

安全隐患自查模式对口腔供应室护理质量的影响效果研究

曹璨璨

南京医科大学附属口腔医院 江苏省口腔医院 邮编 210000

摘要: 目的: 讨论口腔供应室护理管理中应用安全隐患自查模式的效果, 及对护理质量的影响。方法: 研究于 2024 年 3 月-2024 年 9 月执行常规管理, 设为对照组; 于 2024 年 10 月-2025 年 3 月执行常规管理及安全隐患自查模式, 设为讨论组; 对照组、讨论组的护理人员为同组, 共 20 名。评估护理质量。结果: 讨论组护理质量评分明显高于对照组, $P < 0.05$, 统计学差异显著。结论: 口腔供应室中应用安全隐患自查模式进行护理管理, 可以促使科室护理质量提高, 具有推广价值。

关键词: 护理质量; 口腔供应室; 安全隐患自查模式

口腔供应室为医疗机构的重要科室, 口腔诊疗相关的医疗器械处理均由该科室完成, 旨在保障器械的消毒灭菌质量合格, 以降低口腔感染率^[1]。为保障口腔供应室的护理质量及管理效果, 机构多采取常规管理模式, 其实施依据即科室的规章制度, 有一定辅助作用, 但全面性、综合性不佳。安全隐患自查模式有很强的针对性, 能排查出潜在风险与隐患, 并及时消除风险因素的管理方案, 在降低术后感染发生率方面有积极影响^[2]。鉴于此, 本院口腔供应室于 2024 年 3 月-2025 年 3 月开展如下研究, 分析安全隐患自查模式在管理口腔供应室中发挥的作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时限: 2024.3 至 2025.3, 其中, 对照组研究时间: 2024.3 至 2024.9, 讨论组研究时间: 2024.10 至 2025.3, 对象: 20 名护理人员, 其中, 2 名男性、18 例女性, 工龄 2-15 年, 均值: (8.86 ± 1.23) 年, 年龄 25-43 岁, 均值 (30.67 ± 2.28) 岁。二组研究期间的护理人员为同组, 组间比较 $P > 0.05$, 有比较性。

1.2 方法

对照组 常规管理 组建质量管控团队, 队员为质管员、护士长、科室主任, 以科室标准衡量护理质量, 运用翻阅登记本、现场核查方式评估, 检查护理质量及安全性, 据此对问题进行总结与分析, 而后制定整改策略, 并监督护理人员完成策略; 每次质检时记录详细内容, 并按照 1 次/月频率实施抽样核查, 对态度与管理、登记与执行、物品管理、环境管理、技术操作、消毒隔离进行检查与评价。

讨论组 采取常规管理的同时, 再行安全隐患自查模式
①建立自查小队, 队员是护理人员、护士长, 护士长的职责即监督安全隐患自查情况, 并进行总结与分析, 护理人员职责即确保改进方案准确落实。②护理人员按照 1 次/周频率自查本身的护理工作, 同时对操作不规范、环境布局不规范等安全隐患进行分析与记录, 同时记录造成的后果, 包括精密仪器关节位置缺少油量、保养器械擦拭不全面、长期运用器械时发生不灵活或者生锈情况等。③以 1 次/周频率组织团队会议, 共同分析自查出的安全隐患, 并以头脑风暴模式拟订改进策略, 与此同时, 以集体培训模式提高护理人员的专业水平, 确保其对器械的清洗、消毒、灭菌等流程操作方法完全掌握。④提高各科室人员与口腔供应室人员之间的交流, 回收器械流程中按照不定期或者定期方式进行电话沟通, 对双方的意见进行整理, 除此之外, 时刻注意科室方面的诉求, 据此对方案进行合理改进。

1.3 观察指标

质量管控团队评估两组护理质量, 评估项目: 态度与管理、登记与执行、物品管理、环境管理、技术操作、消毒隔离, 各项均采用十分制, 评分越高, 护理质量越好。

1.4 统计学分析

研究资料由 SPSS 26.0 整理分析, 其中, 计量资料表达用 $(\bar{x} \pm s)$, 检测用 t , 计数资料表达用 $[n(\%)]$, 检测用 χ^2 , $P < 0.05$ 则统计学差异显著。

2 结果

评估护理质量

讨论组的态度与管理评分、登记与执行评分、物品管

理评分、环境管理评分、技术操作评分、消毒隔离评分均很高, 对比组与之相比 $P < 0.05$ 。详情见下表:

表 1. 护理质量 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组名 /n	态度与管理	登记与执行	物品管理	环境管理	技术操作	消毒隔离
对比组 /20	8.86 ± 0.75	9.12 ± 0.24	8.78 ± 0.69	8.94 ± 0.32	9.07 ± 0.41	9.25 ± 0.19
讨论组 /20	9.42 ± 0.31	9.56 ± 0.13	9.34 ± 0.42	9.37 ± 0.21	9.62 ± 0.20	9.44 ± 0.26
t	3.0859	7.2092	3.1003	5.0241	5.3918	2.6386
P	0.0038	0.0000	0.0036	0.0000	0.0000	0.0120

3 讨论

口腔供应室的管理核心及重点内容即保障护理质量, 有益于促进口腔科诊疗安全性, 避免发生感染事件, 在防止血液性、消化道性传染病方面有重要作用。所以, 改进口腔供应室的护理管理模式具有临床意义。

安全隐患自查模式即护理人员排查风险因素, 而后以科学性、合理性的措施进行管理的措施, 近年来, 该管理模式常用于临床护理工作, 护理工作质量及效率明显提高^[3]。研究表明, 讨论组的护理质量评分明显较对比组评分高, 统计学差异突出。证实安全隐患自查模式在管理口腔供应室护理工作中有较高应用价值。分析: 该措施是在常规管理模式基础上实施, 能使护理管理工作更加完善, 能够更好地激发护理人员的工作积极性与责任感, 此外, 还对护理人员开展了针对性培训, 继而提高其工作能力, 促使供应室工作中的各环节、流程均得到完善, 护理质量由此提升^[4]。此次研究时间仅截取一年, 虽然结果显示安全隐患自查模式可以提高护理质量, 但在防控感染事件方面的作用并未展开针对性

探讨, 因而, 研究成果还需开展进一步研究, 以证实安全隐患自查模式在口腔供应室管理中有显著作用。

综上, 口腔供应室管理中, 安全隐患自查模式的作用较突出, 有益于提高护理质量, 可以在口腔科护理管理中广泛运用。

参考文献:

- [1] 张芳, 苏弗嫻. 5M1E 分析法和前馈控制在口腔消毒供应室中的应用 [J]. 中国卫生标准管理, 2022, 13(15): 179-183.
- [2] 林晴. 安全隐患自查模式对术后感染率的分析 [J]. 中外医疗, 2021, 40(22): 126-129.
- [3] 邵春妹, 徐晓燕, 王玲. 手术室安全隐患自查与循证护理联合用于手术患者对护理质量的影响 [J]. 江苏卫生事业管理, 2024, 35(08): 1129-1133.
- [4] 李冉, 焦同彤. 安全隐患自查模式对减重代谢手术患者安全性及护理质量的影响 [J]. 当代护士 (下旬刊), 2022, 29(12): 100-102.