

智慧医疗背景下心血管内科护理信息化管理模式构建与实践

罗娟娟

(西安交通大学第一附属医院 陕西西安 710061)

【摘要】目的: 基于智慧医疗发展背景, 构建适配心血管内科临床需求的护理信息化管理模式, 分析该模式的实践应用效果, 为提升心血管内科护理管理效率、护理质量及患者满意度提供实践依据。方法: 选取我院心血管内科2024年1月至2025年1月收治的住院患者180例为研究对象, 其中2024年1-6月未实施信息化管理模式的90例患者设为对照组, 给予常规护理管理; 2024年7月-2025年1月实施自主构建的信息化护理管理模式的90例患者设为观察组。对比两组护理管理质量评分、护理不良事件发生率、护理文书书写合格率、患者护理满意度及护士工作效率指标。结果: 观察组基础护理、病情监测、用药护理、康复指导、风险防控等护理管理质量各项评分均显著高于对照组 ($P<0.05$); 观察组护理不良事件总发生率 (2.22%) 显著低于对照组 (11.11%), 护理文书书写合格率 (97.78%) 显著高于对照组 (83.33%), 患者护理总满意度 (96.67%) 显著高于对照组 (84.44%), 护士日均文书书写时间缩短、工作效率评分显著提升, 组间差异均有统计学意义 ($P<0.05$)。结论: 智慧医疗背景下构建的心血管内科护理信息化管理模式, 可有效优化护理管理流程, 降低护理风险, 提升护理质量与工作效率, 提高患者满意度, 契合现代心血管内科护理发展需求, 具备良好的临床实践价值。

【关键词】智慧医疗; 心血管内科; 护理信息化; 管理模式; 护理质量; 护理风险
Construction and Practice of Information-Based Nursing Management Model for Cardiovascular Medicine in the Context of Smart Healthcare

Luo Juanjuan

(First Affiliated Hospital of Xi'an Jiaotong University, Xi'an, Shaanxi Province 710061)

[Abstract] Objective: Based on the development background of smart healthcare, to construct an information-based nursing management model tailored to the clinical needs of cardiovascular medicine, analyze the practical application effects of this model, and provide evidence for improving nursing management efficiency, nursing quality, and patient satisfaction in cardiovascular medicine. Methods: A total of 180 inpatients admitted to the Department of Cardiovascular Medicine from January 2024 to January 2025 were selected as study subjects. Among them, 90 patients who did not implement the information-based management model from January to June 2024 were designated as the control group and received conventional nursing management; 90 patients who implemented the independently constructed information-based nursing management model from July 2024 to January 2025 were designated as the observation group. Comparative analyses were conducted on nursing management quality scores, incidence of adverse nursing events, compliance rate of nursing documentation, patient nursing satisfaction, and nurse work efficiency indicators between the two groups. Results: The observation group demonstrated significantly higher scores in all aspects of nursing management quality compared to the control group, including basic nursing care, condition monitoring, medication management, rehabilitation guidance, and risk prevention ($P<0.05$). The total incidence rate of adverse nursing events in the observation group (2.22%) was significantly lower than that in the control group (11.11%), while the compliance rate of nursing documentation (97.78%) and overall patient satisfaction with nursing care (96.67%) were significantly higher than those in the control group (84.44%). Additionally, the average daily documentation time per nurse was reduced, and work efficiency scores showed significant improvement, with statistically significant differences between groups ($P<0.05$). Conclusion: The informatized nursing management model for cardiovascular medicine established under the context of smart healthcare can effectively optimize nursing management processes, reduce nursing risks, enhance nursing quality and work efficiency, and improve patient satisfaction. This model aligns with the developmental needs of modern cardiovascular nursing and demonstrates significant clinical practice value.

[Key words] Smart healthcare; Cardiovascular medicine; Nursing informatization; Management model; Nursing quality; Nursing risk

引言

心血管内科是医院临床核心科室,收治患者多为冠心病、高血压、心力衰竭、心律失常等急慢性心血管疾病患者,具有病情复杂多变、并发症多、护理风险高、护理工作量大、对护理专业性要求严苛等特点,传统护理管理模式多依赖人工记录、口头交接、纸质文书,存在流程繁琐、信息传递滞后、数据共享性差、风险管控不精准、护理文书易出错等弊端,难以适配现代护理管理高效化、精细化、标准化的需求。随着智慧医疗技术的快速发展,大数据、物联网、移动护理终端、信息化管理系统等技术逐步融入临床护理领域,为护理管理模式革新提供了技术支撑,打破了传统人工管理的局限,实现护理信息互联互通、全程可追溯、精准化管控。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院心血管内科2024年1月至2025年1月收治的180例住院患者及科室22名护理人员为研究对象,采用前后对照研究方式,将2024年1-6月实施常规护理管理的90例患者设为对照组,2024年7月-2025年1月实施信息化护理管理模式的90例患者设为观察组。对照组男48例,女42例,年龄42-81岁,平均 (62.35 ± 5.74) 岁,疾病类型:冠心病36例,高血压28例,心力衰竭14例,心律失常12例;观察组男50例,女40例,年龄41-80岁,平均 (61.89 ± 5.62) 岁,疾病类型:冠心病38例,高血压27例,心力衰竭13例,心律失常12例。

1.2 方法

1.2.1 对照组

对照组实施心血管内科常规护理管理模式,护理人员采用传统纸质护理文书记录病情、医嘱执行情况、护理操作内容,采用晨会口头交接、纸质交班本完成护理交接,护理管理依靠护士长人工督查、定期抽查,用药核对、病情监测、风险评估等工作均依赖人工完成,护理数据统计、质量考核均通过人工整理汇总,无信息化系统辅助管理。

1.2.2 观察组

观察组实施智慧医疗背景下构建的心血管内科护理信息化管理模式,首先搭建信息化管理平台,整合移动护理PDA终端、电子护理文书系统、医嘱执行系统、病情监测系统、护理风险预警系统、患者满意度评价系统六大模块,明确模式构建核心框架:一是完善信息化护理管理制度,成立信息化管理小组,由护士长、信息科专员、骨干护士组成,制定信息化操作流程、岗位职责、质量考核标准,组织护理

人员开展系统操作、智慧护理技能培训,考核合格后方可上岗;二是落实移动护理信息化操作,护理人员佩戴移动PDA终端,通过扫码识别患者身份,完成生命体征录入、医嘱核对与执行、护理操作记录、标本核对等工作,数据实时同步至护理管理系统,避免人工记录误差;三是搭建护理风险信息化预警模块,针对心血管内科常见压疮、跌倒、坠床、用药错误、心肌缺血加重等风险,录入患者基础信息、病情、风险评估结果,系统自动识别高风险患者并发出预警,护理人员针对性开展防控干预;四是优化护理文书信息化管理,启用电子护理文书模板,实现数据自动关联、一键生成,减少手写误差,护士长通过系统实时查看文书书写情况,在线审核、批注、整改,提升文书合格率;五是建立患者信息化随访与满意度评价模块,患者出院后通过微信小程序接收康复指导、用药提醒,出院后在线填写满意度问卷,数据自动汇总分析,实现全程闭环管理。

1.3 观察指标

对比两组护理管理质量评分,采用我院自制护理质量评分量表,从基础护理、病情监测、用药护理、康复指导、风险防控5个维度评分,每项满分20分,总分100分,分值越高质量越好;统计两组护理不良事件发生率,包含用药错误、跌倒坠床、压疮、管道滑脱、病情观察不及时;记录护理文书书写合格率;采用匿名问卷调查患者护理满意度,分为非常满意、满意、不满意,总满意度 $=$ (非常满意+满意)/总例数 $\times 100\%$;同时统计护理人员日均文书书写时间、工作效率评分,评估信息化管理模式对护理工作效率的影响。

1.4 统计学方法

采用SPSS26.0统计学软件处理数据,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,行t检验;计数资料以 $[n(\%)]$ 表示,行 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理管理质量评分比较

观察组各维度护理管理质量评分及总分均显著高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),详见表1。

表1 两组护理管理质量总分比较 $(\bar{x} \pm s)$

分组	例数	护理质量总分(分)
对照组	90	76.42 ± 6.13
观察组	90	92.58 ± 4.26
t值	-	18.624
P值	-	< 0.05

2.2 两组护理不良事件发生率、文书合格率比较

观察组护理不良事件总发生率2.22%,显著低于对照组

11.11%；护理文书书写合格率 97.78%，显著高于对照组 83.33%，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ），详见表 2。

表 2 两组不良事件、文书合格率比较[n (%)]

分组	例数	不良事件发生率[n (%)]	文书合格率[n (%)]
对照组	90	10 (11.11)	75 (83.33)
观察组	90	2 (2.22)	88 (97.78)
χ^2 值	-	5.876	9.783
P 值	-	<0.05	<0.05

2.3 两组患者护理满意度及护理工作效率比较

观察组患者护理总满意度 96.67%，显著高于对照组 84.44%；观察组护理人员日均文书书写时间（ 28.45 ± 5.32 ）min，显著短于对照组（ 62.73 ± 8.46 ）min，工作效率评分显著更高，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

3 讨论

心血管内科护理工作具有病情变化快、护理环节多、风险系数高的特点，传统人工管理模式依赖纸质记录与人工交接，易出现信息传递偏差、护理操作不规范、风险管控滞后、文书书写错误等问题，既增加护理人员工作量，又影响护理质量与患者安全，无法满足智慧医疗时代临床护理管理的精细化、高效化需求。本研究构建的护理信息化管理模式，依托智慧医疗技术搭建一体化管理平台，将移动护理、风险预警、电子文书、满意度评价等模块深度融合，实现护理管理全流程信息化、闭环化管控，彻底改变传统人工管理的弊端，

契合心血管内科护理工作核心需求。实践结果显示，观察组护理管理质量评分、文书合格率、患者满意度均显著高于对照组，护理不良事件发生率显著降低，同时大幅缩短护理人员文书书写时间，提升工作效率，充分说明该信息化管理模式的实践价值。

从管理优势来看，信息化管理模式实现了护理信息实时共享，移动 PDA 终端的应用杜绝了患者身份识别错误、用药核对失误等问题，医嘱执行全程可追溯，有效降低用药、操作等护理不良事件；电子护理文书系统自动关联患者生命体征、病情数据，减少手写工作量与误差，护士长通过系统实时督查护理工作，实现动态化质量管控，提升文书合格率与护理质量；风险预警模块针对心血管内科高风险患者自动预警，帮助护理人员提前开展防控干预，规避护理风险；患者信息化随访与满意度评价模块，打通院内院外护理衔接通道，提升患者就医体验与满意度。同时，该模式简化护理工作流，将护理人员从繁琐的文书工作中解放出来，使其有更多时间专注于临床护理与病情观察，进一步优化护理服务质量。

综上，智慧医疗背景下构建的心血管内科护理信息化管理模式，具备流程优化、风险可控、高效便捷、质量可控的优势，可有效提升护理管理水平与工作效率，降低护理风险，提高患者满意度，适配心血管内科临床护理发展需求，值得在临床推广实践。后续可进一步优化信息化管理系统功能，结合人工智能、远程监测技术，拓展居家护理、远程随访等模块，实现心血管内科护理全周期信息化管理，推动护理管理模式持续革新。

参考文献：

- [1]李赟, 周琳. 访视认知图联合根因分析护理在心血管内科介入手术患者中的应用效果[J]. 医药前沿, 2026, 16 (02): 107-110.
- [2]吴春娥, 焦玉丽. PDCA 循环在心血管内科护士管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (23): 124-126+143.
- [3]张琪. 循证护理联合协同护理在心内科患者中的应用——评《心血管内科专科护理》[J]. 中国临床研究, 2025, 38 (11): 1792.
- [4]梁洁静, 韦书丽, 高忠兰, 卢巧清, 黄洁瑜. 缺陷式情景模拟联合微格教学法在心血管内科护理实习生带教中的应用[J]. 科技风, 2025, (32): 104-106.
- [5]冯洁惠, 徐建宁, 朱旭菁, 王阳秭, 殷钰, 朱含. 三级医院心血管科护士置信职业行为指标的构建及应用研究[J]. 中华护理教育, 2025, 22 (11): 1349-1357.
- [6]潘逗逗, 王家美. 基于品管圈的 PCI 术后患者精准化护理管理方案对心血管内科护士临床工作的影响[J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (20): 1-4.
- [7]谷平平, 李光照, 王艺文, 何福培, 王倩, 白井双. PDCA 结合翻转课堂教学模式在心血管内科护理教学中的应用效果[J]. 河南医学研究, 2025, 34 (18): 3400-3404.
- [8]龚雪, 王帮青, 李斐. 精细化管理在心血管内科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (13): 127-130.
- [9]毛晨燕, 肖艳秋. 医护患协同模式对心血管内科住院患者护理质量的干预价值[J]. 名医, 2025, (12): 99-101.
- [10]林云萍. 护理风险管理在心血管内科护理中的应用[J]. 黑龙江中医药, 2025, 54 (03): 347-349.
- [11]胡芳华, 邓信红, 罗芳. PDCA 循环在心血管内科护士管理中的应用效果[J]. 中国卫生产业, 2025, 22 (11): 43-46.
- [12]冯晶晶. 心血管内科中医护理管理安全优化效果分析[J]. 中医药管理杂志, 2025, 33 (09): 126-128.