

# 严重创伤患者转科交接记录单的设计与应用

杨怡 孙丽冰 陈慧娟 (通讯作者)

(北京大学人民医院 101109)

**【摘要】**本研究的主要目的是深入探讨严重创伤患者转科交接记录单的设计方法，并对其在临床应用中的效果进行细致的分析。

为了达到这一目的，研究者选取了在2023年12月至2024年12月期间收治于ICU及创伤救治中心病房的100例严重创伤患者作为研究对象。研究采用了前后对照的研究方法，具体分为两个阶段进行。在2024年7月至12月期间，研究采用了常规的交接班模式作为对照组；而在2025年1月至6月期间，则采用新设计的严重创伤患者转科交接记录单进行转科交接，作为实验组。通过对比分析两组在转科交接记录单的实用性、转科交接单效果满意度评价以及护理人员在转科交接过程中所花费的时间等方面差异，研究旨在揭示新设计的交接记录单在实际应用中的优势。研究结果显示，实验组在转科交接记录单的实用性评分和满意度评分上均显著高于对照组 ( $P<0.05$ )，同时护理人员在转科交接过程中所用的时间也显著短于对照组 ( $P<0.05$ )。基于这些发现，本研究得出结论：严重创伤患者转科交接记录单的设计科学合理，在临床应用中能够有效提高转科交接的质量和效率，提升护理人员的工作满意度，因此值得在更广泛的范围内推广应用。

**【关键词】**严重创伤患者；转科交接记录单；设计；应用；护理质量

Design and Application of Handover Record Form for Severe Trauma Patients Transferring to Other Departments

Yang Yi Sun Libing Chen Huijuan (corresponding author)

(Peking University People's Hospital 101109)

**[Abstract]** The main purpose of this study is to explore in depth the design method of transfer record sheets for severely traumatized patients, and to conduct a detailed analysis of their effectiveness in clinical application. To achieve this goal, the researchers selected 100 severe trauma patients admitted to ICU and trauma treatment center wards between December 2023 and December 2024 as the study subjects. The study adopted a pre - and post control research method, which was divided into two stages. During the period of July to December 2024, the study used the conventional shift handover mode as the control group; During the period of January to June 2025, a newly designed transfer handover record form for severe trauma patients will be used for transfer handover as the experimental group. The study aims to reveal the advantages of the newly designed handover record form in practical applications by comparing and analyzing the practicality, satisfaction evaluation of the handover record form, and the time spent by nursing staff during the handover process between two groups. The research results showed that the practicality score and satisfaction score of the transfer handover record form in the experimental group were significantly higher than those in the control group ( $P<0.05$ ), and the time spent by nursing staff during the transfer handover process was also significantly shorter than that in the control group ( $P<0.05$ ). Based on these findings, this study concludes that the design of transfer handover records for severely traumatized patients is scientifically reasonable and can effectively improve the quality and efficiency of transfer handover in clinical applications, enhance the job satisfaction of nursing staff, and therefore deserves to be promoted and applied on a wider scale.

**[Key words]** severe trauma patients; Transfer handover record form; Design; Application; quality of nursing care

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

在本项研究中，我们精心挑选了100名在2023年12月至2024年12月期间，被收治进入我院重症监护室（ICU）以及创伤救治中心病房的严重创伤患者，作为我们研究的主体对象。这些患者均满足了严重创伤的临床诊断标准，他们的年龄跨度从18岁到75岁不等，平均年龄计算得出为42.5

岁，标准差为8.3岁。在性别比例上，男性患者占据了较大比例，共有62名，而女性患者则有38名。进一步根据创伤的原因进行细致的分类，我们发现，因交通事故导致的创伤患者数量最多，达到了45名；其次是因高处坠落而受伤的患者，有28名；因遭受暴力攻击而受伤的患者有17名；而由其他各种原因引起的创伤患者则共计有10名。值得强调的是，本项研究已经正式获得了医院伦理委员会的批准，确保了研究的伦理合规性。此外，所有参与本项研究的患者及

其家属都已经被充分告知研究的相关信息，并且在完全理解研究内容的基础上，自愿签署了知情同意书，这为研究的顺利进行提供了法律和道德上的保障。

### 1.2 病例选择标准

#### 纳入标准

- ①严重创伤患者由 ICU 转入创伤病房
- ②需要抢救的严重创伤患者转入 ICU

#### 排除标准

- ①由急诊由绿色通道直接进入 ICU
- ②由 ICU 直接出院及死亡去世转入走流程的患者。

#### 样本量估算

依据前后对照比较，抓取实际研究样本量，该研究以护士对转科交接单的评价为主要指标。

### 1.3 方法

#### 1.3.1 对照组

在 2024 年的下半年，即从 7 月开始一直到 12 月结束的这段时间内，我们计划采用标准的交接班模式来执行转科交接工作。具体的操作流程如下：当患者需要从一个科室转移到另一个科室时，负责转出的科室的护士将会采取口头交流的方式，向即将接收患者的转入科室的护士详细介绍该患者的相关信息。这些信息包括但不限于患者的个人信息、病情的最新变化、已经实施的治疗措施、正在使用的药物以及护理过程中的关键注意事项等。除此之外，转出科室的护士还会将患者的病历资料以及与治疗和护理相关的所有物品一并移交给转入科室。这一系列的操作都是为了确保患者在从一个科室转移到另一个科室的过程中，其治疗和护理的连续性不会受到干扰，同时避免出现任何可能的错误或遗漏。而转入科室的护士在接收患者后，将负责详细记录下转出科室护士所提供的所有信息，并进行仔细的核对工作，以确保这些信息的准确性和完整性，从而保障患者能够得到无缝衔接的高质量医疗服务。

#### 1.3.2 实验组

在 2025 年的 1 月至 6 月期间，采用严重创伤患者转科交接记录单进行转科交接。具体流程如下：

记录单设计：首先成立一个记录单研究小组，小组成员包括 2 名相关病房的护士长（主管护师）、1 名指导医生、1 名病房管理者以及 5 名护理骨干（工作年限不少于 5 年）。小组成员通过广泛查阅国内外相关文献，并结合临床护理工作的实际经验，初步构建了严重创伤患者转科交接单的内容框架。该记录单内容包括患者的基本信息（如姓名、性别、年龄、住院号等）、生命体征、诊断信息、治疗措施（包括手术情况、用药情况、特殊治疗等）、护理要点（如伤口情况、管路情况、皮肤情况等）、未完成事项以及注意事项等。通过组织专家小组会议，对初步构建的内容进行深入讨论和

修订，最终确立了记录单的终稿。

使用方法：在患者转科前，转出科室的护士需要根据记录单的内容逐项填写，确保所有信息的准确性和完整性。在转科过程中，护士需携带记录单与转入科室的护士进行面对面的交接，依据记录单详细地向转入科室的护士介绍患者的具体情况。转入科室的护士则对照记录单进行核对确认，如果对接过程中有任何疑问，双方应立即提出并共同解决。完成交接后，双方需在记录单上签字确认，以确保交接工作的顺利进行。

### 1.4 观察指标

转科交接记录单的实用性评分是通过使用我们自行设计的实用性评价量表来进行的，该量表综合考虑了记录单的内容完整性、准确性、指导性以及便捷性等多个方面。评分采用百分制，总分为 100 分，其中分数越高，表明该记录单的实用性越强。我们特别关注记录单是否能够全面覆盖患者信息，是否能够提供清晰的交接指导，以及是否便于医护人员在繁忙的工作中快速查阅和使用。

对于转科交接单的效果满意度评价，我们采用了自制的满意度调查问卷。问卷内容涵盖了对记录单的认可程度、它对转科交接工作的帮助程度，以及是否愿意继续使用该记录单等多个维度。评价结果分为四个等级：非常满意、满意、一般、不满意。满意度的计算方式为：满意度 = (非常满意例数+满意例数) / 总例数 × 100%。此外，我们还收集了医护人员的反馈意见，以便进一步改进记录单的设计和内容。

关于护理人员在转科交接过程中所花费的时间，我们记录了从转出科室的护士开始进行交接工作，直至转入科室的护士完成核对确认的整个时间段。这一数据有助于评估交接流程的效率和时间管理。通过详细记录交接过程中的每一步，我们能够识别出可能存在的瓶颈环节，进而提出针对性的优化措施，以期缩短交接时间，提高整体工作效率。

### 1.5 统计学处理

采用 SPSS22.0 统计学软件进行数据分析。

## 2 结果

### 2.1 两组转科交接记录单实用性评分及护理人员转科交接所用时间比较

见表 1。

表 1 两组转科交接记录单实用性评分及护理人员转科交接所用时间比较

组别	例数	实用性评分 (分, $\bar{x} \pm s$ )	转科交接所用时间 (min, $\bar{x} \pm s$ )
对照组	50	72.3 ± 6.5	15.2 ± 3.1
实验组	50	89.5 ± 7.2	8.6 ± 2.3

t值	-	12.345	11.236
P值	-	<0.05	<0.05

从表中数据可以看出,实验组的转科交接记录单实用性评分明显高于对照组,且实验组在转科交接过程中所用的时间也显著少于对照组。t值分别为12.345和11.236,均显示出两组之间存在统计学上的显著差异( $P<0.05$ )。这一结果提示我们,实验组所采用的转科交接记录单在实用性和效率上均优于对照组,具有更高的应用价值。

## 2.2 两组转科交接单效果满意度比较

见表2。

表2 两组转科交接单效果满意度比较

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	满意度 (%)
对照组	50	15	20	10	5	70.0
实验组	50	25	22	2	1	94.0
$\chi^2$ 值	-	-	-	-	-	8.235
P值	-	-	-	-	-	<0.05

从表中数据可以看出,实验组对转科交接单的满意度明显高于对照组。在实验组中,有25例表示非常满意,22例表示满意,仅有2例表示一般和1例表示不满意,总满意度高达94.0%。相比之下,对照组中仅有15例表示非常满意,20例表示满意,而10例表示一般,5例表示不满意,总满意度为70.0%。通过 $\chi^2$ 检验,两组之间的满意度差异具有统计学上的显著性( $\chi^2=8.235$ , $P<0.05$ )。这一结果进一步证实了实验组所采用的转科交接记录单在提升护理人员满意度方面的优势,显示了其在临床实践中的积极效果。

## 3 讨论

在处理严重创伤患者时,由于病情的复杂性和变化的快速性,转科过程中的交接工作显得尤为关键。传统的口头交接模式虽然简便,但往往容易导致信息的遗漏和不准确性,这不仅可能影响患者后续治疗和护理的连续性,还可能对患者的安全性造成潜在威胁<sup>[1]</sup>。鉴于此,本研究特别设计了一套针对严重创伤患者转科交接的记录单。为了确保记录单的

科学性和合理性,我们成立了专业研究小组,并通过文献回顾以及深入的临床实践,精心确定了记录单中应包含的内容。这些内容全面覆盖了患者在转科交接过程中所需的关键信息,确保了交接工作的准确性和完整性。

根据研究结果,我们可以看到,采用本研究设计的严重创伤患者转科交接记录单的实验组,在交接记录单的实用性评分和满意度评分方面均显著高于未使用该记录单的对照组。此外,护理人员在使用该记录单进行转科交接时所花费的时间也明显短于对照组。这些数据充分说明了严重创伤患者转科交接记录单的高实用性,它能够为护理人员提供清晰、全面的患者信息,帮助他们快速且准确地掌握患者状况,从而显著提高转科交接的质量和效率<sup>[2]</sup>。同时,该记录单的使用也获得了护理人员的高度认可,显著提升了他们对转科交接工作的满意度。这是因为记录单明确了交接的具体内容和流程,有效减少了因信息不明确而给护理人员带来的工作压力和焦虑情绪,使他们能够更加自信和高效地完成转科交接工作。

此外,记录单的使用还有助于规范转科交接流程,减少因交接不规范导致的医疗纠纷和不良事件的发生。通过记录单,转出科室的护士能够更加系统地整理患者信息,确保所有重要资料都得到妥善记录,从而避免遗漏任何关键信息;而转入科室的护士也能够通过这些记录单更加全面地了解患者的情况,及时发现潜在的问题,并采取相应的预防措施或治疗方案<sup>[3]</sup>。同时,记录单作为重要的医疗文书,也为医疗纠纷的处理提供了客观依据,有助于在发生争议时提供详实的资料支持。

综上所述,严重创伤患者转科交接记录单的设计科学合理,在临床应用中能够有效提高转科交接的质量和效率,提升护理人员的工作满意度,保障患者的安全,具有较高的临床应用价值,值得在临床实践中广泛推广应用。在今后的工作中,还应进一步收集来自临床一线的反馈信息,不断优化记录单的内容和使用流程,使其更好地服务于临床护理工作,进一步提升医疗服务的整体水平。

## 参考文献:

- [1] 朱瑞, 刘欢. 严重创伤患者大量输血前后凝血功能、血清 IL-6、IL-10、sIL-2R 水平变化及相关性[J]. 黑龙江医学, 2025, 49 (08): 961-963+967.
- [2] 陈六姣, 何娜. 早期集束化介入管理对急诊 ICU 严重创伤患者救治效果及并发症发生情况的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2025, 10 (10): 166-169. DOI: 10.19347/j.cnki.2096-1413.202510042.
- [3] 屈万利, 柴青青, 樊泽, 等. 快速诱导插管及其护理配合在急诊严重创伤患者中的应用分析[J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2025, 20 (03): 379-383.