

老年慢性病患者社区护理需求及影响因素的分析

李思瑶

(中山路社区卫生服务中心 护理 新疆昌吉 831100)

【摘要】在世界范围内,随着人口结构的老龄化,老年人口所占比重不断增加,慢性病患者数量也随之激增。老年慢性病(如心血管病、糖尿病、慢阻肺等)不仅对患者的身心健康及生活质量造成极大影响,而且给家庭及社会造成沉重的经济负担。社区作为老年人生活的主要场所,其护理服务对满足老年慢性病患者需求具有重要意义。对老年慢病患者社区护理需求及影响因素进行深入分析,有助于优化社区护理服务模式,提高服务效率与质量,促进患者康复与生活质量的提升。在此背景下,本文分析了老年慢性病患者社区护理需求,探究了老年慢性病患者社区护理需求的影响因素,并提出了满足老年慢性病患者社区护理需求的策略,旨在为广大医务工作者提供书面参考。

【关键词】老年慢性病;社区护理需求;影响因素

Analysis of Community Nursing Needs and Influencing Factors of Elderly Chronic Disease Patients

Li Siyao

(Zhongshan Road Community Health Service Center Nursing Xinjiang Changji 831100)

[Abstract] With the aging of the population structure worldwide, the proportion of elderly people is constantly increasing, and the number of chronic disease patients is also surging. Chronic diseases of the elderly (such as cardiovascular disease, diabetes, chronic obstructive pulmonary disease, etc.) not only have a great impact on the physical and mental health and quality of life of patients, but also have a heavy economic burden on families and society. As the main place for elderly people to live, community nursing services are of great significance in meeting the needs of elderly patients with chronic diseases. In depth analysis of the community nursing needs and influencing factors of elderly chronic disease patients can help optimize the community nursing service model, improve service efficiency and quality, and promote the improvement of patients' rehabilitation and quality of life. In this context, this article analyzes the community nursing needs of elderly patients with chronic diseases, explores the influencing factors of the community nursing needs of elderly patients with chronic diseases, and proposes strategies to meet the community nursing needs of elderly patients with chronic diseases, aiming to provide written reference for medical workers.

[Key words] chronic diseases in the elderly; Community nursing needs; influencing factors

目前,老年慢病患者对社区护理的需求呈现多元化特征,包括日常护理、健康监护、心理支持、康复指导和急救救助等,这些需求的满足程度,直接影响患者的身心健康与疾病控制的结果。在影响因素中,患者年龄、疾病严重性、自我管理能力和家庭经济状况、社区卫生资源配置等方面均起到重要作用。随着年龄的增加,老年人对日常护理及医疗支援的需求也增加,由于患者病情的复杂性,对护理服务提出了更高的要求。同时,患者的健康管理意识与能力也是影响护理效果的重要因素。家庭经济状况越好的患者,越容易得到优质的医疗资源;反之,资源分配不均衡的社区,可能会出现护理服务供给不足的现象。因此,优化社区护理系统,应将以上几个方面的因素综合起来,加强社区医疗设施的建设,提高护理人员的专业技术水平,加强对患者的健康教育,全面提高社区护理服务水平。

一、老年慢性病患者社区护理需求

(一) 护理服务需求类型

老年慢性病患者社区护理服务需求类型,包括临终关

怀、心理咨询、康复训练、老年保健、住养护理等。临终关怀服务旨在为生命末期患者提供身心上的全方位支持,包括疼痛处理、情绪安抚及家庭辅导,使其能安详、有尊严地走完生命的最后一程;心理咨询以老年人的心理健康为重点,通过专业的心理咨询,减轻老年人的孤独感和焦虑等情感问题,增强其战胜疾病的勇气和信心;康复训练是维持和改善老年慢性病患者生理功能的重要手段,包括理疗、作业治疗等;老年保健服务以定期体检、健康教育和营养指导为重点,旨在延缓疾病发展,促进健康老龄化;住养护理是将生活照料和医疗护理相结合的一种方式,为需要长期护理的老年患者提供安全舒适的生活环境,并按照个人的健康状况定制护理方案,在满足患者基本生活需求的同时,还可以有效控制疾病,降低并发症的发生率^[1]。

(二) 护理服务需求特点

老年慢性病患者社区护理服务需求呈现多样化、个性化特点。因老年慢性病患者机体功能逐渐衰退及疾病的长期影响,其需求已不再局限于医疗保健,而是扩展到了身体康复、心理慰藉、日常生活照料、社会参与等层面,这就要求社区护理服务要具有一定的全面性与多样化,满足老年慢

性病患者的各种需求。个体化特点由于老年患者个体差异较大所致,患者的身体状况、自我照顾能力、心理状况及家庭及社会支持状况均存在差异,这就要求社区护理服务要根据患者的具体情况,制定个性化的服务计划,在提高护理针对性、实效性的同时,体现出对老年患者的尊重与关怀。因此,老年慢性病患者社区护理服务需求呈现多样化、个性化特点,对护理人员的专业素养、应变能力提出了更高的要求^[2]。

二、老年慢性病患者社区护理需求的影响因素

(一) 个体因素

年龄是影响老年慢性病患者社区护理需求的重要因素,随着年龄增加,机体功能减退,日常护理及医疗护理需求也随之增加。不同性别间的护理需求也有差异,如某些疾病可能更倾向于影响某一性别,进而影响护理需求的优先次序。受教育程度决定患者对疾病知识的理解与接受程度,受教育程度越高的患者越容易获得与理解健康信息,进而参与到自我管理中去。相反,受教育程度低的患者可能需要接受更多的健康教育。疾病类型、病情轻重与病程长短有直接关系,护理工作的复杂程度及发生频率也有直接关系。一些慢性疾病可能需要长期的药物治疗及规律监测,对于那些有严重疾病的患者,可能需要更多的医疗干预和照顾。患者的自我管理能力和健康知识水平,对患者进行有效地管理至关重要。患者具备较好的自我管理能力和健康知识水平,能够更好地遵守医生的指示,做好日常护理工作。健康知识水平越高者,越容易理解、运用健康资讯,减少对专业护理的依赖^[3]。

(二) 家庭因素

家庭支持架构是否稳固,将直接影响护理效果。一个稳定和谐的家庭环境,能为患者提供足够的情感支持和实际支持,提高患者的康复自信心和生活品质。反之,疏远的家庭或缺乏支持会使患者产生孤独感、无助感,从而影响患者的护理满意度及护理效果。经济状况也不容忽视,家庭经济状况较好,可提供较高质量的医疗资源、护理用品和营养补充,以满足患者多样化的护理需求,而贫困家庭由于资源有限,很难满足患者的全面护理需求,甚至造成护理品质下降。此外,家属护理的能力及态度也很重要。家属应具备专业的护理知识及技巧,有效协助患者做好日常护理及复健训练,通过积极、耐心的护理态度,给患者更多的心理安慰,从而促进患者身心的全面康复^[4]。

(三) 社区因素

社区医疗资源和服务可及性,直接影响老年慢性病患者护理需求满意度。如果一个社区有完善的医疗设施,例如有慢性病管理门诊、康复中心等,并且服务覆盖面广,患者可以更加便捷地得到自己需要的医疗护理服务,满足其社区护理需求。反之,若医疗资源不足或服务距离过远,则会增加患者获得护理的难度。社区护理服务的专业性和品质是患者选择社区护理时应考虑的重要因素,专业的护理队伍,个性

化的护理计划,细致的护理服务,都能大幅提高患者的护理体验与效果,增强患者对社区护理的依赖性与满意度。此外,社区环境和设施的适应性同样重要。无障碍设施、安全舒适的居住环境和便于患者活动的公共空间,可以为患者提供更好的生活和护理条件,降低由于环境不适造成的额外护理需求^[5]。

(四) 社会因素

医疗保障政策及补偿比例,直接影响患者可利用的医疗资源及医疗服务质量,政策的宽松与报销比例的提高,可以减轻患者的经济负担,提高其参与社区护理服务的主动性。反之,可能会抑制患者的社区护理需求。同时,社会对老年慢性病患者关注和支持也不容忽视。随着社会对这个群体的重视,为患者提供更多的公益服务、健康教育和心理支持,使患者感到来自社会的重视与关爱,进而增加对社区护理的依赖性和需求。此外,文化传统和价值观念,对老年慢性病患者的护理需求也有很大的影响。在某些以家庭护理为重点的文化里,患者可能会倾向于家庭内部护理,而不喜欢社区护理。在提倡社区互助、分享的文化氛围中,患者对社区护理服务的需求及使用意愿较高^[6]。

三、满足老年慢性病患者社区护理需求的策略

(一) 政策支持与规范保障

满足老年慢性病患者的社区护理需求,首先要从政策上给予有力的支持和制度保障。政府要发挥主导作用,制定并实施一系列专项养老政策,明确政府、社会团体、个人在养老服务体系中的具体职责与义务,从而建立起一个综合协调的养老服务网络。财政投入是保证养老服务质量和可持续发展的重要保证,政府可设立老年人护理专项经费,重点用于建设和更新社区养老设施,培养和引进专业护理人才,并为经济困难老人提供服务补贴,在提升社区护理硬件水平的同时,有效减轻老年人与家属因长期护理所造成的经济压力。同时,加强对养老服务市场的规范也是十分重要的。政府要加强对护理机构的监督管理,建立完善的护理资格审查制度和和服务质量评价制度,保证老年人能享受到安全、专业和有爱心的护理服务。对侵犯老年人合法权益的行为,要依法严肃处理,以保护老年人的合法权益。因此,通过政策扶持、资金投入和市场规范等多种手段,有效满足老年慢性病患者的社区护理需求,提高其生活质量与幸福感^[7]。

(二) 建立社区护理服务体系

建立社区护理服务体系,是满足老年慢性病患者社区护理需求的有效途径。以下是对该策略的详细分析:首先,满足老年慢性病患者的需求,应提供多元化的服务。社区护理中心不应仅仅局限于提供基本护理服务,而应该扩展到日间护理、康复训练和心理照顾等方面。日间护理可确保老年患者在白天受到适当的护理和监护;康复训练对维持或恢复机体功能有重要作用;而心理护理可以减轻疾病带来的精神压

力,提高患者的生活质量。其次,整合医疗资源,运用现代化的信息技术,提高护理工作效率与质量。建立电子健康档案,能够实时记录患者的健康状态、治疗过程、护理需求,为医务人员提供准确、全面的信息支撑,进而制定更个性化的护理方案。最后,提高社区卫生服务水平,是保证老年慢性病患者得到及时有效护理的前提。社区要为患者提供方便的医疗服务,如定期体检、疾病咨询、药品发放等,减轻患者及其家属的负担,满足其基本医疗需求^[8]。

(三) 提升护理专业能力与水平

满足老年慢性病患者社区护理需求,需要采取一系列策略来提升护理人员的专业能力与水平。首先,高校和职业院校要积极响应社会需求,开设老年护理专业,通过系统的课程设置与实践教学,培养一批具有较强理论基础、实践经验丰富的护理人才,更加准确地把握老年慢性病患者的护理需求,为其提供更加专业、细致的护理服务。其次,对已在岗位上工作的护理人员来说,加强定期培训同样重要。通过定期举办专题讲座、实操演练等培训活动,不断提高护理人员的专业素质与服务水平,使护理人员能够更好地适应老年慢性病患者的护理需求,并促进护理人员个人职业生涯的发展。最后,建立有效的激励机制,以吸引、留住优秀护理人才。提高老年护理人员的工资待遇,如增加工资或为其提供升迁机会等,有利于提高其工作热情与积极性。同时,也有利于吸引更多优秀的人才投入老年护理工作中来,为老年慢性病患者提供更高质量的护理服务^[9]。

(四) 注重患者心理健康与社会支持

针对满足老年慢性病患者在社区护理中的需求,特别要注重患者心理健康与社会支持。首先,心理上的照顾是必不可缺的。社区护理人员要有较高的共情能力,积极倾听患者

的内心感受,注意患者的情绪变化。通过定期的心理测评,及时发现并解决患者可能出现的各种心理问题,如焦虑和抑郁等。护理人员也要积极鼓励患者,帮助患者树立正确的疾病观念与战胜疾病的信心。其次,健康教育对提高患者的自我管理能力具有重要意义。社区应定期举办健康讲座,邀请专家讲解慢性病的发病原因、病理、治疗和预防等方面的知识,也可印制健康手册,方便患者查阅,使患者对自己的病情有更全面的认识,并学会合理饮食、科学锻炼及合理用药,以此来提高自我管理的能力。最后,社会支持对减轻患者的心理压力,提高生活质量同样重要。护理人员应鼓励患者多参加社区组织的各种社会活动,如复健操、书法班、合唱团等,这样既可以丰富患者的精神生活,又可以让学生在认识新的人,扩大自己的交际圈。同时,还要加强与患者家属的沟通,为患者营造一个温馨和谐的家庭环境,为患者提供坚强的后盾^[10]。

四、结语

综上所述,老年慢性病患者社区护理需求是复杂多样的,受到多种因素的影响。深入剖析这些需求及成因,能够更有针对性地制定并执行符合患者需求的策略。政策支持、体系建设、能力提升及心理健康关注等是多方协同的发展方向,通过持续优化社区护理服务模式,提高服务质量与效率,才能真正促进老年慢性病患者的康复和生活质量的提高。未来,随着社会的不断进步与医疗科技的持续发展,老年慢性病患者社区护理将会更全面、更专业、更贴心,享受更加健康快乐的晚年。

参考文献:

- [1]胡文萍.社区老年慢性病患者参与双线护理的需求调查与影响因素分析[J].基层医学论坛, 2024, 28(36): 125-127.
- [2]马丽,陈红,郭清,陈琴,常林,李海霞.735例社区慢性病患者对互联网+护理服务的需求现状及影响因素分析[J].宁夏医学杂志, 2024, 46(10): 897-899.
- [3]刘莉娜,胡薇.老年慢性病患者社区护理需求及影响因素分析[J].福建医药杂志, 2024, 46(01): 170-173.
- [4]訾杰,付研,樊瑾.社区老年慢性病患者连续护理措施的研究进展[J].中国社区医师, 2023, 39(36): 7-9.
- [5]郑欢欢.社区养老护理干预对老年慢性病患者的作用效果[J].河南医学研究, 2023, 32(24): 4601-4605.
- [6]孙小桢.连续护理模式在老年慢性病患者社区护理中的应用效果分析[J].中国社区医师, 2023, 39(31): 141-143.
- [7]孙洁.社区护理服务在社区老年慢性病患者管理中的应用效果[J].中国社区医师, 2023, 39(28): 119-121.
- [8]秦华,胡秀琼,高萍,王宇婵,杨微,胥秀,于兴,王红玉.老年慢性病出院患者对居家护理服务的需求现状调查及影响因素分析[J].临床医学研究与实践, 2023, 8(15): 1-4.
- [9]潘舒雯,王子晗,丁蕊,束倩雯,何贵蓉.江苏省老年慢性病患者对远程护理服务的需求及影响因素分析[J].护士进修杂志, 2022, 37(11): 993-998.
- [10]梁国女,陈邢玉,石挺珍,陈娇,蔡优.三亚市老年慢性病患者社区护理需求现状及影响因素[J].华南预防医学, 2022, 48(05): 599-601.