

手术室优质护理服务对术后康复的促进作用探析

汪琼

(湖北省第三人民医院阳逻院区 430415)

【摘要】手术室优质护理服务是现代护理模式在围手术期管理中的重要体现,是快速康复外科理念落地的关键支撑。优质护理以患者为中心,将人文关怀、精细化操作、全程化干预、延续性服务融入术前、术中、术后全流程,能够有效降低手术应激反应、减少术后并发症、缓解术后疼痛、加速器官功能恢复、改善心理状态与就医体验,对促进患者术后早期康复具有不可替代的作用。本文系统阐述手术室优质护理的实施内容,深入分析其对术后康复的多重促进机制,并结合临床实践提出优化路径,旨在为提升手术室护理质量、推动患者快速康复、改善医疗服务水平提供理论依据与实践参考。

【关键词】手术室; 优质护理; 术后康复; 并发症防控; 快速康复外科; 围手术期护理

Analysis of the Promoting Effect of High-Quality Nursing Services in Operating Rooms on Postoperative Rehabilitation

Wang Qiong

(Yangluo Branch of Hubei Provincial Third People's Hospital 430415)

[Abstract] High-quality nursing services in operating rooms represent a crucial manifestation of modern nursing models in perioperative management and serve as a key support for implementing the concept of rapid rehabilitation surgery. Patient-centered high-quality nursing integrates humanistic care, refined procedures, comprehensive interventions, and continuous services throughout the preoperative, intraoperative, and postoperative processes. This approach effectively reduces surgical stress responses, minimizes postoperative complications, alleviates postoperative pain, accelerates organ function recovery, improves psychological status and healthcare experience, and plays an irreplaceable role in promoting early postoperative rehabilitation. This study systematically elaborates on the implementation content of high-quality nursing in operating rooms, conducts an in-depth analysis of its multiple mechanisms for postoperative rehabilitation, and proposes optimization pathways based on clinical practice. The aim is to provide theoretical basis and practical references for enhancing operating room nursing quality, facilitating patient recovery, and improving medical service standards.

[Key words] Operating room; High-quality nursing care; Postoperative rehabilitation; Complication prevention and control; Rapid recovery surgery; Perioperative nursing

随着医疗服务模式向以患者为中心转型,快速康复外科理念已广泛应用于各类手术临床实践,其核心目标是通过优化围手术期措施,减少机体应激、降低并发症、缩短住院时间、促进功能恢复,手术室作为手术治疗的核心场所,护理行为贯穿患者从进入手术室到离开手术室的全过程,直接影响手术安全性、舒适度与康复效果。优质护理服务强调专业化、人性化、精细化、连续化,从生理、心理、社会多个维度为患者提供全面照护,已成为提升手术疗效、改善术后康复质量的重要手段^[1]。本文围绕手术室优质护理的服务内涵、实施要点及对术后康复的促进作用展开系统探析,为临床护理优化提供思路。

一、手术室优质护理服务的核心内涵与实施要点

1.1 术前优质护理

术前优质护理是优质服务的起点,其重点在于全面评估、心理疏导、健康宣教与术前准备。护理人员在术前访视中主动与患者及家属沟通,全面收集患者年龄、性别、基础疾病、过敏史、手术史、心理状态、认知水平、家庭支持等信息,建立个体化护理档案^[2]。针对患者普遍存在的焦虑、恐惧、紧张、失眠等负性情绪,开展针对性心理干预,通过倾听、安慰、解释、鼓励等方式稳定情绪,降低应激水平,同时开展通俗易懂的健康宣教,讲解手术目的、流程、麻醉方式、体位要求、术中配合要点及术后可能出现的反应,消除信息不对称带来的恐慌,提高患者治疗依从性。此外,规范完成皮肤准备、胃肠道准备、静脉通路建立、术前用药等工作,确保患者以最佳生理状态迎接手术,为术后平稳恢复奠定基础。

1.2 术中优质护理

术中优质护理以安全、舒适、平稳为核心,是保障手术

顺利进行、减少术中损伤的关键。护理人员严格执行手术安全核查制度,逐项核对患者身份、手术部位、手术方式、器械物品,杜绝差错事故发生。根据手术需求规范摆放手术体位,在充分暴露术野的同时,重点保护患者受压部位、神经、血管与皮肤,使用软垫、防护贴等减少压疮、神经损伤、皮肤破损等风险^[3],全程密切监测患者心率、血压、血氧饱和度、呼吸等生命体征,及时发现异常并配合医师处理,维持循环与呼吸功能稳定。加强体温管理,采用加温输液、保暖被、暖风设备等维持正常体温,避免低体温引发的凝血功能障碍、术后寒战、切口感染等问题。严格执行无菌操作原则,加强手术室环境管理、器械管理与人员管理,最大限度降低手术感染风险,同时注重人文关怀,对清醒患者给予语言安抚与情绪支持,保护隐私,减轻陌生环境带来的不适。

1.3 术后优质护理

术后优质护理实现手术室与病房的无缝衔接,是促进早期康复的重要环节。手术结束后,护理人员待患者意识、生命体征平稳后安全护送返回病房,与病房护士详细交接术中情况、输液输血量、用药情况、引流管放置、皮肤状况及注意事项,确保护理连续不中断^[4],及时评估患者疼痛程度、意识状态、切口渗血、肢体活动等情况,给予针对性护理干预,指导患者进行早期床上活动、翻身、叩背、呼吸训练,预防肺部感染、深静脉血栓、肠梗阻等并发症。加强切口护理、引流管护理、输液护理与饮食指导,为患者提供舒适体位,缓解术后疲劳与不适感。

二、手术室优质护理对术后康复的促进作用

2.1 降低应激反应,稳定机体内环境

手术作为强烈应激源,可引发患者神经、内分泌、免疫系统剧烈波动,导致心率加快、血压升高、血糖波动、炎症反应增强,直接延缓术后康复。手术室优质护理通过术前心理疏导、术中舒适照护、术后平稳转运,可显著降低患者生理与心理应激水平^[5],稳定的内环境有助于维持器官功能正常运转,减少应激性损伤,提高机体对手术创伤的耐受能力,使患者术后苏醒更平稳、生命体征更稳定、恢复速度更快。应激反应的减轻还可降低术后恶心呕吐、烦躁不安、睡眠障碍等发生率,为早期进食、早期活动创造条件。

2.2 减少术后并发症,缩短康复周期

并发症是阻碍术后康复的最主要因素,而手术室优质护理可从源头实现并发症防控。规范体位护理可有效预防压疮、神经损伤、肢体血液循环障碍;严格体温保护可降低术后感染、凝血异常风险;无菌操作与环境管理可显著降低手术部位感染;精细化输液管理可维持水电解质平衡,减少心

肾负担^[6]。大量临床研究证实,实施优质护理的患者术后肺部感染、深静脉血栓、切口感染、肠梗阻、尿潴留等并发症发生率明显低于常规护理组。并发症减少意味着患者无需额外治疗、痛苦减轻、住院时间缩短,能够更快恢复正常生活与活动,实现真正意义上的快速康复。

2.3 优化疼痛管理,提升术后舒适度

术后疼痛是影响康复的重要因素,剧烈疼痛可导致患者不敢咳嗽、不愿翻身、拒绝活动,进而引发肺部感染、胃肠蠕动减慢、血栓形成等连锁反应。优质护理将疼痛管理贯穿围手术期全程,术前开展疼痛宣教,帮助患者正确认识疼痛并建立应对信心;术中配合麻醉医师实施多模式镇痛,提高镇痛效果;术后及时进行疼痛评估,根据评分采取药物镇痛、体位调整、放松疗法、注意力转移等综合措施,将疼痛控制在轻度及以下。有效镇痛可显著改善患者睡眠质量、食欲状态与情绪状态,使患者能够早期下床活动,加速胃肠功能、心肺功能与肢体功能恢复,大幅提升术后整体舒适度与康复体验。

2.4 促进器官功能早期恢复,加快机体修复

优质护理通过系统化干预,全面推动术后各器官功能恢复。呼吸护理与肺功能训练可保持气道通畅,促进肺泡扩张,降低肺不张与肺部感染风险,加速呼吸功能恢复。早期活动与肢体按摩可促进血液循环与淋巴回流,预防深静脉血栓,同时刺激胃肠蠕动,缩短排气排便时间,促进消化功能恢复,规范切口护理、营养支持与补液管理可改善组织灌注,为切口愈合提供充足营养与氧气供应,加速切口愈合与体力恢复。器官功能的快速恢复,可使患者尽早脱离卧床状态、尽早恢复饮食、尽早恢复正常生理状态,形成康复加速效应。

2.5 改善心理状态,增强康复主动性

心理状态直接影响康复效果,长期焦虑、抑郁、无助感会降低患者康复意愿与免疫功能。手术室优质护理全程贯穿人文关怀与心理支持,从术前访视到术后护送,持续给予患者尊重、理解、安慰与鼓励,帮助其消除恐惧、增强信心、保持积极心态。良好的心理状态可提高疼痛耐受度、增强治疗配合度、提升康复主动性,使患者更愿意参与早期活动、功能训练与自我护理,形成“心理稳定—行为配合—康复加速”的良性循环,同时优质护理可增强患者对医护人员的信任感,改善护患关系,减少医疗纠纷,营造和谐的康复环境。

三、手术室优质护理服务的优化策略

3.1 强化护理团队专业能力建设

持续强化手术室护理团队的专业素养与综合服务能力,是推进优质护理落地的核心保障。医院应建立常态化培训机

制,围绕快速康复外科理念、围手术期精细化护理、心理干预技巧、疼痛规范化管理、医院感染控制、术中体温保护、危急重症应急处置等关键内容开展系统培训,将理论学习、技能操作、案例研讨与情景模拟相结合,全面提升护理人员的专业水平与应急处置能力。同时加强人文沟通与职业素养教育,引导护理人员树立以患者为中心的服务理念,增强责任意识与服务意识,推动护理人员从单纯完成手术配合向提供全程化、专业化、人性化优质护理转变。定期组织业务考核与质量评比,将护理服务质量、康复促进效果、患者满意度纳入绩效考核,激发护理人员主动提升服务水平的积极性,打造一支技术过硬、服务优质、作风严谨的手术室护理队伍。

3.2 健全标准化护理流程与质控体系

建立健全标准化、规范化的优质护理流程与质量控制体系,能够确保各项护理措施有序执行、落地见效。结合手术室工作特点与快速康复要求,完善术前访视、术前准备、术中配合、术后复苏到术后交接的全流程操作规范,明确各环节工作标准、服务要点、风险防控措施与质量评价指标,实现每项操作有章可循、每个流程有据可依。强化质量监督与持续改进机制,成立护理质控小组,定期对护理操作规范性、并发症防控效果、护理文书书写、服务流程落实情况进行检查与反馈,及时发现并整改工作中存在的问题。运用PDCA循环管理模式,对护理质量进行持续追踪与优化,不断补齐服务短板,提升整体护理质量,使优质护理从阶段性活动转变为常态化、制度化、标准化的工作模式,为术后康复提供稳定可靠的护理支撑。

3.3 推进多学科协作与全程化护理模式

加强多学科协作是提升围手术期护理整体性与连续性的重要途径,也是促进患者快速康复的关键支撑。手术室应加强与外科病房、麻醉科、康复医学科、营养科等科室的沟通协作,打破科室之间的信息壁垒与服务割裂状态,构建术前共同评估、术中密切配合、术后无缝衔接的一体化服务模式。术前联合麻醉医师与管床医师开展风险评估,制定个性化护理方案与康复计划;术中与麻醉、手术团队精准配合,优化麻醉管理、体温管理、液体管理与疼痛管理;术后与病

房护理、康复治疗师做好交接,共同指导患者早期活动、呼吸训练与功能锻炼,实现围手术期护理全程连续、环环相扣。通过多学科资源整合与协同发力,为患者提供覆盖术前、术中、术后的一站式、连续性优质护理服务,最大限度发挥护理对术后康复的促进作用,提升整体治疗效果与医疗服务效率。

3.4 融入人文关怀,提升护理服务温度

人文关怀是优质护理的灵魂,也是提升患者就医体验与康复信心的重要因素。在手术室护理全过程中深入融入人文关怀,注重尊重患者人格、保护患者隐私、关注患者心理感受与情感需求,为患者提供有温度、有情怀的护理服务。术前访视时耐心倾听患者诉求,给予针对性安慰与鼓励,缓解焦虑恐惧情绪;术中在保证手术安全的前提下,尽量减少不必要的暴露,做好保暖与隐私保护,对清醒患者适时给予语言安抚;术后苏醒期轻柔操作、细心守护,帮助患者平稳度过复苏阶段。同时优化手术室环境,营造安静、整洁、舒适、安全的诊疗氛围,从环境、服务、沟通、细节等多方面提升患者舒适感与安全感。通过人文关怀与专业护理有机融合,让患者在手术全过程中感受到尊重与关爱,进一步改善心理状态、提升康复主动性,推动优质护理向更深层次、更高质量发展。

四、结论

手术室优质护理服务是促进术后康复的重要支撑,其价值体现在降低应激反应、减少并发症、优化疼痛管理、加速器官功能恢复、改善心理状态、提高护理满意度等多个方面。优质护理通过术前精准干预、术中精细照护、术后平稳衔接,为患者构建安全、舒适、连续、高效的围手术期护理体系,能够有效缩短住院时间、减轻医疗负担、提升手术疗效与康复质量。在快速康复外科不断普及与医疗服务持续升级的背景下,推广并深化手术室优质护理服务,强化护理内涵建设、优化服务流程、提升专业能力,对推动患者早日康复、提高医疗服务水平、构建和谐护患关系具有重要临床意义与推广价值。

参考文献:

- [1]陈丽娟.优质护理服务在手术室护理中的应用效果观察[J].中国实用护理杂志, 2020, 36(12): 905-908.
- [2]刘红霞.手术室心理护理对患者术前应激反应及术后康复的影响[J].护士进修杂志, 2021, 36(8): 745-747.
- [3]张敏.手术室精细化护理对手术患者术后康复的临床效果[J].中华现代护理杂志, 2020, 26(28): 3942-3945.
- [4]林小燕.快速康复理念下手术室优质护理对术后康复的影响[J].中国康复医学杂志, 2022, 37(3): 412-414.
- [5]王丽.手术室优质护理对术后并发症及患者满意度的影响[J].护理学杂志, 2021, 36(10): 17-19.
- [6]黄丽.围手术期优质护理在手术室患者中的应用及对术后康复的作用[J].中国老年保健医学, 2020, 18(4): 156-157.