

标准化病人教学法在高职基础护理实训教学中的应用

马晶 代冉 王竹 谭春游 汪洁 牟程

(贵州护理职业技术学院 贵州贵阳 550025)

【摘要】目的：探讨将标准化病人在高职基础护理实训教学中的应用效果。方法：选取我院2023级高职护生110名为研究对象，随机分为对照组（ $n=55$ ）和实验组（ $n=55$ ），对照组的基础护理静脉输液实训教学采用传统教学法，实验组的基础护理静脉输液实训教学采用标准化病人教学法，收集两组静脉输液实训成绩和护理关怀行为评分，并做统计学分析。结果：实验组静脉输液实训成绩（ 84.55 ± 4.32 ）高于对照组静脉输液实训成绩（ 82.84 ± 4.41 ），差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。实验组护理关怀行为总分（ 8.87 ± 1.86 ）高于对照组护理关怀总分（ 6.38 ± 2.14 ），差异具有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：标准化病人教学法可以提高静脉输液的教学效果，同时培养护生的护理关怀行为，可以在基础护理实训教学中推广及应用。

【关键词】标准化病人；静脉输液；实训教学；教学效果；护理关怀行为

Application of standardized patient teaching method in vocational basic nursing training teaching

Ma Jing Dai Ran Wang Zhu Tan Chunyou Wang Jie Mou Cheng

(Guizhou Nursing Vocational and Technical College, Guiyang, Guizhou, China 550025)

[Abstract] Objective: To explore the application effect of standardized patients in vocational basic nursing training teaching. Method: A total of 110 vocational nursing students from our hospital in 2023 were selected as the research subjects and randomly divided into a control group ($n=55$) and an experimental group ($n=55$). The control group received basic nursing intravenous infusion training using traditional teaching methods, while the experimental group received basic nursing intravenous infusion training using standardized patient teaching methods. The results of the two groups' intravenous infusion training and nursing care behavior scores were collected and statistically analyzed. Result: The experimental group's intravenous infusion training score (84.55 ± 4.32) was higher than the control group's intravenous infusion training score (82.84 ± 4.41), and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). The total score of nursing care behavior in the experimental group (8.87 ± 1.86) was higher than that in the control group (6.38 ± 2.14), and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion: Standardized patient teaching method can improve the teaching effectiveness of intravenous infusion and cultivate nursing care behavior among nursing students, which can be promoted and applied in basic nursing training teaching.

[Key words] Standardized patients; Intravenous infusion; Practical training teaching; Teaching effectiveness; Nursing care behavior

随着社会经济的持续进步与人民生活水平的显著提升，公众对于高质量护理服务的需求日益增长。为了契合这一社会发展趋势，提升临床护理服务满意度，并为患者提供更加贴心、个性化的护理体验，强化基础护理教学质量显得尤为迫切^[1]。在高职教育中，该课程的理论与技能教学比重达到1:1，凸显了实训操作技术在学生能力培养中的重要地位。传统实训教学模式往往侧重于演示性教学，这一方式在培养护生（护理专业学生）护患沟通技巧、护理人文关怀能力及临床应变处理方面存在明显局限。在此背景下，标准化病人（Standardized Patient, 简称SP）作为一种创新教学手段应运而生^[2]。SP是经过严格专业训练，能够生动、精确地模拟真实临床症状的健康个体。SP能够为护理学生构建一个高度仿真的临床学习环境，有效弥补传统实训教学中的不足，促进理论与实践的深度融合^[3]。鉴于此，我院针对高职基础护理学中的静脉输液实训教学进行了深入的改革与探索，旨在通过创新教学模式，全面提升护生的综合素质与专业能力。

1. 对象与方法

1.1 对象

选取贵州护理职业技术学院2023级高职学生共110人作为研究对象，应用随机数字表法分为实验组55人，对照组55人，两组学生的一般资料如下：均为高考统招生，高考成绩、户籍所在地、前期课程平均成绩等方面比较，均无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。本研究选取的研究对象为学生，纳入标准：18岁以上的在籍学生，需获得本人及法定监护人的知情同意，健康状况良好且自愿参与研究。排除标准则包括年龄不符、学籍问题、缺乏知情同意、患有严重健康问题或特殊教育需求可能影响研究结果的学生，以及因时间冲突或近期已参与类似研究而无法完成本研究要求的学生。纳入研究的学生均知情同意，并签署知情同意书。本研究通过了贵州护理职业技术学院伦理委员会审查（gzhlscb-0823）。

1.2 教学方法

两组学生《基础护理学》所用教材、课程进度、理论教师及所用实训室、静脉输液穿刺模型完全相同且实训课教师均来自课题组，静脉输液考核标准由实训中心统一提供。本文以静脉输液操作为例，实训课为3周，共计12学时。对照组采用传统教学法，实验组采用标准化病人教学法，最后两组护生进行静脉输液实训考核，考核时所用病人均为招募的2023级高职中职升高职非实验组或对照组的“普通病人”，共计8名，静脉输液操作中的侵入性操作在静脉输液穿刺模型上完成。

1.2.1 对照组

静脉输液的实训教学在理论教学后进行。对照组护生采用传统教学方法，即实训教师现场讲授静脉输液操作流程，然后在模拟人、穿刺模型上进行静脉输液示教展示，示教结束后护生进行分组练习，分为8个小组，每组6~7人，实训教师进行巡视指导，及时纠正学生练习时的操作问题，实训课程结束后进行静脉输液实训考核。

1.2.2 实验组

采用标准化病人教学法

(1) 标准化病人的招募及培训①制定静脉输液脚本：由课题组理论及实训教师制定静脉输液脚本，经课题组中参加过国际SP训练师培训班的教师修改后最终确定静脉输液标准化病人脚本。②招募标准化病人：通过问卷星软件在2023级全体中职升高职的学生中发放标准化病人招募问卷以招募标准化病人志愿者，课题组老师最终筛选出标准化病人共计8名。标准化病人要求：有临床实习经历；熟悉静脉输液的具体考核流程及操作原则；拥有表演经历，如演过话剧、小品、沟通能力较强等；能对护生的操作做出正面或负面的反馈；心理素质较好的学生。③标准化病人培训：由课题组内参与国际SP训练师培训的教师依据静脉输液脚本对8名标准化病人进行培训。标准化病人根据静脉输液脚本进行反复练习，保证自身的语气、情绪等方面接近临床病人的真实情况，便于在实训教学中进行展示，为护生提供一个较为真实的临床环境。(2) 应用标准化病人教学法。具体操作为：在静脉输液实训教学中，实训教师在示教时采用静脉穿刺模型穿刺及标准化病人的情绪配合。护生在分组练习时，分为8个小组，每组6~7人，每组进行静脉穿刺模型穿刺时，配1名标准化病人。标准化病人会根据操作者实操情况，有对应的语气和情绪表达。实训课程结束后进行静脉输液实训考核。

1.3 教学评价

(1) 静脉输液实训成绩：考核教师均为课题组成员，静脉输液考核标准由实训中心统一提供。

(2) 护理关怀行为：采用中文版护理关怀行为量表^[7]，包括言语关怀行为(7个条目)及非言语关怀行为(5个条目)，

共计12个条目。采用“有”计1分，“无”计0分，总分0~12分，分值越高则表示护生在静脉输液操作中的护理关怀行为越多。每名护生在静脉输液实训考核结束后由“普通患者”填写护理关怀行为量表，以评价护生的护理关怀行为。

1.4 统计学分析

数据采用SPSS 26.0统计软件进行分析处理。对于两组学生静脉输液实训成绩及护理关怀行为评分的比较，均采用独立样本t检验进行统计分析， $P < 0.05$ 时表示数据差异具有统计学意义。

2、结果

2.1 两组学生静脉输液实训成绩比较

实验组静脉输液实训成绩均高于对照组，差异具有统计学意义($P < 0.05$)，见表1：

表1 静脉输液实训成绩(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	人数	实训成绩	t 值	P 值
对照组	55	82.84 ± 4.41	2.053	0.043
实验组	55	84.55 ± 4.32		

注：经检验，两组护生静脉输液实训成绩比较， $P < 0.05$ 。

2.2 两组学生护理关怀行为评分比较

实验组言语关怀行为、非言语关怀行为以及护理关怀行为总分均高于对照组，差异均具有统计学意义($P < 0.05$)，见表2：

表2 两组护理关怀行为比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	人数	言语关怀行为	非言语关怀行为	总分
对照组	55	3.58 ± 1.21	2.8 ± 1.38	6.38 ± 2.14
实验组	55	4.93 ± 1.51	3.95 ± 0.85	8.87 ± 1.86
t		5.145	5.245	6.523
P		0.000	0.000	0.000

注：经检验，两组护生的言语关怀行为、非言语关怀行为以及护理关怀行为总分比较， $P < 0.05$ 。

3、讨论

3.1 标准化病人教学法对提升护理实训教学效果的分析

本研究数据明确显示，实验组在静脉输液实训中的成绩显著高于对照组，其统计学差异具有显著性($P < 0.05$)。这一结果有力地证明了标准化病人教学法在提升护理实训教学效果方面的优越性。《基础护理学》作为护理教育的基石，其实训教学旨在紧密贴合岗位需求，以能力培养为核心，致力于培育既具备精湛操作技能又拥有高尚职业素养的高级护理人才^[4]。以静脉输液教学为例，该教学不仅要求护生熟

熟练掌握操作流程,更强调培养安全输液意识、职业责任感、严谨的工作态度、冷静的应变能力,以及深厚的爱伤观念和人文关怀精神。

然而,传统实训教学法受限于模拟人和模型的静态特性,以及教师主导、学生被动的学习模式,导致护生在临床评判性思维、突发状况处理等方面存在明显短板,不利于其职业技能的全面提升^[5]。相比之下,标准化病人教学法通过引入高度逼真的临床情境,使护生能够直接与“病人”沟通,不仅锻炼了沟通技巧,还通过即时反馈机制促进了操作技能的提升,对教学效果的优化起到了关键作用^[6]。此外,该教学法使护生在校期间即能接触并适应临床环境,学会在安全氛围中处理患者情绪及自我情绪管理,从而有效识别并弥补技能操作中的不足,激发了护生的学习积极性和操作能动性^[11]。

3.2 标准化病人教学法对护生人际沟通能力与人文关怀能力培养的促进作用

本研究进一步发现,实验组在言语关怀行为评分上显著高于对照组($P < 0.05$),这一发现充分说明了标准化病人教学法在提升护生人际沟通能力方面的有效性。传统演示性教学中,由于缺乏与有情感反应的“患者”进行有效沟通的机会,护生的操作技能往往得不到及时且有效的反馈,从而限制了其沟通能力的进步。这种“哑巴”操作模式,无疑增加了护生进入临床后与患者沟通的难度,不利于护理工作的顺利开展^[7]。而标准化病人教学法的应用,为护生提供了与“真实”患者面对面交流的平台,不仅锻炼了其沟通表达能力,还通过模拟患者的即时反馈,促使护生在交流中不断优化操作方法,有效安抚患者情绪,为未来的临床沟通奠定了坚实基础^[8]。

更深层次地,本研究还揭示了标准化病人教学法在培养

护生人文关怀能力方面的显著优势。实验组的非言语关怀行为及护理关怀行为总分均显著高于对照组($P < 0.05$),这充分证明了该教学法在促进护生人文关怀能力发展方面的积极作用。护理学作为一门以人为本的科学,人文关怀是其核心要义。根据《全国护理事业发展规划(2016-2020年)》的指导精神,护士需在专业技能基础上,提供充满人文关怀的优质护理服务^[9]。传统实训教学往往忽视了护生对病人关怀意识的培养,导致护生在实际操作中缺乏对患者情感的关注。而标准化病人教学法通过模拟患者复杂的心理变化,如痛苦、恐惧、无助等,为护生创造了一个贴近临床的真实情境,不仅增强了护生的责任感与同理心,还促进了人文关怀理念的內化与外化,使护生在操作中更加注重患者的感受,培养了深厚的爱伤观念,显著提升了其人文关怀能力^[10]。

4、小结

综上所述,本研究通过将标准化病人教学法创新性地应用于静脉输液的实训教学中,取得了显著的成效。研究结果显示,该方法不仅能够有效提升护生的静脉输液操作能力和实训成绩,还显著增强了其护理关怀行为,值得在高职基础护理教学中推广。虽然其实施过程中面临多重挑战,但通过不断探索和实践,相信该教学法能够在未来为护理教育带来更多的创新和突破,同时注意,在培训标准化病人时,应充分考虑其文化背景、地区特色和民族习惯,以确保其能够准确模拟不同患者的需求和特点,建立及时、有效的反馈机制,帮助护生及时发现并改正错误,也是提升教学效果的关键。

参考文献:

- [1]喻春梅,戚雯琰,李小丹.标准化病人教学模式对护士核心胜任力的影响[J].继续医学教育,2023,37(09):85-88.
 - [2]马纯华,史学敏.基于标准化病人的情境教学法在“护理学基础”课程思政教学中的应用[J].广东职业技术教育与研究,2023,(08):146-151.
 - [3]张丽霞.标准化病人结合迷你临床演练应用于护理技能教学与考核方法探析[J].科技风,2023,(22):16-18.
 - [4]岳晓艳,蔡艳艳.基于标准化病人的客观结构化评价在高职护生静脉输液护理教学中的应用研究[J].卫生职业教育,2022,40(18):74-76.
 - [5]宋芳,尚娜娜,谭颖,等.标准化病人在护理生人文素质教育中的应用[J].中国现代医生,2022,60(24):126-129.
 - [6]郭熙泐.标准化病人临床情景模拟教学在高职生护理教学中的应用分析[J].中国标准化,2022,(14):210-212.
 - [7]李灿辉,朱佳.标准化病人结合情景模拟教学在高职护理实训中的应用[J].岳阳职业技术学院学报,2022,37(03):20-23.
 - [8]陈宝玲,胡颖辉,戚雯琰,等.标准化病人在高职护理综合实训中的应用研究[J].中国当代医药,2021,28(21):221-224.
 - [9]庄佳嘉,庄佳娥.高职基护实训教学中应用标准化病人培养护生护患沟通能力的研究[J].现代职业教育,2021,(23):160-161.
 - [10]冷发敏,温鲁艳,孟晓霞.高职护理教学中开展学生标准化病人情景模拟教学的思考[J].现代职业教育,2021,(17):100-101.
- 第一作者简介:马晶(1991-),女,黑龙江海林人,硕士研究生,讲师,研究方向:基础护理实训智慧化教学探索,贵州省黔南布依族苗族自治州贵定县盘江镇。
- 基金项目:2024年度贵州护理职业技术学院课题(gzhlyj2024-08)。