

# 探讨心理护理对门诊换药患者心态变化的调节作用

麻宁 丁亚楠

(新疆乌鲁木齐市友谊医院 门诊部 新疆乌鲁木齐 830013)

**【摘要】**目的探讨门诊换药患者心理护理措施对其心态变化的调节作用。方法选取本院收治的60例需要更换敷料的门诊患者(2023年3月-2024年3月),此次研究为前瞻性研究,按照随机分配原则分组,每组30例,对照组进行常规更换药物护理,观察组实施标准化心理护理,包括心理评价、心理辅导和情绪调控活动;对照组仅限于常规的换药步骤。运用焦虑自评量表SAS、抑郁自评量表SDS等自评工具监测患者在治疗前后的心理波动,同时对比两组患者护理前后血压、心率及疼痛等应激反应。执行SPSS 26.0进行数据统计应用分析,对比分析两组样本的心理状态、应激反应的对比分析,差异明显地暴露于数据对比中。结果实验组治疗后SAS评分(39.1±6.5)分,SDS评分(35.5±5.9)分,对照组SAS评分(49.6±6.4)分,SDS评分(47.9±6.2)分,实验组更低(P<0.05)。实验组血压控制效果、心率稳定性以及疼痛等应激反应较对照组更加平稳(P<0.05)。结论在门诊换药区实行统一规范化的心理疏导,使患者的精神状况得以极大地提高,患者对治疗的接受心理也得以强化,对护理服务的满意程度大大提高了他们的评价,具有很大的应用前景。

**【关键词】**标准化心理;门诊换药;应激反应;治疗依从性;负面情绪

**【中图分类号】**R471

Exploring the regulatory effect of psychological nursing on the psychological changes of outpatient dressing change patients

Ma Ning Ding Yanan

(Urumqi Friendship Hospital Outpatient Department Xinjiang Urumqi 830013)

**[Abstract]** Objective To explore the moderating effect of psychological nursing measures on the psychological changes of outpatient dressing change patients. Method: Sixty outpatient patients who needed to change dressings admitted to our hospital (March 2023-March 2024) were selected for this prospective study. They were randomly divided into two groups, with 30 patients in each group. The control group received routine medication replacement care, while the observation group received standardized psychological care, including psychological evaluation, counseling, and emotional regulation activities; The control group was limited to the routine dressing change procedure. Use self-assessment tools such as the Self Rating Anxiety Scale (SAS) and the Self Rating Depression Scale (SDS) to monitor the psychological fluctuations of patients before and after treatment, and compare stress responses such as blood pressure, heart rate, and pain between the two groups of patients before and after nursing care. Perform data statistical application analysis using SPSS 26.0 to compare and analyze the psychological status and stress response of two groups of samples. The significant differences are exposed in the data comparison. After treatment, the SAS score and SDS score of the experimental group were 39.1±6.5 and 35.5±5.9 respectively, while the SAS score and SDS score of the control group were 49.6±6.4 and 47.9±6.2 respectively. The experimental group had lower scores (P<0.05). The experimental group showed more stable blood pressure control, heart rate stability, and stress responses such as pain compared to the control group (P<0.05). Conclusion: Implementing unified and standardized psychological counseling in the outpatient dressing area greatly improves the mental state of patients, strengthens their acceptance of treatment, and greatly enhances their satisfaction with nursing services, which has great application prospects.

**[Key words]** standardization psychology; Outpatient dressing change; Stress response; Treatment compliance; negative emotions

门诊换药是一种比较普遍的护理业务,其作用是对伤口进行常规的检查与护理,按照医师的处方或指示,给患者进行创面换药,从而控制感染,减轻疼痛,加快愈合<sup>[1]</sup>。对术后出血和感染等并发症进行及时处理。然而,在换药的时候,患者往往会产生焦虑、抑郁、疼痛等生理压力,这会降低换药的合作程度,同时也会加重患者的精神压力,使其在换药时产生强烈的换药恐惧或逃避行为。目前,规范化心理学概

念的普及,包括认知行为干预、放松训练和共情交流在内的系统性的心理支撑,能够有效缓解患者的紧张和恐惧情绪,减轻患者的压力<sup>[2]</sup>。已有研究主要侧重于单个干预措施的有效性,缺乏对各种干预措施的对比研究,特别是在生理与心理层面的支撑不足<sup>[4]</sup>。因此,本文就规范化精神护理在实施过程中的作用进行了探讨,详情如下。

## 1. 资料与方法

### 1.1 一般资料

采用回顾性研究方法,从门诊换药患者中随机进行抽取,挑选了2023年3月到2024年3月在我院门诊做换药治疗的患者。研究初期,包括60名研究个体,随机分配策略被采纳,将参与者分成了实验组和对照组,每组包括30名研究对象。实验参与者均系出自自愿,并在加入前已正式签署了知情同意文件。实验与对照两组在性别、年龄及疾病类型上无差异,入选患者年龄为18至75岁,均为首次就诊且需要更换敷料的患者。研究实施过程中,所有患者均接受了常规医疗和护理服务。

### 1.2 诊断标准

入选病例均满足下列条件:(1)为门诊换药患者,均为外科、创伤科、皮肤科等科室因外伤或手术而需换药的患者。(2)未患有精神障碍或精神障碍(如抑郁症、精神分裂症等)。(3)未见明显的过敏性及急性副作用。(4)全部被试对本课题完全了解,并且具有完整的随访数据。

1.3 入组标准:(1)18-75周岁;(2)因外伤、手术或其它情况而需住院治疗的患者。(3)对患者的精神状态进行评价,无不良情感症状如焦虑、抑郁等。(4)自愿参加试验并签署相关协议,并承诺按照所制定的方案进行操作。

1.4 排除条件:(1)既往患有重度抑郁症、精神分裂症等精神疾病。(2)研究对象为孕期和哺乳期妇女,其研究是否会对干预措施的评价和资料的真实度产生负面的作用。(3)不能结束疗程或后续疗程的患者,比如不能在医院长时间不能更换药物的患者。

### 1.5 治疗方法

(1)实验组:①环境护理。注意换药室的清洁。每日工作前要对房间内的地板进行消毒,同时注意打开门窗,让房间里的空气循环,可降低换药时被传染的几率。通过调整病房内温、湿度,提高患者换药时的舒适性,减轻患者的紧张感。对于有伤口位于隐私处的患者,护士在换药的时候要注意患者的个人隐私,利用窗帘等东西为患者创造一个私密的环境,不要经常追问患者的病情,这样就不会增加患者的难堪。②心理辅导。在换药前,要让患者处于一个舒服的姿势,且要有耐心地给患者讲解更换药物的必要性和重要性,同时也要把在换药时可能发生的疼痛、感染等问题都告诉患者,让患者有一个良好的精神状态。在换药过程中,护士要仔细地观察患者的心情,用温和的话语安慰患者,同时要多和患者沟通,转移患者的精神,减轻患者的压力,让患者更

好地了解病情的康复。③对患者进行不同层次的治疗。在给孩子换药的过程中,护士可以通过抚摸、拥抱等身体动作或者是分散注意力的方式来让孩子的注意力集中在自己所关心的事物上,让他们的心情保持稳定,从而更好地与护士进行换药。对于年轻的患者,要有护士对其更换的理由,对其康复的影响进行详细的讲解,并嘱咐患者在治疗过程中遇到什么问题都要及时向护士汇报,防止急躁、易怒,影响了换药的进程和质量。对于老年人来说,更换药物之前要仔细的观察和评价患者的周围的情况,更换药物的时要注意,不要对正常的肌肤造成伤害。④对患者的各部分进行精神治疗。对于头部的患者,在换药的时候一定要保证敷料的整洁和美观,并且要对患者进行适当的治疗,这样才能减轻患者对疤痕的精神负担。假如是在隐私的地方,一定要注意保护好私处,避免让患者感到难堪。

(2)对照组:常规换药干预,并没有实施其它形式的精神保健。平时要做好伤口的清洁、消毒、换药等工作,同时要给患者做好相关的护理指导,特别是要注意伤口的恢复和换药的标准。而在控制组中,不采用其它的心理评估和情绪调控措施。

### 1.6 观察指标

(1)心理状态变化:运用焦虑自评量表(SAS)及抑郁自评量表(SDS)对患者治疗前后的心理状态进行细致的评估与对比。焦虑与抑郁评分的变化幅度直接展示了标准化心理护理对患者心理状态的积极影响。

(2)应激反应:评估患者血压水平,心率指标以及疼痛评分。

### 1.7 统计方法

所得资料以SPSS26.0进行分析。计量资料采用t检定,计量资料用卡方检定。两组患者的心理状态评分,治疗匹配度,护理满意度,均有明显的差异, $P<0.05$ 。

## 2. 结果

### 2.1 患者心理状态变化对比

实验组与对照群在护理前后焦虑及抑郁评分间存在显著差异。执行心理护理标准化程序的实验小组,焦虑和抑郁的评估分数均呈现下降态势,实验结果揭示了心理护理在缓解患者焦虑和抑郁情绪方面的有效性,见表1。

### 2.2 应激反应对比

实验组患者的应激反应较对照组有明显改善,表现出统计学差异,见表2。

表1 患者心理状态变化对比(分数,平均±标准差)

类别/组别	例数	焦虑评分(SAS)护理前	焦虑评分(SAS)护理后	抑郁评分(SDS)护理前	抑郁评分(SDS)护理后
实验组	30	55.3±7.1	39.1±6.5	51.2±6.8	35.5±5.9
对照组	30	54.9±6.9	49.6±6.4	50.8±6.5	47.9±6.2

t 值	0.15	7.83	0.19	6.82
P 值	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

表2 应激反应对比(平均±标准差)

类别/组别	例数	收缩压 (mmHg)		舒张压 (mmHg)		心率 (次/分)		疼痛评分 (分)	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	30	136.62 ± 5.68	112.32 ± 4.02	109.64 ± 5.75	88.68 ± 4.23	95.56 ± 5.16	82.02 ± 5.01	6.36 ± 1.13	3.09 ± 1.05
对照组	30	134.52 ± 5.52	120.09 ± 4.11	110.34 ± 5.62	94.42 ± 4.17	95.66 ± 5.08	90.24 ± 4.69	6.41 ± 1.09	4.45 ± 1.20
t 值		1.452	7.403	0.477	5.293	0.076	6.561	0.174	4.672
P 值		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

### 3. 讨论

在医疗机构中,门诊换药是一个很关键的科室,其工作内容是对受伤患者进行检查,更换干净无菌的敷料,促进创面的恢复。对住院患者进行了专门的培训和考试,并取得了较好的效果。清洗、消毒、包扎、固定是换药的重要步骤。要注意观察创面的恢复,如果有渗液、出血、感染等症状,要积极治疗,这样才能降低感染的几率。临床上,护士面对形形色色的患者,很容易出现依从性差、焦虑、烦躁等问题,从而影响了换药的质量和速度<sup>[8]</sup>。所以,可以做好患者的护理工作,让患者更好地合作,使患者能够更好地进行药物的更换。

分析观察指标,实验组的负面情绪改善效果要好于对照组,组间有明显差异( $P < 0.05$ ),说明标准化心理护理在改善门诊换药患者不良情绪方面有显著效果。其主要表现在:规范化的心理护理工作中,护士都是受过专门训练的,具有较强的护理实践和良好的交流能力<sup>[8-9]</sup>。护士在换药前和换药后都要注意患者的精神状况等,这样才能找出可能存在的问题,给患者提供有针对性和持续性的情感支援,帮助减轻患者的心理负担。与患者进行有效的交流,可以帮助护士更好地理解患者的真正思想和需要。通过对换药流程、必要性等方面的介绍,对自己当前的状况有一个清晰的认识,以此来提高自己的康复信心,在护士的帮助下调节自己的负面情

绪,让自己变得积极。与传统的护理相比,标准化的心理护理与单纯的护理方式有很大的区别,它是站在患者的立场上来考虑问题,可以针对患者的实际需要来调节护理的内容,因此,它更符合患者在换药时的真实需要。

分析两组患者血压、心率及疼痛等应激反应,观察组要明显好于对照组( $P < 0.05$ ),提示积极的心理干预能减轻患者的压力和心率。究其原因,进行心理护理的人要有一套专业的交流技能,对于各种患者来说,都可以通过倾听、解释、鼓励和支持来减轻他们的负面心情,减轻他们对换药的畏惧,当患者不害怕换药时,他们的压力就会减轻<sup>[11]</sup>。此外,护士在换药过程中可以分散患者的注意力,同时还可以用呼吸调整法来进行全身的松弛,增强自身的调整功能,在遇到紧张的时候,可以更好的控制自身的身体反应,血压和心率都比较平稳。

### 4. 结论

在我院门诊换药室实施标准化心理护理能显著优化患者心理状况,削减焦虑与抑郁的情绪体验,使治疗依从性与护理满意度上升。标准化心理护理依靠有效的情绪疏导及心理干预,增强了患者对治疗的信心,推动治疗效果顺利达成。

### 参考文献:

- [1]程苏莲.针对性护理干预在门诊换药室中的应用效果观察[J].中国医药指南, 2024, 22 (32): 145-147.
  - [2]孟敏,李忠晏,娄聪,等.疼痛护理模式在烧伤换药患者中的应用[J].齐鲁护理杂志, 2024, 30 (14): 46-49.
  - [3]曾慧玲.针对性护理干预在门诊换药室中的应用效果分析[J].中国医药指南, 2024, 22 (13): 174-176.
  - [4]沈香兰,葛云娣.基于需求导向理念的换药护理对门诊伤口换药患者的影响[J].中外医学研究, 2024, 22 (8): 104-108.
  - [5]赵娜.心理护理对改善门诊换药患者疼痛程度的效果[J].中国城乡企业卫生, 2024, 39 (3): 83-85.
  - [6]张赞,张洁.可视化宣教在外科门诊换药护理中的应用效果[J].中外医药研究, 2024, 3 (6): 141-143.
  - [7]窦怀娟.2型糖尿病合并足部感染患者运用湿性换药护理的效果分析[J].糖尿病新世界, 2023, 26 (8):
- 作者简介:麻宁(19860707—),女,汉族,新疆乌鲁木齐人,本科学历,研究方向为护理服务。