

# 优质护理应用于慢性重症乙型病毒性肝炎患者的临床效果观察

陶保菊 涂平平 赵媛媛

(中国人民解放军南部战区海军第二医院 海南三亚 572000)

**【摘要】**目的:探讨优质护理应用于慢性重症乙型病毒性肝炎患者的临床效果。方法:选取186例慢性重症乙型病毒性肝炎患者为研究对象,采取对照研究法,对比两组患者的临床观察指标。结果:实验组治疗依从性评分要明显高于对照组( $P<0.05$ );实验组护理满意度为98.32%,对照组只有71.36%,远低于实验组( $P<0.05$ );实验组患者的直接胆红素、丙氨酸转氨酶等肝功能指标改善也要明显优于对照组( $P<0.05$ );实验组生活质量评分要明显高于对照组( $P<0.05$ )。结论:对于慢性重症乙型病毒性肝炎患者,实施科学的护理措施是改善患者预后的重要手段。因此,应当根据患者的需求,实施多维度的优质护理模式,带来多元化的护理服务,让患者对护理表现出更高的满意度。

**【关键词】**优质护理;慢性重症;乙型病毒性肝炎;临床效果

**【中图分类号】**R473

Observation of the clinical effect of high-quality nursing applied to patients with chronic severe hepatitis B

Tao Baoju Tu Pingping Zhao Yuanyuan

(The Second Naval Hospital of the Southern Theater Command of the Chinese People's Liberation Army, Sanya, Hainan 572000)

**[Abstract]** Objective: To explore the clinical effect of high-quality nursing applied to patients with chronic severe hepatitis B. Method: 186 patients with chronic severe hepatitis B were selected as the research subjects, and a controlled study was conducted to compare the clinical observation indicators of the two groups of patients. Result: The treatment compliance score of the experimental group was significantly higher than that of the control group ( $P<0.05$ ); The nursing satisfaction rate of the experimental group was 98.32%, while that of the control group was only 71.36%, which was much lower than that of the experimental group ( $P<0.05$ ); The improvement of liver function indicators such as direct bilirubin and alanine aminotransferase in the experimental group was significantly better than that in the control group ( $P<0.05$ ); The quality of life score of the experimental group was significantly higher than that of the control group ( $P<0.05$ ). Conclusion: Implementing scientific nursing measures is an important means to improve the prognosis of patients with chronic severe hepatitis B. Therefore, a multi-dimensional high-quality nursing model should be implemented according to the needs of patients, bringing diversified nursing services and allowing patients to show higher satisfaction with nursing.

**[Key words]** high-quality care; Chronic severe illness; Hepatitis B virus; Clinical efficacy

## 1 引言

慢性乙型病毒性肝炎是较为常见的传染性疾病,尤其是重症患者群体中,随着病情的不断恶化,患者会出现肝功能衰竭、肝硬化等并发症现象,不利于患者的身体健康<sup>[1]</sup>。临床上也高度重视慢性乙型病毒性肝炎的治疗工作,借助抗病毒疗法等措施,以促进患者的肝功能恢复。在治疗中,通常也需要借助科学的护理措施,为患者提供全面的护理支持,才能够更好地提升治疗效果。传统的常规护理模式无法满足患者的护理需求。而优质护理是一种以患者为中心、强调个体化、全面化和人性化的护理理念,在慢性重症乙型病毒性肝炎患者的临床护理中通过落实科学的心理护理、健康饮食护理、健康教育等措施,确保能够全面提升护理质量,提高患者的治疗依从性,进而更好地提升生活质量水平。优质护理模式的应用在临床上彰显了重要的价值<sup>[2]</sup>。在慢性重症乙型病毒性肝炎患者的护理中,优质护理不仅包括常规的医疗护理,如药物管理等,还涵盖心理护理、饮食护理、健康教育等内容。例如定期开展健康宣教,落实心理干预等,让患者的护理需求得到满足。已有研究表明,优质护理在慢性病

管理中能够显著改善患者的生活质量,提高临床治疗效果<sup>[3]</sup>。

## 2 资料与方法

### 2.1 一般资料

本次研究选取了186例慢性重症乙型病毒性肝炎患者为研究对象,实验组有慢性重症乙型病毒性肝炎患者93例,男47例,女46例,平均年龄为 $45.36 \pm 11.31$ 岁,平均病程为 $4.21 \pm 1.81$ ,对照组也有患者93例,男45例,女48例,平均年龄为 $46.03 \pm 12.14$ 岁,平均病程为 $4.58 \pm 1.96$ 。两组患者的一般资料对比差异无统计学意义( $P>0.05$ )。

### 2.2 方法

#### 2.2.1 对照组

对照组的慢性重症乙型病毒性肝炎患者采取常规护理,从患者的实际需求角度出发,制定了科学的护理措施。主要是对患者进行心理上的辅导,也要结合临床的治疗需求,实施了健康教育等护理内容,重点让患者了解更多关于疾病的科学知识,进而更好地提升护理质量。

#### 2.2.2 实验组

实验组的患者实施优质护理的模式,具体的护理措施如下<sup>[4]</sup>:

(1) 健康教育,每周定期组织患者开展了一次健康会议,时长为 30 分钟,主要是讲述关于慢性重症乙型病毒性肝炎的一些知识,介绍临床症状、治疗技术等相关内容,确保患者形成正确的认知。在健康教育中,很多的患者积极性也不高,借助了抖音短视频的教育形式,把关于疾病的知识进行动画短片的宣传,调动了很多患者的学习积极性,让健康教育的效果也得到了提升。部分患者在观看完教育视频之后,能够主动与医生以及护士沟通关于自身疾病的情况,比如日常的饮食情况、排便情况等,让护理人员对患者的情况有更加深入的了解。

(2) 心理护理,部分患者可能会存在心理障碍,针对这一问题,护理人员在制定优质护理时,针对性的制定了心理护理的方案。比如对于重度抑郁的患者,借助了认知疗法进行护理,引导患者提高认知,减轻内心的压力。而对于轻度抑郁的患者,主要是在日常的护理工作中与患者进行沟通,让患者能够在生活中保持积极向上的心态,为患者带来全面的心理支持。

(3) 饮食护理,对于慢性重症乙型病毒性肝炎患者而言,饮食上也要注重合理制定饮食方案,避免重油等食物的摄入,尽量以清淡饮食为主,在生活中合理摄入高蛋白等食物,减少辛辣等刺激的食物摄入,确保能够增强患者的身体免疫力。

(4) 药物护理,在药物服用期间,要鼓励患者科学落实药物治疗方案,确保按照医嘱科学用药,避免出现私自停止服药等现象。并且也要对患者介绍关于药物治疗的专业知识,能够让患者对药物治疗有更加深入的认知,能够了解到药物的不良反应,不按时服药的危害等,更好地提升患者的治疗依从性。

(5) 出院后随访护理。在患者出院之后,也要及时将优质护理推广到家庭护理中,借助定期随访等形式,为患者带来饮食、用药等方面的护理指导,进而更好地确保患者术后的健康恢复。

2.3 观察指标

2.3.1 治疗依从性

自制治疗依从性调查量表,总分为 48 分,分数越高,治疗依从性越好。

2.3.2 肝功能改善情况

对比患者的直接胆红素、丙氨酸转氨酶、天冬氨酸转氨酶等情况。

2.3.3 护理满意度

护理满意度量表总分 100 分,60 分以下不满意,60-80 分基本满意,80 分以上非常满意。

2.3.4 生活质量

借助 WHO 生活质量量表进行评分。

2.4 统计学方法

通过 SPSS27.0 软件进行数据统计处理,借助方差检验、t 检验进行数据分析。 $P<0.05$ ,差异具有统计学意义。

3 结果

3.1 治疗依从性

表 1 调查数据结果显示,实验组的治疗依从性得分要明显高于对照组,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

3.2 肝功能改善情况

表 2 结果显示,护理后,实验组肝功能指标数据要明显低于对照组,差异具有统计学意义( $P<0.05$ )。

3.3 护理满意度

表 3 护理满意度的调查结果显示,实验组的慢性重症乙型病毒性肝炎患者采取优质护理的模式,患者的护理满意度达到了 96.77%,而对照组慢性重症乙型病毒性肝炎患者采取的是常规护理模式,满意度只有 78.49%,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

3.4 生活质量

表 4 生活质量评分的调查结果显示,实验组的慢性重症乙型病毒性肝炎患者采取优质护理的模式,患者在心理、社会、生理、环境、独立性以及精神信仰等领域的生活质量评分都要高于对照组常规护理的患者,差异有统计学意义( $P<0.05$ )。

表 1 治疗依从性得分

组别	用药情况	定期复查	生活方式	总分
实验组	12.57 ± 1.26	13.66 ± 1.11	13.51 ± 1.31	39.21 ± 3.01
对照组	8.25 ± 1.53	7.11 ± 1.62	8.09 ± 1.81	30.12 ± 5.19
t	6.014	5.911	6.047	7.018
p	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 肝功能改善情况

组别	直接胆红素 (μmol/L)		天冬氨酸转氨酶 (U/L)		丙氨酸转氨酶 (U/L)	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	7.71 ± 1.73	31.39 ± 4.86	27.76 ± 3.09	43.66 ± 9.21	26.52 ± 5.36	43.11 ± 8.36
对照组	7.52 ± 1.86	45.92 ± 4.88	28.09 ± 3.14	58.37 ± 10.34	26.31 ± 5.14	54.36 ± 9.01
t	0.257	7.368	1.231	6.314	0.141	7.015
p	0.821	<0.05	0.247	<0.05	0.965	<0.05

表 3 护理满意度

组别	非常满意	基本满意	不满意	护理满意度
实验组	51	39	3	96.77%
对照组	42	31	20	78.49%
X <sup>2</sup>				10.256
P				<0.05

表 4 生活质量得分

组别	心理领域	社会领域	生理领域	环境领域	独立性领域	精神信仰领域
实验组	90.36 ± 4.84	89.74 ± 5.68	91.26 ± 6.14	90.78 ± 5.03	89.86 ± 6.51	90.14 ± 4.99
对照组	69.86 ± 7.01	70.35 ± 8.56	68.31 ± 8.77	71.59 ± 9.17	70.06 ± 8.66	69.39 ± 9.31
t	8.326	6.995	7.025	8.014	7.369	7.048
p	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

## 4 讨论

慢性重症乙型病毒性肝炎是一种严重的肝脏疾病,临床上主要表现为肝脏炎症活动剧烈,肝功能迅速恶化,并伴随凝血功能障碍、黄疸、腹水、肝性脑病等严重并发症,病死率较高<sup>[5]</sup>。目前主要是借助抗病毒药物等治疗方法,通过早期治疗来促进患者的肝功能指标恢复,更好地改善患者的生存率<sup>[6]</sup>。在临床治疗中,借助科学的护理模式也有助于改善患者的身心健康状态,通过应用常规护理、优质护理、延续性护理等措施,为患者带来多元化的护理支持,确保满足慢性重症乙型病毒性肝炎患者的治疗需求<sup>[7]</sup>。本文采取的优质护理模式,为患者带来了全方位的心理、饮食、健康教育等护理支持,满足了患者的护理需求。这种护理模式与常规的护理进行对比,彰显了该护理模式的科学性,在护理中会从多学科的角度出发,比如饮食、健康、用药等方面,制定优质的护理措施,确保临床护理质量的提升。

优质护理是一种全方位科学的护理模式,目前在临床不同疾病领域都得到了较为广泛的应用,本次研究也验证了优质护理的重要应用价值。结合对本次研究结果的分析发现,优质护理所取得的临床应用价值较为显著,主要表现在满足患者需求,提升护理依从性等方面。在优质护理模式的支持

下,能够有效提升患者的治疗依从性<sup>[8]</sup>。同时对照组护理满意度远低于实验组 (P<0.05),该研究结果表明,优质护理对于提升患者的临床护理满意度也具有重要意义,能够显著改善对临床护理工作的认可。从肝功能指标的情况来看,实验组患者的直接胆红素、丙氨酸转氨酶等肝功能指标改善也要明显优于对照组 (P<0.05),表明优质护理通过实施科学的药物护理等模式,能够显著改善患者的肝功能指标。实验组生活质量评分要明显高于对照组的患者 (P<0.05),表明优质护理有助于提升生活质量水平<sup>[9]</sup>。

因此,护理人员应当重视到优质护理的应用价值,尤其是在一些复杂疾病的护理中,要实施科学的护理措施,从患者的需求出发,制定优质护理方案,确保方案能够涵盖到对患者的各方面护理中。未来临床护理也要进一步注重构建科学的优质护理措施,并且将人工智能等技术应用到优质护理中,确保能够提升优质护理的实施效果。

## 5 结论

通过本文的研究发现了优质护理的重要价值,应当在临床护理中对患者实施科学的护理措施,确保能够为慢性重症乙型病毒性肝炎患者提供良好的护理环境,为患者的身心健康发展带来保障。

## 参考文献:

- [1]林天凤.人性化护理在慢性重症乙型病毒性肝炎患者中的应用效果分析[J].中国社区医师, 2025, 41 (05): 93-95.
  - [2]齐琪,苏晴,李瑜.优质护理模式下人性化护理干预在慢性乙型病毒性肝炎患者中的应用[J].中西医结合护理(中英文),2022, 8 (09): 104-106.
  - [3]刘丽冰.优质护理在慢性乙型病毒性肝炎患者护理管理中的应用[J].智慧健康, 2022, 8 (24): 44-48.
  - [4]刘艳芹.优质护理对慢性乙型病毒性肝炎患者的护理效果及有效率影响评价[J].中国农村卫生, 2021, 13 (14): 60-61.
  - [5]杜粉静,邵灿,杨鑫.优质护理模式下人性化护理在慢性乙型病毒性肝炎患者中的应用[J].长春中医药大学学报, 2020, 36 (03): 591-594.
  - [6]牟蓓蓓.分析优质护理在慢性重症乙型病毒性肝炎患者中的应用效果[J].中国医药指南, 2020, 18 (13): 254-255.
  - [7]卢洁,韩晨.探究优质护理在慢性乙型病毒性肝炎患者护理管理中应用的效果观察[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8 (08): 148-149.
  - [8]丁丽丽,辛洁.优质护理在慢性乙型病毒性肝炎患者护理管理中的临床效果分析[J].中国农村卫生, 2020, 12 (04): 55.
  - [9]吴娴.优质护理对慢性重症乙型病毒性肝炎的效果[J].中国继续医学教育, 2020, 12 (01): 185-187.
- 作者简介:陶保菊(1985.08.22-),女,湖北监利人,汉族,本科,研究方向为内科护理,护理管理,传染病管理。