

# 某岛礁医护人员心理压力、团队合作能力、人文关怀能力现状及相关性研究

崔承盼 刘琳 罗彦鸿 蔡晨 耿芊\* (通讯作者)

(海军军医大学第一附属医院 特需诊疗科 上海 200433)

**【摘要】**目的：研究2023年某岛礁医护人员心理压力、团队合作能力及人文关怀能力的现状及相关性。方法：2023年11月采用一般情况调查表、心理压力量表（CPSS）、团队合作能力量表、人文关怀能力量表对某岛礁医院37名医护人员进行问卷调查。结果：（1）CPSS量表评分（ $40.84 \pm 4.29$ ）分；（2）团队合作能力评分（ $115.16 \pm 23.35$ ）分；（3）人文关怀能力评分（ $193.05 \pm 31.48$ ）分；相关分析显示，医护人员心理压力与团队合作能力显著负相关（ $P < 0.001$ ），相关系数为-0.550；医护人员心理压力与人文关怀能力显著负相关（ $P = 0.001$ ），相关系数为-0.532；医护人员团队合作能力与人文关怀能力显著正相关（ $P < 0.001$ ），相关系数为0.703。结论：岛礁医护人员心理压力与工作年限、人文关怀知识知晓程度有关。随着医护人员心理压力的增加，团队合作能力和人文关怀能力下降；团队合作能力越好，人文关怀能力越高。管理人员应关注工作年限低和人文知识知晓率低的医护人员的心理状况，给予积极引导，从而提高医护人员的团队合作能力和人文关怀能力。

**【关键词】**岛礁；医护人员；心理压力；团队合作；人文关怀

**【中图分类号】**R395

A Study on the Psychological Stress, Teamwork Ability, and Humanistic Care Skills of Medical Staff in Island Reefs and Their Correlations

Cui Chengpan Liu Lin Luo Yanhong Cai Chen Geng Qian\* (Corresponding Author)

(Department of Specialized Medical Services, First Affiliated Hospital of Naval Medical University, Shanghai 200433)

**[Abstract]** Objective: To study the current situation and correlation of psychological stress, teamwork ability and humanistic care ability of medical staff in a certain island in 2023. Method: In November 2023, the general situation questionnaire, Psychological stress scale (CPSS), teamwork ability scale and humanistic care ability scale were used to conduct a questionnaire survey on 37 medical staff in a certain island hospital. Results: (1) CPSS scale score ( $40.84 \pm 4.29$ ); (2) Team work ability score ( $115.16 \pm 23.35$ ); (3) humanistic care ability score ( $193.05 \pm 31.48$ ); The correlation analysis revealed that, Psychological stress was significantly negatively associated with teamwork ability ( $P < 0.001$ ), The correlation coefficient is -0.550; There was a significant negative correlation between psychological stress and humanistic care ability ( $P = 0.001$ ), and the correlation coefficient was -0.532; There was a significant positive correlation ( $P < 0.001$ ), with a correlation coefficient of 0.703. Conclusion: The psychological pressure of island medical staff is related to their working years and knowledge of humanistic care. With the increase of the psychological pressure of medical staff, the ability of teamwork and humanistic care decreased; The better the teamwork ability, the higher the humanistic care ability. Managers should pay attention to the psychological status of medical staff with low working years and low humanistic knowledge awareness rate, and give positive guidance, so as to improve the teamwork ability and humanistic care ability of medical staff.

**[Key words]** Reef; Medical staff; teamwork; Humanistic care

岛礁地理环境特殊，多属于海洋性气候，地理位置相对偏僻且封闭，具有潮湿、强辐射、高温、天气多变等特点，相对于内陆人群而言，其居住环境较为艰苦<sup>[1]</sup>。加上远离大

陆、新鲜蔬菜水果缺乏的饮食生活可导致睡眠不足、焦虑等心理问题多发。岛礁医护人员均为临时性组建的医护团队，工作生活习惯不同，加上心理压力增加，可能导致医护人员

团队合作能力、人文关怀能力不甚理想,目前国内缺乏相关研究。因此,我们对岛礁医护人员做了心理压力、团队合作能力、人文关怀能力进行问卷调查,并探讨岛礁医护人员的心理压力、团队合作能力、人文关怀能力的关系,以期为以后类似的管理工作中,如何通过调节医护人员心理压力来促进医护人员团队合作和人文关怀能力的提升,为指导领导层采取更加积极地应对措施提供依据。

## 1 对象与方法

### 1.1 对象

于2023年11月采取随机调查的方法,以问卷星的形式进行线上问卷调查,抽取某岛礁医院40名医护人员进行调查,回收问卷37份,回收率92.5%,有效率100%。

### 1.2 调查工具

①一般资料问卷:由研究者自行设计,包括性别、年龄、文化程度、婚姻状况、工作年限、职称、工作岗位、婚姻状况、是否有孩子、人文关怀知识知晓率、家人关心程度、同事关心程度、领导关心程度。②心理压力量表(CPSS)由杨延忠教授翻译和修订的,其有14个条目,分为6个正向题目和8个反向题目,其中反向计分题目分别第4、5、6、7、9、10、12、13题,为倒计分题,计算分值的方法为:从不、偶尔、有时、时常、总是,分别赋予1、2、3、4、5分,总分范围在14分~70分之间,大于25分为压力过高<sup>[2]</sup>。在本研究中该量表的Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.75。③团队合作量表:由宋春燕教授进行翻译矫正及应用。本量表共32个条目,包含4个维度,信任与支持13个条目,团队心智6个条目,团队领导4个条目,团队取向9个条目,每一项中有“几乎没有”、“25%时间如此”、“50%时间如此”、“75%时间如此”、“总是如此”五种回答,分别记为1、2、3、4、5分,总分32~160分,得分越高代表团队合作度越高<sup>[3]</sup>。问卷Cronbach' S d系数为0.908,各维度Cronbach' S为0.717~0.839。④人文关怀力量表由美国护理学教授Nkongho编制、马芳翻译汉化,主要有3个维度(37个条目),按照定义分为耐心(10条)、理解(14条)、勇气(13条)。内容效度指数(CVI)为0.80,Cronbach, sa系数为0.71。采用Likert7级评分法,选项从“强烈反对”到“强烈赞同”,计分从1分逐级增加到7分,得分越高。表示关爱能力越强<sup>[4]</sup>。内容效度指数(CVI)为0.80,Cronbach, sa系数为0.71。

### 1.3 收集方法

2023年11月1日~11月30日,利用问卷星平台发布电子问卷并进行收集,研究者通过问卷星将问卷生成问卷链接发布到医护微信群,并向其说明本研究的目的、意义、内容、填写方式及注意事项。问卷采用无记名方式进行,秉承自愿调查的原则,填写完毕后提交问卷,数据会自动上传至平台,研究者登录平台导出数据,分析剔除不合格问卷,进行数据统计分析。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 26.0统计学软件进行数据分析,计量资料采用均数 $\pm$ 标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示,组间比较采用Mann-Whitney U检验或Kruskal-Wallis检验,不同量表得分采用pearson相关性分析,影响因素分析采用多重线性回归。 $P < 0.05$ 代表差异有统计学意义<sup>[4]</sup>。

## 2 结果

2.1 本组医护人员一般资料、心理压力影响因素情况。

表1 本组医护人员一般资料、心理压力影响因素 中位数、四分位间距表示

项目	均数	标准差	$z/\chi^2$ 值	P值
性别			-0.228	0.819
男	40.25	4.16		
女	41.12	4.41		
年龄			-0.839	0.401
$\leq 30$	40.18	4.75		
$> 30$	41.80	3.45		
文化程度			1.590	0.662
大专及以下	40.75	5.44		
本科	40.24	4.25		
硕士	42.57	3.26		
博士	42.00	-		
工作年限			3.773	0.287
0~5年	41.15	4.32		
6~10年	39.75	5.07		
11~15年	40.12	2.64		
16~20年及以上	44.50	3.42		
职称			1.369	0.504
初级	40.32	4.49		
中级	42.71	3.77		
高级	41.50	0.71		

工作岗位			0.651	0.515
医生	41.27	4.27		
护士	40.65	4.37		
婚姻状况			1.752	0.416
未婚	40.83	4.82		
已婚	41.11	3.79		
离异	36.00	-		
是否有孩子			-1.155	0.248
是	40.06	3.59		
否	41.43	4.76		
人文关怀知识知晓程度			0.158	0.924
<60分	41.00	6.16		
60~80分	40.91	3.90		
81~100分	40.43	3.55		
家人关心程度			1.306	0.520
非常关心	40.59	4.23		
比较关心	41.00	4.61		
一般关心	44.00	-		
同事关心程度			0.460	0.795
非常关心	40.13	4.85		
比较关心	41.07	2.87		
一般关心	41.75	5.50		
领导关心程度			5.115	0.164
非常关心	39.54	3.82		
比较关心	40.89	3.89		
一般关心	42.77	4.07		
不关心	36.50	7.78		

由上表可知,心理压力得分在各变量间差异均无统计学意义。

2.2 本组医护人员一般资料、团队合作能力影响因素情况。

表2 本组医护人员一般资料、团队合作影响因素 ( $\bar{x} \pm s$ )

项目	均数	标准差	$z/\chi^2$ 值	P值
性别			0.422	0.673
男	118.17	13.60		
女	113.72	26.95		
年龄			0.263	0.792
≤30	116.32	18.72		
>30	113.47	29.51		
文化程度			2.027	0.567
大专及以下	114.50	27.15		
本科	114.14	25.46		
硕士	115.14	11.16		
博士	142.00	-		

工作年限			12.035	0.007
0~5年	112.08	21.74		
6~10年	120.25	11.53		
11~15年	131.25	22.66		
16~20年及以上	77.75	16.26		
职称			1.656	0.437
初级	115.50	24.56		
中级	109.43	19.87		
高级	130.50	16.26		
工作岗位			0.449	0.653
医生	118.09	14.69		
护士	113.92	26.33		
婚姻状况			2.982	0.225
未婚	112.72	22.30		
已婚	115.11	23.07		
离异	160.00	-		
是否有孩子			0.814	0.416
是	117.75	26.69		
否	113.19	20.91		
人文关怀知识知晓程度			9.403	0.009
<60分	95.38	17.43		
60~80分	119.91	16.83		
81~100分	122.86	35.36		
家人关心程度			1.893	0.388
非常关心	118.09	27.75		
比较关心	110.57	15.11		
一般关心	115.00	-		
同事关心程度			2.572	0.276
非常关心	121.73	29.85		
比较关心	113.00	16.55		
一般关心	106.62	18.09		
领导关心程度			4.921	0.178
非常关心	125.62	26.98		
比较关心	109.22	23.19		
一般关心	110.23	18.95		
不关心	106.00	7.07		

由上表可知,团队合作得分在工作年限 (P=0.007)、人文关怀知识知晓程度 (P=0.009) 间差异具有统计学意义,



在其他变量间差异均无统计学意义。团队合作得分与工作年限、人文关怀知识知晓程度的多重线性回归分析见下表。在固定其他变量的情况下,人文关怀知识知晓程度对团队合作得分的影响具有统计学意义 (P=0.015)。

表 3 团队合作得分回归分析结果

变量	回归系数	标准误	t 值	P 值
截距	94.912	13.553	7.003	<0.001
工作年限	-3.975	3.586	-1.109	0.275
人文关怀知识知晓程度	14.457	5.618	2.573	0.015

2.3 本组医护人员一般资料、人文关怀能力影响因素情况。

表 4 本组医护人员一般资料、人文关怀能力影响因素 (  $\bar{x} \pm s$  )

项目	均数	标准差	$z/\chi^2$ 值	P 值
性别			-1.461	0.144
男	181.25	21.41		
女	198.72	34.26		
年龄			0.139	0.889
≤30	192.59	27.69		
>30	193.73	37.39		
文化程度			6.557	0.087
大专及以下	205.62	34.85		
本科	193.71	31.43		
硕士	171.00	13.82		
博士	233.00	-		
工作年限			3.165	0.367
0~5 年	192.54	32.09		
6~10 年	191.75	22.61		
11~15 年	206.25	38.70		
16~20 年及以上	172.25	36.84		
职称			2.103	0.349
初级	196.39	33.50		
中级	177.00	14.25		
高级	202.50	43.13		
工作岗位			-1.662	0.096
医生	180.09	22.70		
护士	198.54	33.41		

婚姻状况			2.868	0.238
未婚	193.89	29.30		
已婚	188.61	31.15		
离异	258.00	-		
是否有孩子			0.859	0.390
是	197.25	34.99		
否	189.86	29.00		
人文关怀知识知晓程度			2.271	0.321
<60 分	179.88	20.88		
60~80 分	195.09	27.92		
81~100 分	201.71	48.73		
家人关心程度			1.966	0.374
非常关心	199.18	35.83		
比较关心	183.29	22.46		
一般关心	195.00	-		
同事关心程度			0.272	0.873
非常关心	198.47	41.81		
比较关心	191.00	23.33		
一般关心	186.50	21.69		
领导关心程度			1.996	0.573
非常关心	205.38	38.41		
比较关心	187.00	30.00		
一般关心	187.77	24.72		
不关心	174.50	9.19		

上由表可知,人文关怀得分在各变量间差异均无统计学意义

表 5 本组医护人员心理压力、团队合作能力、人文关怀能力相关性分析多重线性回归

变量	心理压力	团队合作	人文关怀
心理压力	1	-0.550 (<0.001)	-0.532 (0.001)
团队合作	-0.550 (<0.001)	1	0.703 (<0.001)
人文关怀	-0.532 (0.001)	0.703 (<0.001)	1

由上表可知心理压力得分、团队合作能力得分、人文关怀能力得分间相关性均具有统计学意义。心理压力与团队合作、人文关怀均为负相关性,即心理压力得分越高,团队合作能力得分、人文关怀能力得分均越低,团队合作能力与人文关怀能力间为正相关,即团队合作能力得分越高人文关怀能力得分也越高。

### 3 讨论

岛礁因地理环境的影响,导致低气压,低压会引起空气稀薄,当地驻守医护人员处于该气候条件下,肺内氧分压会随之降低,血红蛋白不能被氧充分饱和,引起血氧减少。作为代偿,人体呼吸及血循环会加快,出现气促、心悸、头晕、头痛、乏力等症状。低气压还会对人体心理产生影响,引起压抑情绪<sup>[5]</sup>。管理者需要对每批上礁医护人员进行心理干预,上礁前组织全体人员动员大会,统一思想、建立医护人员信心,消除医护人员的顾虑。岛礁医护人员从各个专科抽调的具有救治能力的医护人员组成的临时医疗队,岛礁环境下的急救知识和技能的运用却并非通过培训就能达到快速胜任的状态,这就要求前后批次的轮岗队员健全交接班制度,医护人员需要参与临床治疗护理、卫勤战备、战创伤急救与培训、医院信息化系统(挂号、划价系统、出入院系统)操作的培训工作,同时还要求其熟悉各科的专业知识、医疗仪器设备的使用方法。为了提高医护跨专业岗位胜任能力,需要培养其一专多能。一专多能的培养建议在任务准备阶段及任务期内常规开展<sup>[6]</sup>。

#### 3.1 医护人员心理压力现状及影响因素

本调查结果显示,心理压力得分在各变量间差异均无统计学意义。岛礁医务人员主要负责岛礁军民,周围海域作业渔民及过往船只船员的医疗保障和应急救援<sup>[7]</sup>。岛礁医护人员没有内陆医护人员高强度的工作量,加上保障对象的医疗费用均有国家承担,不存在费用控制方面的医患矛盾<sup>[8]</sup>。医护人员在入岛前、任务准备阶段及任务期内常规开展应急救援培训,不仅降低医务人员的心理压力,同时还培养团队合作能力。目前驻岛礁官兵的生活环境、物资补给、活动空间、训练条件、医疗保健、娱乐设施等方面均已有极大的改善<sup>[9]</sup>,加上信息发达,来自配偶、子女、同事的支持与鼓励,减少了心理压力。

#### 3.2 医护人员团队合作能力现状及影响因素

医护合作是医生和护士在平等自主、相互尊重和信任专业知识与能力的前提下,通过开放的沟通和协调,共同决策,分担责任,为患者提供医疗护理服务的过程<sup>[9]</sup>。本研究显示医护团队合作能力得分在工作年限( $P=0.007$ )、人文关怀知识知晓程度( $P=0.009$ )间差异具有统计学意义,在其他变量间差异均无统计学意义。因其调查对象为军队医院医护人

员,军事任务重,团队合作机会多;年龄大、工作时间长、临床经验丰富的医护人员被抽调参加任务的机会比年龄小的医护人员机会多,工作年限长的医护人员参加任务多,团队之间相互合作的机会就会增加。医护人员人文关怀知识了解掌握的多,工作中就会通过沟通合作、互相了解、加强交流、共同协商,相互融合,团队合作能力就会提高<sup>[10]</sup>。本研究团队合作得分与工作年限、人文关怀知识知晓程度的多重线性回归分析可见,在固定其他变量的情况下,人文关怀知识知晓程度对团队合作能力得分的影响具有统计学意义( $P=0.015$ )。

临床工作本身就是团队性质工作,要求24小时不间断地为患者提供服务,管理者应加强团队文化和人文建设,提高团队合作意识<sup>[11]</sup>。平时开展跨专业培训,定期组织团队成员进行联合查房、业务学习等;加强对彼此专业知识的了解,提高专业融合水平,从而提升团队成员工作满意度和团队合作能力,降低不良事件的发生<sup>[12]</sup>。

#### 3.3 医护人员人文关怀能力现状及影响因素

人文关怀能力是指医务人员对人文关怀问题的正确实践判断以及为患者提供人文关怀的能力<sup>[13]</sup>。人文关怀能力反映医护人员的实际工作本领和才能,是医护人员秉承人性、德性,融合体力、智力、知识、观念、情感、态度、意志等为一体的内在素养外化后服务于病人的能力<sup>[14]</sup>。本研究显示人文关怀能力得分在各变量间差异均无统计学意义。其中年龄 $\leq 30$ 岁得分 $192.59 \pm 27.69$ ,年龄 $>30$ 岁得分 $193.73 \pm 37.39$ ,虽然差异无统计学意义,与国外和国内学者王君,张帅,陈伟华等研究结果不一致<sup>[15]</sup>。从数据上看年龄小的医护人员人文关怀能力越低。本研究医护人员年龄跨度不大,平均年龄( $30 \pm 14$ )岁,相对集中,可能导致结果有偏差。平时要增加人文素质有关的课程,开展社会实践活动、举办人文知识讲座等方式进行培训。

#### 3.4 心理压力、团队合作关系、人文关怀能力关系及影响因素

本组调查显示,心理压力得分、团队合作能力得分、人文关怀能力得分间相关性均具有统计学意义。心理压力与团队合作能力为负相关性,相关系数为 $-0.550$ ;心理压力与人文关怀能力均为负相关性,相关系数为 $-0.532$ ;即心理压力得分越高,团队合作能力得分和人文关怀能力得分均越低。团队合作能力与人文关怀能力间为正相关,相关系数为

0.703; 即团队合作能力得分越高, 人文关怀能力得分也越高。岛礁日常训练任务较重, 对官兵军事、体能和心理素质要求较高, 由于岛礁情况复杂, 事件突发性强, 风险大, 责任大, 心理压力过大, 会导致团队合作能力和人文关怀能力下降<sup>[6]</sup>。由此可见, 医疗机构应完善管理防治体系, 积极采取相关措施降低医护人员的工作压力, 可以引导医护人员合理控制及自我调控负性情绪, 选择适当场所和方式进行宣泄。重点关注医护人员人格的培养, 同时需要注重自身人格培养, 塑造乐观开朗的人格, 认识到积极生活的重要性。给予医护人员有效的社会支持, 减少医护人员的应激反应<sup>[7]</sup>。树立医护团队合作新观, 构建医护合作团队, 优化医疗护理程序, 提供医护合作团队学习交流的平台, 完善医护合作团队工作评估机制<sup>[8]</sup>。有效减少突发事件对医护人员心理造成的负面影响<sup>[9]</sup>。

#### 参考文献:

- [1]汪培菊, 张赫, 刘芬, 等. 驻某岛礁官兵疾病情况调查及影响因素分析[J]. 海军医学杂志, 2023, 44(6): 541-546.
- [2]张玉妹, 刘国华. 大学生压力与心理健康的关系: 心理弹性的中介作用[J]. 中国健康心理学杂志, 2021, 29(1): 137-141.
- [3]宋春燕, 吴红艳, 王改利. 护士团队合作问卷的汉化与评价[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(5): 620-624.
- [4]耿芊, 李雪莹, 刘琳, 等. 口服硫酸镁加清流素在无痛胃肠联合检查前肠道准备中的应用[J]. 现代消化及介入诊疗, 2023, 28(6): 730-732.
- [5]孙卓尔, 张莎, 李攀, 等. 驻南沙某岛礁官兵的适应性调查[J]. 海军医学杂志, 2021, 42(3): 275-278, 280.
- [6]穆琴华, 顾群, 卞承玲, 等. 某岛礁医院护理工作现状对护理卫勤工作的启示[J]. 解放军护理杂志, 2021, 38(10): 87-89.
- [7]成海, 张蓉, 靳冰, 等. 远海岛礁医院血液储备库建设模式探讨与实践[J]. 转化医学杂志, 2018, 7(6): 364-366.
- [8]刘 赟, 折 盼, 李勇勇, 等. 患者的诊治期望值与医患矛盾的关系研究[J]. 医学与哲学, 2023, 44(7): 68-70.
- [9]张 艳, 朱小玲, 钱 霞, 等. 医护合作应急培训及演练在呼吸监护病房医护人员应急能力中的效果评价[J]. 护理管理杂志, 2017, 17(7): 522-529.
- [10]史 岩, 张艳. 薛淑好. 护理专业课程教学融入人文知识的现状调查与分析[J]. 全科护理, 2015, 13(17): 1674-1675.
- [11]孟茜灵, 黄颖, 孙燕霞, 等. 护士团队合作认知与态度现状调查及影响因素分析[J]. 解放军医院管理杂志, 2021, 28(6): 525-527.
- [12]刘萍, 顾佳妮, 汪荣, 等. 伤口治疗师主导的医护团队合作开展现状及影响因素的质性研究[J]. 解放军护理杂志, 2021, 38(6): 1-4.
- [13]CHEN Y Y, WANG W D, LEUNG K K. Some thoughts about medical humanities education [J]. J Med Educ, 2011, 15(3): 215-221.
- [14]高翔, 段晓侠. 基于诺丁斯关怀理论临床护士人文关怀能力评价指标体系的构建[J]. 蚌埠医学院学报, 2022, 47(1): 102-109.
- [15]王君, 张帅, 陈伟华, 等. 河南省在读护理硕士研究生人文关怀能力现状及影响因素分析[J]. 河南医学高等专科学校学报, 2023, 35(1): 73-76. DOI: 10.3969/j.issn.1008-9276.2023.01.019.
- [16]曾国强, 刘 刚. 浅谈驻岛礁官兵心理保健工作体会[J]. 蚌埠医学院学报, 2012, 33(1): 11-13.
- [17]赵小玲, 陈爱国, 王菊, 等. 医护团队合作模式的建立与实践[J]. 内科, 2018, 13(4): 661-662.
- [18]何娇, 龙森, 刘义兰, 等. 恩施土家族苗族自治州医院护士人文关怀品质现状调查[J]. 护理学杂志, 2022, 37(10): 58-60.

#### 4 小结

本研究结果显示, 心理压力与团队合作能力为负相关性, 心理压力与人文关怀能力为负相关性, 团队合作能力与人文关怀能力间为正相关。管理者应及年龄小、工作年限低的医护人员提供知识支持、情感支持、战备训练支持、技术支持, 通过稳定情绪、放松训练、紧急事件应急晤谈等方式, 减轻医护人员心理压力感知情况; 合理调配人力资源和班次安排, 确保充分的休息时间。管理者应加强医护人员人文知识和人文素养教育, 树立人文关怀理念, 注重人文关怀氛围的构建, 为医护人员创造温馨和谐、积极向上的工作环境, 以增强他们的人文关怀感知能力; 同时通过组织人文关怀故事分享、关怀电影赏析等形式引领医护人员体验、感悟和反思, 从而全面提高医护人员人文关怀品质水平<sup>[8]</sup>。