

医院实习生教学管理中的问题及解决措施研究

裴小雨 刘璐璐

(宁夏回族自治区第五人民医院 宁夏石嘴山市 753000)

【摘要】实习生作为医学院校教育和医院工作体系中不可缺少的部分之一,医院实习生教学管理工作是十分重要的。因此,相关的管理人员需要对医院实习生教学管理工作不断探究,构建出更加完善的教学管理体系,加强实习生的学习质量,提升实习生的实践技能,推动医院整理教学实力的提升。但是从目前阶段来看,大部分医院对于实习生教学管理工作重视度较低,使教学管理工作中存在较多的问题,影响到医院实习生的实习质量,不利于实习生专业技能的提升。基于此情况,此篇文章将从医院实习生教学管理中的问题出发,对医院实习生教学管理进行探究,并给出具体的解决措施,希望能够给相关的工作人员提供一些有价值的参考意见。

【关键词】医院实习生;教学管理;问题及解决措施

Research on Problems and Solutions in Teaching Management of Hospital Interns

Pei Xiaoyu Liu Lulu

(The Fifth People's Hospital of Ningxia Hui Autonomous Region, Shizuishan City, Ningxia 753000)

[Abstract] As an indispensable part of medical education and hospital work system, the teaching management of interns in hospitals is of great importance. Therefore, relevant management personnel need to continuously explore the teaching management work of hospital interns, build a more complete teaching management system, strengthen the learning quality of interns, enhance their practical skills, and promote the improvement of hospital teaching strength. However, at present, most hospitals attach low importance to the teaching management of interns, which leads to many problems in teaching management and affects the quality of internships for hospital interns, which is not conducive to the improvement of their professional skills. Based on this situation, this article will start from the problems in the teaching management of hospital interns, explore the teaching management of hospital interns, and provide specific solutions, hoping to provide valuable reference opinions for relevant staff.

[Key words] hospital intern; Teaching management; Problems and Solutions

在我国社会不断发展的现阶段,随着国家公立医院改革不断深化,公立医院高质量发展稳步推进,给医院带来了发展的机遇的同时也面临着重大的挑战。随着医疗事业的不断发展,医学教育成为人们关注的部分之一,医院实习生是医学教育的重要组成部分,他们通过临床实践,将所积累的理论知识与实践活动进行有机的结合,以此来提升医院实习生的专业技能与职业素养^[1]。在对现阶段医院实习生教学管理工作进行探究的过程中,能够发现教学管理过程存在一些问题,如实习质量参差不齐、实习效果不佳等情况,影响到医学生的全方面培养。因此,医院需要对实习生教学管理工作进行优化与创新,跟上时代的发展脚步,为实习生提供更加良好的实践平台,促进实习生综合素养的提升,为实习生以后职业道路的发展奠定基础。

1.医院实习生教学管理中存在的问题

1.1 实习质量参差不齐

从目前阶段来看,由于同一医学院校实习生分配到不同的医院,使实习生接受的教学资源、师资力量等有所差异,

进而影响最终的实习质量。同时,在同一所医院实习的实习生,由于个人能力、知识基础、性格特点、综合素养等方面的差异,使实习生在专业领域内的成长和提高存在一定的差异性。在一小部分实习基地医院中,由于医院资源不充足,病种有限,实习生不能接触到足够病种的临床病例,使实习生在某些疾病的诊治经验积累较少,导致实践活动的价值不能够充分发挥出来,影响到实习生专业能力的提升^[2]。还有一部分医院虽然有较多的临床病例,但是由于教学设施设备较为落后,不能够给让实习生的临床实践提供有力的教学资源保障,不利于实习生动手能力的培养,进而造成实习生无法获得充足的实践机会。除此之外,还有部分医院的带教老师教学意识有待提升,缺乏对实习生主动教导的意识,只专注于临床工作,不能够按照实习生培养方案和教学大纲对实习生进行良好的指导,更没有对实习生临床实践中的不正确行为进行及时纠正,使实习生在临床实践过程中掌握的专业内容较少,与实习生进入基地医院实习的初衷不符合。

1.2 实习缺乏纪律性

在医院实习生教学管理的过程中,能够发现有一部分实习生在医院实习期间缺乏纪律性,无视医院的规章制度与管

理条例,无故迟到、早退、以及旷工等。同时,还有一部分医院的实习生在医院实习期间,对于自身的定位不明确,认为自己不需要做很多工作,不听从带教老师的安排,自作主张做出一些事情,影响到医院的工作效率^[3]。除此之外,随着我国患者对于自身保护意识不断提升,一部分患者不愿意接受医院实习生的检查与操作治疗,进而导致实习生临床操作的机会减少,影响到实习生临床实践能力的锻炼。由于实习生的操作变少,实习生的积极性无法调动,部分实习生在医院实习期间出现上班玩手机、推卸责任等情况。这样的行为不仅会影响到实习生的实习质量,还可能影响到医院正常的工作秩序并引起医院纠纷,不利于医院教学质量管理 and 医疗质量安全。

1.3 缺乏专业性的带教老师

对于医院实习生而言,他们主要学习知识的渠道便是带教老师,带教老师的专业性直接影响到实习生的学习效果。但是从目前阶段来看,大部分医院实习生在实习的过程中,缺乏专业性的带教老师对实习生进行教学,使实习生所学习到的实践知识较为浅层次,降低了实习生对临床实践操作的质量,影响到实习生对于医学知识的理解与掌握,不利于实习生专业素养的提升^[4]。同时,在实习生的实习过程中,由于带教老师缺乏专业的教学能力,导致带教老师虽然具备较高的专业知识与技能,但是无法将医学知识传授给实习生,大大降低了实习生的学习质量,自然无法实现高质量实习的目标。

2. 医院实习生教学管理中存在问题的解决措施

2.1 加强实习基地医院建设,提供良好实习平台

实习基地医院的整体水平与实习生的实习情况具有紧密的联系,想要加强对医院实习生教学管理,提升医院实习生的学习成果,就需要从实习基地医院的教学资源与设备条件入手^[5]。高校的教育工作者需要选择适合的校企合作医院,为学生提供良好的实习基地,让学生能够有足够的实践机会,提升学生的实习效果,进而达到增强学生专业能力的目标。同时,高校需要注重与实习基地医院的交流,共同制定实习计划以及教学方案,为学生设计符合实际情况的实习内容,使学生能够逐渐在医院实习中增强自身的专业技能,保障实习生质量的培养。除此之外,需要加强对实习基地医院的建设,优化实习基地医院的教学情况,可以根据高校学生的实际情况,为实习生选择不同的实习基地医院,让不同层次的实习生都能够到适合自身的医院进行实习,有助于调动实习生的积极性,使实习生自主参与到医院的实践中,进而实现有效性实习的目的。在高校实习生人数不断增加的背景下,实习基地医院可以加强对实习生管理的建设,各科室可以设置专门的“实习总医师”,对于实习生进行针对性的管理,负责实习生的实习安排、纪律检查、案例分析、成绩考

核等等,保障实习学生能够在实习过程中有所收获。

2.2 注重带教老师的培训,提升带教老师的综合素养

带教老师是高校学生在医院实习过程中主要的教育者之一,对于实习生专业能力的提升具有关键性的影响。因此,需要注重对带教老师的培训,提升带教老师的综合素养,使带教老师能够将自身具备的专业知识与实践技能传授给实习生,让实习生能够带来良好的教育,提升医院实习生教学质量^[6]。第一方面,医院需要注重带教老师的培训,通过多种渠道参加不同层次的教师培训,内容包括专业技能、教学技能、师德师风等,通过“送出去”和“请进来”的方式,院内可以定期组织带教老师进行教学研讨会,让带教老师之间互相交流自身的教学经验以及遇到的问题,通过交流与探讨,解决带教老师的疑问,提升带教老师的教学能力,有助于带教老师更好的开展教学活动。第二方面,高校需要注重与医院的合作育人模式,自主将教师引入到医院的工作中,让高校的教育工作者给医院带教老师进行讲座,将高校教育工作者的教学经验分享给实习医院的带教老师,让带教老师能够接触到专业的教学知识,提升带教老师的教学认知,增强带教老师的教学综合素养。同时,医院可以聘请一些专业领域的专家为带教老师进行授课,让带教老师意识到自身的责任,充分发挥出自身的价值,积极的履行自身的教学职责,为学生提供更加优质的教学服务,使医院实习生能够得到良好的教育,不断增强学生的综合素养与专业能力。第三方面,需要定期对带教老师的教学进行评估与质量监控,掌握带教老师的教学情况,对带教老师进行适当的引导,让带教老师意识到自身教学中的不足与优势,保障带教老师能够良好的开展教学工作,引导实习生参与到实践活动中,锻炼实习生的实践能力与动手能力,进而达到预期的教学目标^[7]。对于带教老师的监督人员选择,可以选择一些退休管理干部,他们对于医院的环境较为熟悉,具有丰富的管理经验,还具有一定的信服力,能够对于带教老师进行指导。

2.3 注重实习生组织纪律性管理,建立完善的管理制度与考核机制

完善的管理制度是开展任何一项工作的基础条件,在医院实习生教学管理中,建立完善的管理制度能够加强对实习生组织纪律性的管理,使医院实习生能够遵守医院相关的规章制度,避免对实习基地医院的日常管理工作带来消极的影响。首先,需要从医院实习生的实际情况出发,结合实习基地医院的工作要求,为高校实习生设计完善的管理制度,对实习生的言行进行规范,避免出现医患关系紧张的情况^[8]。同时,需要定期对实习生的表现进行评估与反馈,分析实习生是否遵守规则制度,培养实习生的组织纪律性。其次,医院需要制度考核制度,对于实习生的实习表现、考勤、态度等因素进行考核,探究医院实习生的实习情况,对于实习生进行掌握,了解实习生在医院的实习情况,有助于加强对实习生的监督,使实习生保持良好的实习纪律。可以实行实习

小学分制,根据实习生在院的具体表现,对学生的实际情况进行打分,要求实习生需要达到一定的实习分数才能够实习合格,否则影响到学生的毕业考试。对于实习生的分数,需要根据实习生的笔试与操作两者进行结合,以此来保障实习生的实习质量。同时需要制定惩罚制度,对于一些表现不合格的实习生,给予实习不通过的分数,可以通过补考进行弥补,直到实习生的表现达到预估的要求。通过这样实习小学分制,不仅能够明确学生在医院的实习目标,而且能够调动学生的实习积极性,使学生自主参与到实践活动中,有助于增强学生实习的质量,发挥出医院实习教学管理的作用。

2.4 重视医患关系,加强技能培训

对于医院的工作而言,医患关系始终是最为关注的内容之一。对于医院实习生来说,他们刚刚正式步入社会,对于医患关系的处理意识较为缺乏,不能够对医患关系进行良好的处理。因此,在医院实习生教学管理过程中,需要重视实习生医患关系的处理,加强实习生技能的培训,让实习生能够真正感受到医患关系的微妙之处,逐渐掌握如何处理医患关系^[9]。同时,需要加强对实习生职业素养教育,提高实习生在临床实践中的沟通能力与服务意识,降低实习生产生医患矛盾与纠纷的概率。首先,医院可以定期组织实习生进行职业素养教育,通过对实习生实际情况的掌握,对其进行有针对性的教育,使实习生能够得到有效性的教学,进而提升实习生的综合素养与专业能力。其次,医院与高校需要进行合作教学,共同组建实习指导部门,监控实习生的实习表现,对于一些医患关系紧张的实习生进行有针对性的指导,使实习生能够学习到医患关系的处理方法,加强对实习生的专业

教育,有助于提升实习生的综合能力,为实习生以后的职业发展奠定基础。最后,医院需要将服务意识渗透到日常的技能培训中,让实习生找准自己的职业定位,锻炼实习生的沟通能力,使实习生能够理性出来医患矛盾,增强实习生的专业技能。

结束语:

综上所述,在我国医疗事业不断发展的现阶段,高校对于医疗人才培养的重视度越来越高,大部分高校运用“校企合作”的育人模式,引导学生将理论知识与实践进行结合,提升学生的专业能力与职业素养。在高校学生步入医院实习的过程中,医院实习生教学管理工作作为主要的教学内容之一,对于提高实习生的专业素养与临床能力具有重要的意义。因此,相关的工作人员需要加强对医院实习生教学管理工作的重视,针对原有教学管理中的问题进行优化,运用新的教学思想,创设出完善的医院实习生教学管理工作内容,使实习生能够得到良好的培养,进而提升实习生的职业素养与技能水平,为社会输送高素质的技能型人才,推动我国医疗事业的可持续性发展。在实际医院实习生的教学管理工作中,可以通过加强实习基地医院建设、重视医患关系、注重实习生组织纪律性管理、注重带教老师的培训等措施,解决现有医院实习生教学管理中存在的问题,为实习生提供更加完善的实习基地,增强医院实习生的培养质量。

参考文献:

- [1]尹毅霞,黄华东,陆云地,等.五年制临床医学专业实习生医德与职业素养培养模式创新重构的探索与实践——以右江民族医学院附属医院为例[J].右江民族医学院学报,2023,45(06):954-957.
- [2]喻焱,杨静,王亚丽,等.多元化教学模式在实习生医院生物安全教育中的效果评价[J].卫生职业教育,2023,41(23):92-95.
- [3]殷红梅,张群,营巧玲,等.基于案例教学法、问题式教学法联合多学科诊疗模式在食管癌放射治疗临床教学中的应用价值[J].中国当代医药,2023,30(22):142-146.
- [4]耿艳芳,李森,赵欣.临床实习生教学现状和教学管理的实践和思考[J].中国继续医学教育,2021,13(25):102-106.
- [5]万宝军,严万青,郝秋虎.基于积分制的医院实习生信息化管理平台设计与应用[J].中国高等医学教育,2023,(07):43-44+47.
- [6]易利丹,周冬初.基于药学服务为导向的门诊药房实习生教学改革探索[J].中国继续医学教育,2023,15(12):25-29.
- [7]阳唯,伍春岚,何芹,等.医学导师制在非直属附属医院临床教学管理中的应用研究[J].医院管理论坛,2023,40(03):82-84+69.
- [8]杨红军,魏波曼,侯天姣.采用Casey-Fink本科护理实习生实习体验调查表对三甲医院护理实习生实习体验现状的分析[J].中国医刊,2022,57(10):1158-1160.
- [9]刘晓云,王效惠,张洁.在三级甲等医院护理实习生教学管理中应用形成性评价对护生评判性思维的影响[J].全科护理,2022,20(36):5059-5062.