

目标管理模式促进中医护理技术在泌尿外科开展的效果分析

陈朝霞

(咸宁市第一人民医院 湖北咸宁 437000)

【摘要】目的: 探讨目标管理模式在促进中医护理技术于泌尿外科临床开展中的应用效果, 为提升泌尿外科护理质量及中医护理技术推广提供实践依据。方法: 选取2023年1月—2024年1月本院泌尿外科收治的患者120例, 按随机数字表法分为观察组和对照组, 每组60例。对照组采用泌尿外科常规护理模式, 观察组在常规护理基础上实施目标管理模式下的中医护理技术干预。比较两组护理质量评分、患者满意度及中医护理技术使用率。结果: 观察组护理质量评分中, 基础护理(95.32±3.15)分、专科护理(94.76±3.28)分、中医护理操作(93.85±3.52)分, 均显著高于对照组的(88.64±4.21)分、(87.95±4.36)分、(82.43±5.17)分, 差异有统计学意义($P<0.05$); 观察组患者满意度为96.67%, 中医护理技术使用率为93.33%, 均高于对照组的83.33%和71.67%, 差异有统计学意义($P<0.05$)。结论: 目标管理模式可有效提升泌尿外科中医护理技术的开展质量和使用率, 提高护理服务水平及患者满意度, 具有临床推广价值。

【关键词】目标管理模式; 中医护理技术; 泌尿外科; 护理质量; 患者满意度

Analysis of the Effect of Target Management Mode in Promoting Traditional Chinese Medicine Nursing Techniques in Urology

Chen Chaoxia

(Xianning First People's Hospital Hubei Xianning 437000)

[Abstract] Objective: To explore the application effect of target management mode in promoting the clinical development of traditional Chinese medicine nursing techniques in urology, and provide practical basis for improving the quality of urology nursing and promoting traditional Chinese medicine nursing techniques. Method: 120 patients admitted to the urology department of our hospital from January 2023 to January 2024 were randomly divided into an observation group and a control group using a random number table method, with 60 patients in each group. The control group adopted the routine nursing mode of urology, while the observation group implemented traditional Chinese medicine nursing technology intervention under the target management mode on the basis of routine nursing. Compare the nursing quality scores, patient satisfaction, and utilization rate of traditional Chinese medicine nursing techniques between two groups. Result: In the nursing quality score of the observation group, the scores of basic nursing(95.32±3.15), specialized nursing(94.76±3.28), and traditional Chinese medicine nursing operation(93.85±3.52) were significantly higher than those of the control group(88.64±4.21), (87.95±4.36), and (82.43±5.17), and the differences were statistically significant ($P<0.05$); The satisfaction rate of patients in the observation group was 96.67%, and the utilization rate of traditional Chinese medicine nursing techniques was 93.33%, both higher than the 83.33% and 71.67% in the control group, with statistical significance ($P<0.05$). Conclusion: The goal management model can effectively improve the quality and utilization rate of traditional Chinese medicine nursing techniques in urology, enhance the level of nursing services and patient satisfaction, and has clinical promotion value.

[Key words] Target management mode; Traditional Chinese Medicine nursing techniques; Urology Surgery; Nursing quality; patient satisfaction

1.资料与方法

1.1 一般资料

选取2023年1月—2024年1月本院泌尿外科收治的患者120例作为研究对象, 按随机数字表法分为观察组和对照组, 每组60例。观察组男38例, 女22例; 年龄25~78岁, 平均(51.36±12.45)岁; 疾病类型: 肾结石23例, 输尿管结石18例, 前列腺增生12例, 膀胱癌7例。对照

组男36例, 女24例; 年龄26~79岁, 平均(52.18±11.97)岁; 疾病类型: 肾结石21例, 输尿管结石20例, 前列腺增生13例, 膀胱癌6例。两组患者性别、年龄、疾病类型等一般资料比较, 差异无统计学意义($P>0.05$), 具有可比性。本研究经医院伦理委员会批准, 所有患者及家属均签署知情同意书。

1.2 方法

对照组采用泌尿外科常规护理模式, 包括病情观察、生

命体征监测、饮食指导、用药护理、基础护理操作及健康宣教等,根据患者病情必要时配合简单中医护理建议(如饮水指导、体位护理),不制定专项中医护理目标及考核标准^[1]。

观察组在常规护理基础上实施目标管理模式下的中医护理技术干预,具体措施如下^[2]:

1. 目标设定:成立中医护理目标管理小组,由护士长担任组长,选取5名经验丰富的护士为组员,结合泌尿外科疾病特点、中医护理技术适用范围及患者需求,制定分层目标^[3]。① 科室层面目标:中医护理技术使用率 $\geq 90\%$,护理质量评分 ≥ 90 分,患者满意度 $\geq 95\%$ ^[4];② 护士层面目标:每位护士熟练掌握3项以上泌尿外科常用中医护理技术(穴位按摩、中药坐浴、艾灸、中药保留灌肠等),操作合格率100%,每月完成中医护理案例分析 ≥ 2 例^[5];③ 患者层面目标:患者对中医护理技术知晓率 $\geq 90\%$,配合度 $\geq 85\%$,症状改善有效率 $\geq 80\%$ 。

2. 目标分解与落实:将科室目标分解至每位护士,根据护士职称、工作年限合理分配任务。初级护士重点负责基础中医护理操作(如穴位按摩、中药坐浴指导),中级及以上护士负责复杂操作(如艾灸、中药保留灌肠)及患者个体化中医护理方案制定。建立“一对一”带教机制,由高年资护士指导低年资护士开展中医护理技术,确保操作规范性。

3. 过程监控:目标管理小组每周抽查中医护理技术开展情况,包括操作流程、患者配合度、护理记录完整性等,及时发现问题并提出整改意见。每月召开目标进展分析会,通报各组员目标完成情况,分析未达标原因,调整干预措施。例如针对患者对中医护理技术认知不足的问题,增加健康宣教频次及形式(如视频讲解、图文手册、现场演示)^[6]。

4. 考核与激励:建立完善的考核机制,从中医护理操作熟练度、目标完成率、患者反馈等方面进行月度考核。考核结果与绩效挂钩,对达标且表现优秀的护士给予表彰及物质奖励,对未达标者进行针对性培训及指导,确保下阶段目

标完成^[7]。

1.3 观察指标

1. 护理质量评分:采用医院自制护理质量评价量表^[8],于干预3个月后进行评价,包括基础护理(25分)、专科护理(30分)、中医护理操作(25分)、健康宣教(20分)4个维度,总分100分,得分越高表示护理质量越好。该量表Cronbach's α 系数为0.89,具有良好信效度^[9]。

2. 患者满意度:采用问卷调查法,于患者出院时发放满意度问卷,包括护理态度、操作技术、健康指导、症状改善等8个条目,每个条目采用1~5分评分法,总分40分。 ≥ 36 分为非常满意,28~35分为满意, < 28 分为不满意。满意度=(非常满意例数+满意例数)/总例数 $\times 100\%$ ^[10]。

3. 中医护理技术使用率:统计干预期间两组患者接受中医护理技术(穴位按摩、中药坐浴、艾灸、中药保留灌肠等)的例数,使用率=接受中医护理技术例数/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

采用SPSS 22.0统计学软件进行数据分析,计量资料以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,组间比较采用t检验;计数资料以率(%)表示,组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者护理质量评分对比

观察组基础护理、专科护理、中医护理操作及健康宣教评分均显著高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表1。

2.2 两组患者满意度及中医护理技术使用率对比

观察组患者满意度为96.67%,中医护理技术使用率为93.33%,均显著高于对照组的83.33%和71.67%,差异有统计学意义($P < 0.05$)。详见表2。

表1 两组患者护理质量评分对比($\bar{x} \pm s$,分)

组别	例数	基础护理	专科护理	中医护理操作	健康宣教	总分
观察组	60	95.32 \pm 3.15	94.76 \pm 3.28	93.85 \pm 3.52	94.18 \pm 3.36	94.53 \pm 3.21
对照组	60	88.64 \pm 4.21	87.95 \pm 4.36	82.43 \pm 5.17	86.72 \pm 4.58	86.41 \pm 4.35
t值	-	9.872	9.236	13.548	9.653	11.287
P值	-	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

表2 两组患者满意度及中医护理技术使用率对比[例(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度	接受中医护理技术	使用率
观察组	60	42 (70.00)	16 (26.67)	2 (3.33)	58 (96.67)	56 (93.33)	93.33
对照组	60	28 (46.67)	22 (36.66)	10 (16.67)	50 (83.33)	43 (71.67)	71.67
χ^2 值					6.174		8.942
P值					0.013		0.003

3.讨论

泌尿外科疾病多表现为疼痛、排尿异常等症状,中医护理技术以其辨证施护、标本兼顾的特点,在缓解患者症状、促进康复方面具有独特优势^[11]。但临床实践中,中医护理技术在泌尿外科的开展常存在使用率低、操作不规范、患者接受度不足等问题,影响其临床价值发挥^[12]。目标管理模式作为一种科学的管理方法,通过明确目标、分解任务、过程监控及考核激励,可有效提升工作效率及质量,为中医护理技术的规范化开展提供保障^[13]。

本研究结果显示,观察组护理质量各项评分均显著高于对照组($P<0.05$),表明目标管理模式可有效提升泌尿外科护理质量。分析原因:目标管理模式通过制定明确的科室及个人目标,使护士明确工作方向及重点,增强责任意识;“一对一”带教机制及过程监控,确保了中医护理操作的规范性,减少操作失误,进而提升基础护理、专科护理及中医护理操作质量;同时,针对患者需求制定的健康宣教目标,促使护士优化宣教方式,提高患者对疾病及护理知识的知晓率,进而提升健康宣教评分。

观察组患者满意度及中医护理技术使用率均高于对照组($P<0.05$),说明目标管理模式可提高患者对中医护理技

术的接受度及护理服务满意度。目标管理模式下,护士根据患者病情及个体差异制定个性化中医护理方案,如针对肾结石患者术后疼痛,采用穴位按摩(肾俞、足三里)缓解疼痛;针对前列腺增生患者排尿困难,给予中药坐浴改善局部血液循环,使中医护理技术更具针对性和有效性,进而提升患者症状改善效果及满意度。此外,通过健康宣教目标的落实,患者对中医护理技术的认知度及信任度提高,主动配合意愿增强,有效提升了中医护理技术使用率。

目标管理模式的核心在于“目标导向”,通过将科室发展目标与护士个人成长目标相结合,激发护士工作积极性和主动性。本研究中,考核激励机制的建立,使护士的工作成果得到认可和奖励,进一步调动其学习和应用中医护理技术的热情,形成“比学赶超”的良好氛围,不仅提升了护士的专业素养,也为中医护理技术在泌尿外科的持续开展奠定了人才基础。

综上所述,目标管理模式可有效规范泌尿外科中医护理技术的开展流程,提升护理质量及中医护理技术使用率,改善患者护理体验,提高满意度,是一种值得临床推广的护理管理模式。在今后的工作中,可结合临床实际进一步优化目标设定及考核机制,不断提升中医护理技术的临床应用效果。

参考文献:

- [1]于书慧,王为,车新艳,等.泌尿外科患者短期留置尿管的循证护理研究[J].护理学杂志,2020,35(17):93-97.
- [2]管莺.中医护理在泌尿外科中的应用效果[J].当代护士(中旬刊),2019,26(02):97.
- [3]吴晶燕,金月娥,余谦.目标管理模式促进中医护理技术在泌尿外科开展的效果分析[J].中医药管理杂志,2022,30(22):133-135.1007-9203.2022.22.042.
- [4]汪娅芳.中医护理技术规范实施的效果[J].中医药管理杂志,2022,30(12):62-64.1007-9203.2022.12.085.
- [5]金鹏燕,沈丹.泌尿外科护理管理中应用中医护理技术的价值[J].中医药管理杂志,2019,27(16):87-88.1007-9203.2019.16.041.
- [6]艾萍.泌尿外科护理工作中存在的问题及应对策略[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(37):7-8.
- [7]李晓玲,章骅瑛,陈雨.泌尿外科管道护理质量考核表的设计与应用[J].护理与康复,2012,11(10):974-976.
- [8]伍宏.围手术期护理质量评价量表的翻译修订及信效度检验[D].中南大学,2013.
- [9]Zhang S, Li Z. Geographically Weighted Cronbach's Alpha (GWalpha): An Exploratory Local Measure of Reliability for Scale Construction[J].Geographical Analysis, 2025, 57(4): 758-772.70021.
- [10]李珊珊,兰建国,白培德.某三甲医院泌尿外科患者护理服务满意度的影响因素分析[J].中国卫生标准管理,2024,15(19):156-160.
- [11]Afyouni S A, Khanmammadova N, Bozorgi A, et al. Urologic Manifestations of Nonrelaxing Pelvic Floor Dysfunction: Insights on Clinical Workup and Management[J].Current Urology Reports, 2025, 26(1): 66-66.11934-025-01290-4.
- [12]于雪瑶.中医院中医护理技术应用现状与管理建议[J].中医药管理杂志,2021,29(06):82-83.1007-9203.2021.06.036.
- [13]陈建霞,冯瑶,郑建秋,等.目标管理模式在泌尿外科护理管理中的应用效果[J].中医药管理杂志,2018,26(18):70-71.1007-9203.2018.18.031.