

基于智慧管理理念提高抢救车管理规范率的实践与成效分析

文巧云 李娜 翟丽 彭柏雁 余梅 方德丽

云南省罗平县人民医院 云南罗平 655800

摘要:目的:深入探讨运用智慧管理理念对提高医院抢救车管理规范率的效果。为医疗机构优化急救资源管理、提升医疗安全水平提供可复制的实践方案。方法:成立品管圈小组,以“提高抢救车管理规范率”为核心主题,遵循PDCA循环管理模式,通过多维度现状调查、鱼骨图深度要因分析、“三现原则”真因验证、对策拟定与实施等步骤,针对性引入6S精益管理、无纸化办公、电子台账、云系统监管等智慧管理手段,分阶段开展干预措施。结果:全院57辆抢救车管理规范率由改善前的75%提升至94.5%,超过预设目标值94.3%,目标达成率为126.7%,不规范项目数由100项降至22项,降比达4.5倍。其中“抢救车养护”“应急状态保持”“药品放置规范”“物品布局合理”四大核心问题改善效果最为突出。结论:智慧管理理念与品管圈工具的深度融合,能从流程优化、技术赋能、制度保障三个维度提升抢救车管理的规范化、精细化与智能化水平,有效缩短抢救响应时间、降低医疗安全隐患,同时减轻医护人员管理负担,提升科室运营效率,具备广泛的推广应用价值。

关键词:智慧管理;抢救车管理;规范率;品管圈;PDCA;6S管理

前言

抢救车作为医疗机构急救体系中的“移动生命线”,是应对心搏骤停、严重创伤、休克等急危重症患者的核心设备载体,其内部药品、器械的完备性、效期合规性、取用便捷性直接决定抢救工作的效率与质量,甚至影响患者的生命预后^[1-3]。在临床实践中,抢救车的应用场景覆盖急诊科、重症医学科(ICU)、内科、外科及妇产科、儿科等所有临床科室,尤其在急诊科,约85%的紧急抢救案例需依赖抢救车快速提供药品与器械支持^[4]。国家卫生健康委员会在《三级医院评审标准(2020年版)实施细则》中明确要求,医疗机构需建立“全流程、可追溯、智能化”的备用药品与急救设备管理体系,确保抢救资源处于“即时可用”状态,这为抢救车管理的规范化升级提出了明确政策导向^[5]。

然而,传统抢救车管理模式长期面临“人工依赖度高、流程碎片化、监管滞后性”等痛点,成为医疗安全管理中的薄弱环节。在我院2024年开展的前期调研中发现,传统管理模式下的抢救车问题主要集中在四个维度:其一,药品管理混乱,由于抢救车药品种类多(平均每车配备19种药品)、效期差异大,依赖人工登记效期易出现漏记、错记,导致过期药品未及时更换,调研中发现12%的抢救车存在过期药品;其二,药品布局无序,有的科室自行规划抢救

车内部布局,缺乏统一标准,如急诊科抢救车将肾上腺素放置于下层抽屉,而内科抢救车将其置于上层,医护人员跨科室支援时需花费3-5分钟寻找关键药品,延误抢救时机;其三,基数管控失效,部分科室因抢救后补充不及时或人为消耗,导致一些急救药品基数不足;其四,监管流程依赖纸质台账记录养护、使用信息,不仅耗时耗力(护士日均需花费40-60分钟整理台账),且数据无法实时共享,护理部需每季度现场抽查,发现问题时已形成管理盲区^[6-8]。

智慧管理作为依托现代信息技术优化管理流程、提升治理效能的新型模式,已在医疗领域的药品供应链管理、设备全生命周期监控、患者安全管理等场景中展现出显著优势^[9]。其核心逻辑在于通过区块链、物联网、移动互联网等技术,打破信息孤岛,实现“数据实时化、流程标准化、监管可视化”^[10]。例如,某三甲医院通过电子台账与物联网传感器结合,将药品效期预警准确率提升至98%,设备故障响应时间缩短60%^[11]。基于此,我院尝试将智慧管理理念与品管圈工具深度融合,通过跨科室团队协作、系统性问题分析与针对性对策实施,构建“技术赋能+制度保障+人员素养”三位一体的抢救车管理体系,旨在从根本上解决传统管理痛点,为急救安全筑牢防线。

1 资料与方法

1.1 成立品管圈小组

本研究于2025年1月成立品管圈小组,由护士长文巧云担任圈长,核心成员共7人。小组明确了成员职责,设定了活动计划,并完成了主题选定。本期活动主题为“提高抢救车管理规范率”。

1.2 主题选定与衡量指标

主题选定基于国家政策要求、本院管理痛点及对患者、科室、个人、医院四个维度的积极意义。衡量指标为抢救车管理规范率,计算公式为:(管理规范项目数/总检查项目数)×100%。

1.3 现状把握与目标设定

活动初期,小组对全院57辆抢救车进行现状调查,检查项目包括药品放置、物品放置、基数药品、应抢状态、清洁度、养护、警示标识共7项。总检查项目399项,其中规范项299项,规范率为75%。通过绘制柏拉图分析,发现“抢救车养护”、“处于应急状态”、“药品放置”、“物品放置”4项累计占比80%,依据二八法则确定为本次改善重点。

结合现状值(75%)、改善重点占比(80%)及计算所得的小组能力(86.4%),设定目标值为: $75% + (100% - 75%) \times 80% \times 86.4% = 94.3%$ 。

1.4 原因解析与真因验证

运用鱼骨图从人、机、料、法、环、管等多个维度对四大核心问题(养护、应急状态、药品放置、物品放置)进行深度剖析进行原因分析,通过要因评价表(7位圈员按1-5分评分,总分 ≥ 28 分为要因)筛选出要因,并遵循“三现原则”(现场、现物、现实)进行真因验证,最终确定“无智能化管理手段”、“缺乏统一整理模式”、“封条管理不规范”、“应急状态监管缺失”为真因。

1.5 对策拟定与实施

针对真因,小组运用头脑风暴拟定多项对策,并依据可行性、效益性、经济性进行评价(7位圈员按5/3/1分评分,总分 ≥ 84 分采纳)。最终整合并实施以下四大对策:

(1)对策一(P-D):引入智慧管理平台。推行抢救车无纸化电子台账,通过OA系统实现药品物品的线上养护记录与预警;开发应用小程序,实现扫码快速查看物品信息、有效期及操作规程等。

(2)对策二(P-D):推行6S精益现场管理。组织全院培训推进会,

对所有抢救车进行彻底的整理、整顿、清扫、清洁;修订抢救车物品标准化目录与布局示意图,规范张贴高警示标识,提升素养与安全文化。

(3)对策三(C-A):完善封条与监管制度。将封条改为一次性编码锁,实现“开启留痕、责任到人”,开启时扫描二维码。在小程序中填写开启原因,使用物品、补充情况,系统自动记录操作者、时间、内容、形成不可篡改的追溯记录:补充完毕后,由双人核对,重新上锁双人签字确认,确保“谁开启、谁负责、谁补充、谁记录”的原则;建立护理部-科室二级云监管系统,实时监控抢救车状态,定期远程抽查与反馈。

(4)对策四(C-A):建立标准化与长效机制。将改善后的有效措施形成标准化作业书(SOP),修订抢救车管理制度,并将管理规范率纳入科室绩效考核,实现持续质量改进。

2 结果

2.1 有形成果

改善后再次对57辆抢救车进行复查,总项目399项中,规范项增至377项,规范率提升至94.5%,远超设定的94.3%的目标值,目标达成率为126.7%。不规范项目数由100项大幅降至22项,降比达4.5倍。改善前后的柏拉图对比显示,原先的四大重点问题得到显著控制。

2.2 无形成果

通过本次活动,圈员们在品管圈手法的运用、团队凝聚力、沟通协调、解决问题能力及责任心等方面均有显著提升。智慧管理手段的应用减轻了护士的工作压力,使抢救车管理流程清晰、高效、明朗。

2.3 标准化

将本次活动的有效对策形成了三项标准化作业书:《6S管理模式与PDCA整合管理方案》、《抢救车电子台账使用与管理规范》、《抢救车封条使用与监管标准》,确保了成果的巩固与持续推广。

3 讨论

本研究成功将智慧管理理念与品管圈工具相结合,通过信息化、智能化手段从根本上改变了传统抢救车依赖人工、纸质的管理模式。电子台账与云监管实现了信息的实时

性、可追溯性和透明化,大大降低了人为差错和管理盲区。6S管理的引入则从物理层面实现了空间的优化和行为的规范,提升了工作效率和应抢响应速度。

本次改善不仅显著提升了管理规范率这一量化指标,更重要的是构建了一套集“标准化的物、信息化的管、制度化的查”于一体的现代化抢救车管理体系,有效保障了抢救资源的即时可用性与安全性,降低了医疗风险,提升了医院整体救治水平和社会形象。

4 结论与展望

实践证明,运用智慧管理理念提升抢救车管理规范率是卓有成效的。它不仅是管理工具的升级,更是管理思维的变革。未来,本院将继续深化智慧管理在医疗护理其他领域的应用,如将物联网技术用于药品效期自动预警、设备生命体征监测等,并计划将下期品管圈主题定为“基于物联网的高危药品全流程安全管理”,持续推动医院质量管理向数字化、智能化迈进。

参考文献:

- [1] 李璨.智慧管理赋能公共治理现代化提速[N].中国改革报,2025-06-27(004).
- [2] 中华医学会急诊医学分会.医疗机构急救物品管理专家共识[J].中华急诊医学杂志,2024,33(02):145-149.
- [3] 郑汝婷,谭耀龙,钟晓丽,等.某三甲医院抢救

车药品6S精益化管理的应用及效果评价[J].中国处方药,2024,22(05):84-87.

[4] 王敏,刘静,张玲.急诊科抢救车管理现状及改进措施研究[J].护理管理杂志,2023,23(08):576-580.

[5] 国家卫生健康委员会.三级医院评审标准(2020年版)实施细则[Z].2020.

[6] 张颖.探讨“120”抢救车内的抢救药品、物品管理中的问题 and 对策[J].中西医结合心血管病杂志,2020,8(30):194-196.

[7] 黄劲松.整合运用6S管理与PDCA循环优化抢救车管理[J].现代医院管理,2021,19(06):34-36.

[8] 李满,郭峰,徐颖.PDCA循环管理法在抢救车备用药品管理中的应用[J].海峡药学,2020,32(03):218-220.

[9] 刘华,张伟,赵丽.区块链技术在医疗药品追溯管理中的应用研究[J].中国数字医学,2023,18(09):89-93.

[10] 刘华,张伟,赵丽.区块链技术在医疗药品追溯管理中的应用研究[J].中国数字医学,2023,18(09):89-93.

[11] 赵敏,李刚,王艳.物联网技术在医院急救设备管理中的应用效果[J].医疗卫生装备,2024,45(04):78-82.

作者简介:文巧云(1981.06.),女,汉族,本科,从事护理工作20年,目前正在探究智慧智能在护理急救车及跌倒、护理文书中的应用。