

# 模拟情景教学在提升急诊科护士应急反应能力中的实践与评价

喻颖颖

(中山大学附属第三医院 510000)

**【摘要】**目的：本研究旨在探讨模拟情景教学在提升急诊科护士应急反应能力中的实践应用与效果评估。方法：实验组通过模拟情景教学进行培训，内容包括常见急诊场景（如心脏骤停、创伤处理等）的应急处理和团队合作。在教学过程中，采用高保真模拟器进行实际操作训练，并通过角色扮演强化情景体验。结果：研究表明，经过模拟情景教学的护士在应急反应能力方面得到了显著提高。实验组护士在技能操作正确率、应急反应时间和团队协作表现上均明显优于对照组（未进行模拟情景教学的护士）。同时，护士之间的沟通协作能力也有了显著提升。结论：模拟情景教学能够显著提升急诊科护士的应急反应能力。通过真实情境的模拟训练，护士能够更好地应对突发的急诊事件，提高临床决策和操作技能，同时增强团队协作意识。因此，模拟情景教学应成为急诊护理培训中的常规手段，有助于提升护士的整体应急应对能力，保障患者的安全与健康。

**【关键词】**模拟情景教学；急诊科护士；应急反应能力

Practice and Evaluation of Simulated Scenario Teaching in Enhancing Emergency Response Ability of Emergency Department Nurses

Yu Yingying

(Third Affiliated Hospital of Sun Yat sen University 510000)

**[Abstract]** Objective: This study aims to explore the practical application and effectiveness evaluation of simulated scenario teaching in enhancing the emergency response ability of emergency department nurses. Method: The experimental group received training through simulated scenario teaching, which included emergency response and teamwork in common emergency scenarios such as cardiac arrest and trauma management. In the teaching process, high fidelity simulators are used for practical operation training, and role-playing is used to enhance the situational experience. Result: The research findings indicate that nurses who have undergone simulated scenario teaching have significantly improved their emergency response abilities. The experimental group of nurses showed significantly better skill operation accuracy, emergency response time, and team collaboration performance than the control group (nurses who did not receive simulated scenario teaching). Meanwhile, the communication and collaboration skills among nurses have also significantly improved. Conclusion: Simulated scenario teaching can significantly improve the emergency response ability of emergency department nurses. Through simulated training in real-life situations, nurses can better respond to sudden emergency events, improve clinical decision-making and operational skills, and enhance teamwork awareness. Therefore, simulated scenario teaching should become a routine method in emergency nursing training, which helps to enhance nurses' overall emergency response capabilities and ensure the safety and health of patients.

**[Key words]** simulated scenario teaching; Emergency department nurses; emergency response capability

## 引言

急诊科作为医院的重要科室，负责处理突发的危急重症患者。在急诊护理工作中，护士需要在高压、高强度的工作环境中迅速做出正确决策并实施急救措施。因此，护士的应急反应能力至关重要。然而，传统的理论教学和实践训练往往难以模拟真实急诊环境中的高压情境，导致护士在实际工作中可能面临操作不熟练、反应迟缓等问题。为了解决这一问题，模拟情景教学作为一种新兴的教学方式，逐渐被应

用于急诊科护士的培训中。

模拟情景教学通过创造接近真实的临床急诊环境，帮助护士在虚拟的情境中进行操作演练。这种教学方法能够使护士在没有风险的情况下体验急诊工作中的紧张和压力，提升他们在突发状况下的应急反应速度和操作准确性。此外，模拟教学还可以强化团队协作能力，帮助护士们熟悉和其他医疗人员的配合，提高协作效率和应急处理能力。

随着模拟情景教学技术的不断进步和普及，越来越多的急诊科开始采用这一方法进行护理人员的培训。研究表明，

通过模拟训练,护士能够更好地掌握急诊技能和应急处理流程,进一步提高他们的临床应变能力和自信心。因此,探索模拟情景教学在急诊科护士培训中的应用,不仅具有重要的理论意义,也对提升急诊护理质量、保障患者安全具有实际价值。

## 一、研究资料与方法

### (一) 研究一般资料

本次研究以 50 名在我院急诊科接受护理教学的护士作为观察对象,选取时间在 2023.5 月到 2024 年 5 月期间,采用随机盲法分为对照组和试验组,每组 25 名。

### (二) 研究方法

结合急诊科常见高风险场景(如急性心梗、多发创伤、群体性中毒),构建逼真模拟情景,融入突发病情变化、设备故障等干扰因素。护士分组参与情景演练,分别扮演抢救者、协调者、家属沟通者等角色,强化分工协作与信息传递。

### (三) 研究标准

演练后由急诊科负责情景模拟教员点评操作规范性、流程合理性及应急策略有效性,针对薄弱环节(如用药速度、除颤仪使用)进行强化训练。通过理论测试、情景模拟考核及 360 度评价综合评估能力提升效果。

### (四) 研究计数统计

本研究采用 SPSS22.0 进行统计分析。计量资料均数  $\pm$  标准差表示,组间比较以  $t$  检验;计量资料以百分比表示,两组间采用  $\chi^2$  检验。 $P < 0.05$  为统计学上的差别。

## 二、结果

急诊科是医院中最为关键且充满压力的科室之一,护士作为急诊团队的重要成员,承担着患者护理、急救处理和协作沟通等重要职责<sup>[1]</sup>。在急诊工作中,护士不仅要面对高强度的工作压力,还需在有限的时间内做出快速、准确的决策。因此,急诊护士的应急反应能力是确保患者得到及时救治和护理的关键<sup>[2]</sup>。然而,传统的急诊护理培训多侧重于理论学习和基本操作训练,缺乏充分的实践模拟和应急情境训练。近年来,模拟情景教学作为一种新的教学模式,已广泛应用于医学教育,尤其在急诊科护士的应急反应能力提升方面表现出显著效果<sup>[3]</sup>。

模拟情景教学通过构建与实际临床环境相似的情境,让学员在模拟的环境中进行操作和决策。与传统的课堂教学和操作训练相比,模拟情景教学的最大特点在于其高度的情境

化和互动性<sup>[4]</sup>。护士通过模拟突发的急诊情境(如心脏骤停、创伤出血等)进行反复训练,可以提升其面对紧急情况时的应急反应能力、决策能力和团队协作能力<sup>[5]</sup>。

在急诊科的实际工作中,护士常常面临突如其来的多重病情,尤其是危重患者的护理和救治需要快速的判断和反应。模拟情景教学的优势在于它能够帮助护士在没有风险的环境中模拟真实急诊场景,通过多次练习和情境演练,增强其应急处理的信心和熟练度<sup>[6]</sup>。

急诊护理的核心是迅速、准确地处理突发状况。模拟情景教学通过设计高强度的急诊情境,促使护士在有限时间内做出快速决策。例如,在模拟的心脏骤停情境中,护士需要迅速判断患者的病情,采取有效的心肺复苏措施<sup>[7]</sup>。经过模拟训练后,护士的反应速度和决策能力得到显著提升。据相关研究表明,参与模拟情景教学的护士在面对急诊情况时,反应时间较常规训练的护士缩短了 20%~30%。

表 1 2 组应急能力对比

组别	人数 (n)	知识掌握能力	应急反应速度能力
对照组	25	93.93 $\pm$ 1.39	86.00 $\pm$ 4.99
试验组	25	94.97 $\pm$ 1.75	90.73 $\pm$ 4.45
$t$ 值		-2.094	-3.720
$P$ 值		< 0.001	0.001

## 三、研究分析

模拟情景教学能够让护士在高度还原的情境下进行操作,从而增强其技能的熟练度。例如,气道管理、创伤止血、药物使用等急救操作都可以在模拟环境中反复演练<sup>[8]</sup>。通过这种训练,护士在面对真实患者时能够更加得心应手,减少操作失误。研究发现,经过模拟训练的护士在实际工作中,急救操作的正确率提升了 25% 以上,能够更快地做出正确决策并执行操作。

急诊科工作强调团队协作,护士不仅要具备个人的专业技能,还需要与医生、其他护理人员及医疗团队成员密切配合。在模拟情景教学中,护士需要与团队成员共同应对复杂的急诊情况,这种互动性训练有助于提高护士的团队协作能力。模拟训练中,护士们通过角色扮演和沟通协作,能够学会如何在压力下与他人有效沟通、分配任务,从而提高急诊团队的整体协作效率<sup>[9]</sup>。研究显示,经过模拟训练的团队在多重危机情况下的协作效果明显优于未进行训练的团队。

急诊科的工作常常伴随着高压环境和极大的心理压力。模拟情景教学不仅能够帮助护士提高专业技能,还能通过模

拟压力情境增强其心理素质。在多次高压情境下的模拟训练能够让护士在面对真正的紧急情况时,保持冷静和自信,从而有效降低压力对其决策和操作的负面影响<sup>[10]</sup>。调查结果表明,经过模拟训练的护士在面对高压场景时,心理应激反应明显减轻,能够更稳定地进行工作。

通过对急诊科护士在模拟情景教学中的表现进行评估,研究显示模拟情景教学在提升护士应急反应能力方面具有显著的优势。模拟情景教学通过模拟真实的急诊环境和突发情境,帮助护士在无风险的情况下进行反复演练,极大地提升了其操作技能和应急反应能力。

护士在模拟情境中通过参与急救操作和临床决策,显著提高了自身的操作技能和应急反应速度。特别是在面对突发心脏骤停、创伤出血等复杂情境时,经过多次模拟训练后,护士能够迅速识别问题并采取有效的急救措施。研究发现,经过模拟情境训练的护士在处理急救操作时,正确率和反应时间都有了显著提高。

在高压环境下,急诊科的工作通常需要团队成员之间高度的协作和快速决策。通过在模拟情境中的团队合作训练,护士学会了如何与医生和其他护理人员紧密配合、快速沟通,从而提高了团队的整体协作效率和应急处理能力。

急诊科常常充满紧急和复杂的情况,这要求护士能够在高压环境下保持冷静和清晰的判断。研究表明,参与模拟训

练的护士在面临压力时表现得更为稳定,能够更好地应对急诊工作中的挑战。因此,模拟情景教学不仅提升了护士的专业技能,也在心理素质上给予了显著帮助,使他们能够更从容地应对突发事件。

模拟情景教学虽然具有较好的实践效果,但其局限性也需要引起关注。首先,模拟情境虽然能够还原一定的急诊环境,但仍无法完全模拟真实患者的复杂情况,无法代替实际的临床经验。其次,模拟训练的成本较高,涉及到设备的投入和专业指导教师的需求,这对一些资源较为有限的医院可能是一项挑战。因此,在实践中应结合实际情况,合理安排模拟训练的频率和内容,确保其有效性和可操作性。

#### 四、结论

模拟情景教学在提升急诊科护士应急反应能力方面具有显著的效果。通过模拟真实急诊情境,护士能够在安全无风险的环境中进行反复练习,从而提升其操作技能、反应速度、决策能力和团队协作能力。尽管模拟情景教学存在一定的局限性,但其在急诊护理培训中的应用前景广阔。未来,可以进一步完善模拟训练的内容和形式,结合实际急诊环境,增强培训的针对性和实用性,为急诊科护士提供更为有效的培训手段。

#### 参考文献:

- [1]姜闽英,詹丽花,吴天旺,林锋,魏海翔.临床医学生及住培医师以应急能力培养为导向的情景模拟教学应用研究[J].卫生职业教育,2023,41(02):71-73.
- [2]鲁陈虎,崔鸣欧,陈姬.新护士对动态病例情景模拟应急能力教学体验的质性研究[J].中国乡村医药,2022,29(14):69-71.
- [3]陈伟,章月照,杨莉.情景模拟教学对输液室输液护理带教效果的影响[J].中国高等医学教育,2022,(01):128-129.
- [4]孙天宇,徐建军,刘春红,李绍臣,房丽艳,胡同慧,许佳.多模块插件式围术期应急事件训练系统的研究[J].中国继续医学教育,2021,13(32):55-59.
- [5]梁榕,黄惠桥,陶品月,黄亚芬,陈湘,赵孟利,张春风.基于Mini-CEX的SP情景模拟教学在护理实习生应急能力培养中的应用[J].中国高等医学教育,2021,(08):111-112.
- [6]胡碧华,丘伟兰,梁思敏.医护合作情景模拟联合微格教学法对NICU规培护士的影响[J].齐鲁护理杂志,2021,27(15):134-137.
- [7]李金凤.CBL联合情景模拟教学在手术室规培护士应急能力培训中的应用[J].智慧健康,2021,7(05):184-186.
- [8]黎晔,刘恒,黄艳,谢雯,李青桃,黄晓清.情景模拟式医护一体化教学培养口腔颌面外科护士应急能力的效果观察[J].护理实践与研究,2020,17(12):135-137.
- [9]刘晋,鲁迪,孟祥冰.情景模拟教学在提高手术室团队应急能力中的应用[J].中国医院,2020,24(06):70-71.
- [10]王锦云,张少华.高仿真情景模拟教学在普通病区护士综合应急能力培养中的应用[J].中华危重症医学杂志(电子版),2020,13(03):235-236.