

中医院护理安全在眼科护理管理中的应用分析

季爱燕

云南省中医医院 云南昆明 650000

摘要: 目的 为进一步分析中医院护理安全在眼科护理管理中的应用价值。方法: 分析探讨目标以我院2023年1月-2023年9月随机分组的76例眼科就诊病人为主。其中, 38例行普通护理管理病人为参考组, 38例行护理安全管理病人为观测组, 分析讨论观测组与参考组76例病人护理管理成果(撰写文书工具使用率、护理操作娴熟率、基础护理达标率、护理错误发生率)、护理满意度、护理质量(护理操作、护患沟通、健康教育、环境管理); 结果: 38例观测组行护理安全管理病人护理管理成果、护理满意度以及护理质量, 优于38例参考组行普通护理管理病人($P < 0.05$)。结论: 护理安全管理对提高中医院眼科就诊病人护理管理成果、护理满意度以及护理质量有积极意义, 临床应用价值极高。

关键词: 中医院护理安全; 眼科护理管理; 应用价值

中医院眼科是医院的核心部门, 主要负责治疗各种眼部相关疾病的病人。在眼科护理工作中, 医护人员需要密切协作, 确保治疗和护理无懈可击。鉴于疾病发生的特定部位, 治疗和护理的标准变得更为严格。在病人治疗过程中, 护理人员扮演着至关重要的角色, 不仅需要具备高级的医疗技术能力和医生熟练的操作技巧, 还需要护理人员拥有良好的职业道德, 以便能够主动并积极为病人提供专业的护理服务^[1]。为进一步分析中医院护理安全在眼科护理管理中的应用价值, 分析探讨目标以我院随机分组的76例眼科就诊病人为主。具体护理管理方法如下:

1. 资料与方法

1.1 一般资料

分析探讨目标以我院2023年1月-2023年9月随机分组的76例眼科就诊病人为主, 分析讨论观测组与参考组76例病人护理管理成果、护理满意度以及护理质量。38例参考组行普通护理管理病人51-81y, 男女27:11, 平均(65.93 ± 1.74)y; 38例观测组行护理安全管理病人50-80y, 男女15:23, 平均(64.05 ± 0.46)y, $P > 0.05$ 。

纳入标准: 交流沟通正常; 积极配合; 自愿签署实验知情书。

排除标准: 精神疾病; 临床生命体征不平稳; 交流障碍; 肝肾功能障碍; 拒绝治疗; 凝血功能障碍; 临床信息破损。

1.2 方法

参考组: 严格按照医生的建议进行层次化护理。为确保

病人安全, 护理人员需细致入微。在日常生活中, 为视力严重受损和需要双眼包扎的病人提供帮助。需要加大巡查力度, 确保交接班工作顺利进行, 防止如跌倒与烫伤等突发事件。

观测组: (1) 完善管理体系。为了有效执行各种护理任务, 需要构建完善和健全的规章条例、工作准则以及操作流程作为参考依据^[2]。其中, 在临床中最常见且重要的是急救制度、工作规范及流程等, 而这也正是护士最为重视和关注的内容之一。眼科病区需要根据实际工作需求, 持续优化工作流程与管理制度, 并加强对护理人员在条例制度、工作流程、规范等方面的培训。

(2) 护理人员管理。作为执行各种护理任务的核心人员, 护理人员在确保眼科全面护理质量方面起着至关重要的角色。为大幅度提高眼科病人对医疗服务满意度, 促进其早日康复, 必须做好护士临床技能培训。作为负责护理的管理者, 有必要高度重视对护理人员职业素质的全面培训, 确保每一位护理人员都能掌握丰富的眼科、护理和药学知识, 以及出色的人际沟通技巧, 同时还需具备高度的职业责任心、独立思考的精神和精湛的护理操作技巧。此外还应该注重护士心理状态的调整以及职业道德修养, 使其更加热爱自己所从事的工作, 并且将这些积极因素融入自身行为中去, 从而不断提高自我素质。

(3) 用药安全管理。在治疗过程中, 病人需要服用某些药物, 鉴于眼部的特殊位置和功能, 以及其相对敏感性, 因此在用药时必须格外谨慎^[3]。为确保病人药物使用的安全性,

护理人员需要拥有丰富临床经验，并展现出强烈职业责任心，确保严格按照医生的建议进行药物治疗。

1.3 观察指标

分析讨论观测组与参考组 76 例病人护理管理成果 (撰写文书工具使用率、护理操作娴熟率、基础护理达标率、护理错误发生率)、护理满意度、护理质量 (护理操作、护患沟通、健康教育、环境管理)。其中，

①护理管理成果：主要包括撰写文书工具使用率、护理操作娴熟率、基础护理达标率以及护理错误发生率；②护理质量：主要包括护理操作、护患沟通、健康教育以及环境管

理，与分数 (76 分) 成正比。

1.4 统计学分析

用 spss21.0 统计以及归纳对所有搜索数据实施全面计算收集，用 $n[(%)]$ 表述计数数据，以平均 $p < 0.05$ 为主要统计判断依据指标，具有现代统计学的重要研究意义。

2. 结果

2.1 观测组与参考组 76 例病人护理管理结果

见表 1, 38 例观测组行护理安全管理病人护理管理结果，优于 38 例参考组行普通护理管理病人 ($P < 0.05$)。

表 1 观测组与参考组 76 例病人护理管理结果 (n,%)

组别	n	护理管理结果			
		撰写文书工具使用率	护理操作娴熟率	基础护理达标率	护理错误发生率
参考组	38	78.94%(30/38)	81.57%(31/38)	78.94%(30/38)	81.57%(31/38)
观测组	38	94.73%(36/38)	94.73%(36/38)	92.10%(35/38)	94.73%(36/38)
T 值		1.163	0.707	2.646	0.546
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 观测组与参考组 76 例病人护理满意度结果

见表 2, 38 例观测组行护理安全管理病人 30 例非常满意 /6 例基本满意 /2 例不满意，而 38 例参考组行普通护理

管理病人依次为 20 例 /9 例 /9 例。可见，38 例观测组行护理安全管理病人护理满意度 94.73%，高于 38 例参考组行普通护理管理病人 76.31% ($P < 0.05$)。

表 2 观测组与参考组 76 例病人护理满意度结果 (n,%)

组别	n	护理满意度			
		非常满意	基本满意	不满意	满意度
参考组	38	52.63%(20/38)	23.68%(9/38)	23.68%(9/38)	76.31%(29/38)
观测组	38	78.94%(30/38)	15.78%(6/38)	5.26%(2/38)	94.73%(36/38)
T 值		1.643	0.996	2.663	0.406
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.3 观测组与参考组 76 例病人护理质量结果

见表 3, 38 例观测组行护理安全管理病人护理操作 (88.96 ± 1.73)/护患沟通 (91.65 ± 0.25)/健康教育 (90.63 ± 2.45)/环境管理 (86.38 ± 2.08) 分，而 38 例参考组行普通护理管

理病人依次为 (76.38 ± 1.46)/(76.35 ± 1.68)/(78.04 ± 1.46)/(73.45 ± 1.35) 分。可见，38 例观测组行护理安全管理病人护理质量，高于 38 例参考组行普通护理管理病人 ($P < 0.05$)。

表 3 观测组与参考组 76 例病人护理质量结果 (±s)

组别	n	护理质量			
		护理操作	护患沟通	健康教育	环境管理
参考组	38	76.38 ± 1.46	76.35 ± 1.68	78.04 ± 1.46	73.45 ± 1.35
观测组	38	88.96 ± 1.73	91.65 ± 0.25	90.63 ± 2.45	86.38 ± 2.08
T 值		1.855	0.486	2.046	0.538
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3. 讨论

护理安全意味着在所有护理活动中,病人都能接受到安全的诊断和治疗,这也包括各种医疗操作。良好的护患关系能使病人获得舒适的心理体验与最佳疗效,同时也可减少不必要的医疗纠纷发生,提高医院信誉。本院致力于确保医护人员为病人提供身心愉悦的服务,避免医疗护理的潜在风险,确保没有严重的并发症和医疗护理纠纷[4-5]。为进一步分析中医院护理安全在眼科护理管理中的应用价值,分析探讨目标以我院随机分组的76例眼科就诊病人为主。

实验结果显示,38例观测组行护理安全管理病人护理管理结果,优于38例参考组行普通护理管理病人($P<0.05$)。这表明,通过提高护理服务质量,优化护理管理流程,确保各项护理任务的高效实施,并提升医疗护理人员的综合素质,可以确保病人在治疗和康复过程中达到最佳身心状态,实现最优治疗效果。眼科是我国临床常见疾病之一,其主要特点为病情变化快,易复发等,严重影响广大人民群众身体健康,同时给社会造成较大压力^[6]。因此,不断完善护理管理体系是推动护理工作全面发展的核心。

同时,38例观测组行护理安全管理病人30例非常满意/6例基本满意/2例不满意,而38例参考组行普通护理管理病人依次为20例/9例/9例。可见,38例观测组行护理安全管理病人护理满意度94.73%,高于38例参考组行普通护理管理病人76.31%($P<0.05$)。另外,38例观测组行护理安全管理病人护理操作(88.96 ± 1.73)/护患沟通(91.65 ± 0.25)/健康教育(90.63 ± 2.45)/环境管理(86.38 ± 2.08)分,而38例参考组行普通护理管理病人依次为(76.38 ± 1.46)/(76.35 ± 1.68)/

(78.04 ± 1.46)/(73.45 ± 1.35)分。可见,38例观测组行护理安全管理病人护理质量,高于38例参考组行普通护理管理病人($P<0.05$)。眼科病人由于受到疾病位置的制约,更倾向于执行精细化护理措施。因此,提倡定期进行专业培训,确保护理人员熟练掌握最新的眼科护理知识和技能,有必要加强对临床护理的管理,以促进眼科护理质量的大幅度提升^[7]。

4. 总结

总而言之,护理安全管理能够大幅度提高中医院眼科就诊病人护理管理成果、护理满意度以及护理质量,临床应用价值极高。

参考文献

- [1] 李艳葵,吴善霞,陈结玲.护理安全用于眼科护理管理中的作用[J].医学食疗与健康,2021,19(10):127-128.
- [2] 黄庆红.护理安全在眼科护理管理中的应用效果和价值[J].中国继续医学教育,2020,12(2):185-187.
- [3] 张英妹,吴宝凤,朱小丽.眼科患者住院安全危险因素分析及预防措施[J].当代护士(下旬刊),2019,26(12):97-98.
- [4] 王巍.加强医院眼科手术患者的护理安全管理分析[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(96):176.
- [5] 林巧.护理安全管理在眼科护理管理中的应用效果观察[J].现代实用医学,2019,31(11):1518-1519.
- [6] 李晴晴,李华丽,单凌.护理安全在眼科护理管理中的应用研究[J].饮食保健,2020,7(32):177-178.
- [7] 王燕,王芳.在眼科护理管理中护理安全的临床应用效果评价[J].健康必读,2020(5):52.