的重要性自然也在加强。消毒供应室在这种背景下,从医院的诸多科室中独立出来,其主要职责是对医疗器械和用品进行清洗消毒和供应。该科室的工作质量直接影响医院的医疗服务质量。护理管理作为强化医疗服务质量的重要内容,其在消毒供应室中,也扮演着极其重要的角色<sup>[1]</sup>。但在医疗技术与设备不断更新的今天,消毒供应室在实践中的工作量大、工作强度高,护理人员自然容易忽略一些细节,医疗服务质量随之下降。常规管理方案沿用以往的规章制度,忽略了消毒供应室服务对象并非患者的特性,自然在管理质

量上存在缺失。细节管理能够针对消毒供应室的原有管理流程、既往存在问题等进行分析,进一步完善规章制度,并且其能够充分调动工作人员的积极性和自主性,使得人人都参与其中,保证消毒供应室的工作质量,强化清洗消毒的合格率,以减少感染可能<sup>[2]</sup>。研究以回顾性分析的方式,就我院消毒供应室实施细节管理前后的护理工作状况进行评估,报道如下:

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

选用回顾性分析的方式,从2023年1月至2023年12月我院消毒供应室的工作人员中,择取8名临床资料作为对照组,年龄在30~55岁,均值(42.31 ± 3.29)岁,工作年限

在 8~23 年, 均值 (15.62 ± 2.35) 年; 从 2024 年 1 月至 2024 年 12 月我院消毒供应室的护理人员中, 择取 8 名临床资料作为观察组, 年龄在 30~55 岁, 均值 (42.39 ± 3.45) 岁, 工作年限在 8~24 年, 均值 (15.40 ± 2.34) 年。对比 2 组护理人员的一般资料, 确定 P > 0.05, 可比。

### 1.2 方法

对照组实施常规管理。根据院内和消毒供应室的规章制度, 来对工作流程加以明确, 并按照相应的要求, 开展各项工作。检查护理人员是否严格落实规范要求的更衣、手消毒等内容。

观察组实施细节管理, 其在对照组的基础上, 开展如下内容:

(1) 创建质量管理小组。根据消毒供应室的实际需求与人员配置状况, 创设质量管理小组, 其由护士长、质量管理工作人员和护理人员组成。并就细节管理的相关规章制度进行学习, 使之具备良好的业务素质。

(2) 加强环境管理。结合消毒供应室的实际工作状况, 来进行合理的区域划分, 并开展针对性管理策略。一个完整的消毒供应室, 应当包含去污区、检查包装灭菌区、无菌物品存放区等几个区域, 做好各区标识和相应物品标识。同时, 对设备仪器的运行状况进行标识, 保证交接班的质量。根据器械和物品等具体性质, 来对其进行合理存放。定期开展环境监测, 保证达到科室的要求。

(3) 规章制度完善。①对交接班制度进行完善。随着医疗技术的不断进步, 各种设备和器械的临床运用率提升, 自然消毒供应室的工作量也相对增加。建立合理排班制度, 能严格落实责任制度, 做到奖罚分明, 且对所有操作进行记录, 避免因口头交接不清出现工作失误。再者, 有记录的情况下, 一旦出现问题, 也便于追责。一旦明确发现事故, 立即上报。②做好器械使用记录。对各种器械和物品的使用, 做好完整记录。其包含名称、编号、数量、生产厂家、回收时间、清洗时间、消毒时间等内容, 要求所有器械和物品进出消毒供应室, 都能查询到相应的记录。③对清洗消毒流程加以明确。在去污区, 张贴清洗消毒流程图, 明确不同器械和物品的清洗消毒具体方式和流程。明确可拆卸的器械和物品在清洗消毒前须拆卸至最小单位, 避免消毒不彻底。④强化灭菌制度。了解不同器械和物品的灭菌途径, 并按照相应的要求来落实各项工作。整个过程中, 做好相应的记录, 越

详细越好, 以便于后续优化消毒流程。灭菌完成后, 器械和物品应当良好保存, 标注灭菌的有效期, 超过有效期需重新处理。⑤分类储存。根据器械和物品的科室来源和存放要求来进行分类存放, 做好清点与记录。⑥完善器械维修制度。根据器械维修保养计划, 在清洗后, 由专人开展检查维保, 再予以消毒和包装等。

(4) 定期的护理人员培训。①以年为单位, 每年年底都制定来年的培训计划, 按照计划表定期开展培训, 做好职业素养教育和相关法律法规教育, 保证护理人员的工作热情。②开展技能比拼。可通过考试、比赛等方式, 来对护理人员的业务素质进行评估, 并\*\*有针对性地开展培训, 确保其能够胜任。

(5) 强化监督管理。不定期开展现场抽查, 以对消毒供应室的工作状况进行评估。若是发现问题, 也能及时加以总结、分析和改进, 实现持续性的质量优化。

### 1.3 评价指标

(1) 护理质量。选取自制的工作质量评分调查表, 来对消毒供应室护理人员工作质量进行评估, 其包含风险防范意识、服务意识、安全识别能力、护理文书书写、包装质量几个项目, 每项总分 100 分, 分值越高, 质量越好。

(2) 统计 2 组护理人员的专业知识合格状况。选用自拟的专业知识考核表, 根据考核的分值, 来对其进行分层。≥90 分为优秀; 60~90 分为合格; <60 分为不合格。专业知识合格率 = (优秀 + 合格) / 总例数 × 100%。

### 1.4 统计学分析

研究选取统计学软件 SPSS26.0 来进行数据整理和分析, 计量资料以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 经 t 检验; 计数资料以率 (%) 表示, 经  $\chi^2$  检验。若是 P < 0.05, 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理质量

在护理质量上, 包含风险防范意识、服务意识、安全识别能力、护理文书书写、包装质量几个分项, 分值对比, 观察组显著高于对照组, P < 0.05。如表 1;

### 2.2 护理人员专业知识合格率

观察组的护理人员专业知识合格率相较于对照组更高, P < 0.05。如表 2。

表 1 2 组护理质量评分比较

组别	例数	风险防范意识	服务意识	安全识别能力	护理文书书写	包装质量
对照组	8	83.21 ± 2.39	85.40 ± 3.12	83.41 ± 2.30	86.48 ± 2.34	90.12 ± 1.98
观察组	8	94.29 ± 2.51	95.47 ± 3.45	94.52 ± 2.84	96.57 ± 2.33	97.56 ± 1.92

表2 2组护理人员的专业知识合格率比较

组别	例数	优秀	合格	不合格	合格率
对照组	8	5 (50.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	7 (70.00)
观察组	8	9 (90.00)	1 (10.00)	0	10 (100.00)

### 3 讨论

随着医疗技术的快速发展,诊疗过程中所使用的器械、物品等更加多样,其中很多都具有再利用的特性<sup>[5]</sup>。即对应科室使用后,消毒供应室进行清洗、消毒或灭菌后,再次投入使用环节。很多医院为了保证清洗消毒的质量,也设立了相应的科室——消毒供应室<sup>[6]</sup>。消毒供应室的任务颇为艰巨,其要确保医疗器械和物品的消毒、灭菌质量,保证存储良好,以为诊疗活动的器械、物品使用提供保障。可以说,消毒供应室如同医院的“军火库”,自然其护理质量也极为重要。传统护理管理中,护理对象为人,在管理质量上存在明显的缺失。细节管理作为一种新型管理方案,强调在整个管理过程中的细节化,能够将消毒供应室护理工作落实到更为具体的事项上,以达到管理目标效果最佳化<sup>[5]</sup>。

研究回顾性分析,就我院消毒供应室实施细节管理前、后的具体状况进行分析。其中,观察组的护理质量、护理专业知识合格率相较于对照组有明显差异,前者更高( $P < 0.05$ )。究其原因:在消毒供应室的护理管理中,细节管理尤为重要,其涉及诊疗器械的清洗消毒质量,影响着患者的生命安全与健康。在细节管理落实中,强调对护理人员的职责明确、业务培训、奖惩分明等内容,继而使之主观能动性充分调动起来,工作质量也能够得到优化<sup>[6]</sup>。在护理质量提高时,自然可以减少医疗事故的发生。在消毒供应室中,对

护理人员予以细节管理,能够使之意识到科室工作性质的特殊性。做好细节管理,能保证医疗器械和设备的安全、卫生,确保医疗工作的顺利开展<sup>[7]</sup>。若是在消毒供应室的细节管理中,存在问题,那么将会直接影响医疗器械和物品的清洁、消毒、存储质量,继而限制诊疗活动的开展<sup>[8]</sup>。相对典型的影响就是,在近几年的医院感染中,很大一部分都是因消毒供应室工作质量存在不足所导致。细节管理在消毒供应室护理管理中的应用优势体现在如下几方面:(1)强化工作效率。在细节管理下,护理人员能够更好地落实自己的工作,继而提升工作效率。其从消毒供应室的环境卫生管理着手,保证清洗消毒和灭菌的彻底化、细节化,以保证消毒供应室的环境卫生达到相应的标准,从而更好地开展后续工作。(2)提升工作质量。护理人员能够注重每一个细节,以有效地杀灭细菌病毒等,降低感染可能。(3)提升护理质量。在护理人员注重每一个工作细节时,能提供更为细致的服务,使得护理质量得到优化。(4)降低医疗风险。细节管理能够将护理工作细致化,及时发现潜在或者细微的医疗风险,降低风险的发生可能<sup>[9]</sup>。

综上所述,在消毒供应室护理管理中,实施细节管理,可强化护理人员的专业知识合格率,保证护理工作质量,值得推广。

### 参考文献:

- [1]刘佳,龚萍,毛蔚. 细节管理在消毒供应中心护理管理中的应用及对护理服务意识的影响[J]. 国际护理学杂志,2021,40(11):1930-1932.
- [2]林伟. 消毒供应室护理管理中应用细节管理模式的意义[J]. 国际护理学杂志,2020,39(23):4253-4255.
- [3]王淑静. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 健康必读,2021(3):274.
- [4]邓韵怡. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2021,21(48):293-294.
- [5]鄢小燕,李正利. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果体会[J]. 养生保健指南,2021(24):202.
- [6]西喆,李雪芹,李淑桂,等. 细节管理在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 母婴世界,2021(26):291-292.
- [7]阮秋云. 细节管理应用于消毒供应室护理管理中的效果观察[J]. 母婴世界,2021(15):290.
- [8]宋丽. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 养生大世界,2021(8):191.
- [9]曹娜,陈凯华,田芸芸,等. 细节管理模式在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(41):155.